

|  |
|--|
| ENTIDAD: Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-          |
| DIRECCIÓN: 7a. Avenida 7-61- zona 4, 3er Nivel Edificio Registro Mercantil |
| HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00 a 16:00 horas                                    |
| TELÉFONO: 2501 9898  |
| DIRECTORA: Licda. Claudia Karina Donis Sáenz                               |
| ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: Otto Guillermo Castillo Fernández              |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04 de septiembre 2024                              |
| CORRESPONDE AL MES DE: AGOSTO 2024   |

## NUMERAL 2 - DIRECTORIO DE LA ENTIDAD

| DIRECCIÓN                    | DEPARTAMENTO      | TELÉFONO | EXTENSIÓN | CORREO   | UBICACIÓN   |
|------------------------------|-------------------|----------|-----------|--|---|
| Oficina Central              | Guatemala         | 25019898 | 101       | <a href="mailto:diacoquejas@mineco.gob.gt">diacoquejas@mineco.gob.gt</a>   | 7a. avenida 7-61 zona 4.  |
| Centro de Atención de Quejas | Guatemala         | 25019600 |           |  | 6ta avenida 0-35 zona 4, C.C. Plaza zona 4, 3er nivel.                            |
| Cobán                        | Cobán             | 79522820 |           | <a href="mailto:ccsis@mineco.gob.gt">ccsis@mineco.gob.gt</a>               | 6 Calle y 1 Avenida, Consejo de Desarrollo, Cobán Alta Verapaz.                   |
| Chiquimula                   | Chiquimula        | 79426856 |           | <a href="mailto:jdjarquinf@mineco.gob.gt">jdjarquinf@mineco.gob.gt</a>     | 12 Avenida "A" 6-31, zona 1 a la par de Clínica Pediátrica San Juan Bosco.        |
| Escuintla                    | Escuintla         | 78895841 |           | <a href="mailto:cecruz@mineco.gob.gt">cecruz@mineco.gob.gt</a>             | 9a. Calle 3-40 zona 1 Edificio de Gobernación Departamental, 2o. nivel.           |
| Huehuetenango                | Huehuetenango     | 77627433 |           | <a href="mailto:liafref@mineco.gob.gt">liafref@mineco.gob.gt</a>           | 4ta Avenida 2-25 Zona 1, frente al Parque Central, Nivel 1, oficina No. 3.        |
| Izabal                       | Izabal            | 79653001 |           | <a href="mailto:alvelasquezm@mineco.gob.gt">alvelasquezm@mineco.gob.gt</a> | 4ta. Avenida entre 12 y 13 calle, a la par del Colegio Luterano, Izabal.          |
| Jutiapa                      | Jutiapa           | 78440326 |           | <a href="mailto:zedelcidj@mineco.gob.gt">zedelcidj@mineco.gob.gt</a>       | 4a. Avenida 6-01 zona 1 Edificio de Gobernación Departamental 2o. Nivel, Jutiapa. |
| Petén                        | Petén             | 78675049 |           | <a href="mailto:mequixchanm@mineco.gob.gt">mequixchanm@mineco.gob.gt</a>   | Gobernación Departamental, Isla de Flores Petén.                                  |
| Quetzaltenango               | Quetzaltenango    | 77635142 |           | <a href="mailto:maruanoc@mineco.gob.gt">maruanoc@mineco.gob.gt</a>         | 7a. Calle 29-25, zona 3 a un costado de Intecap, Quetzaltenango.                  |
| Quiché                       | Quiché            | 77563211 |           | <a href="mailto:magironq@mineco.gob.gt">magironq@mineco.gob.gt</a>         | Edificio de Gobernación, primer nivel, Zona 1, Santa Cruz del Quiché.             |
| Suchitepéquez                | Antigua Guatemala | 78679314 |           | <a href="mailto:ymrodriguezg@mineco.gob.gt">ymrodriguezg@mineco.gob.gt</a> | 4ta Avenida 3-55 Zona 1, Oficentro, 2º nivel, Mazatenango.                        |

|               |               |          |  |  |   |
|---------------|---------------|----------|--|--|---|
| Totonicapán   | Totonicapán   | 77664322 |  | <a href="mailto:raput@mineco.gob.gt">raput@mineco.gob.gt</a>               | 7 calle 7-63, zona 4, Plaza Israel, zona 4, Totonicapán.  |
| Zacapa        | Zacapa        | 79416127 |  | <a href="mailto:cmmoralesr@mineco.gob.gt">cmmoralesr@mineco.gob.gt</a>     | 8 Calle 16-25 zona 1, Barrio El Tamarindal, Zacapa.   |
| Sacatepéquez  | Sacatepéquez  | 78239300 |  | <a href="mailto:ramarroquini@mineco.gob.gt">ramarroquini@mineco.gob.gt</a> | 6a. Avenida Norte No. 80, interior del Edificio del Consejo de Desarrollo a dos cuadras de la Iglesia La Merced, Antigua Guatemala. |
| San Marcos    | San Marcos    | 77679521 |  | <a href="mailto:mfuentesos@mineco.gob.gt">mfuentesos@mineco.gob.gt</a>     | 3a. Avenida 3-05, zona 1 San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.  |
| Chimaltenango | Chimaltenango | 78394809 |  | <a href="mailto:mnmirandah@mineco.gob.gt">mnmirandah@mineco.gob.gt</a>     | 5a. Avenida 1-45 zona 2, Chimaltenango interior Centro Comercial Sol y Luna.  |
| Baja Verapaz  | Baja Verapaz  | 79402188 |  | <a href="mailto:cilopezg@mineco.gob.gt">cilopezg@mineco.gob.gt</a>         | 2a. Calle 5-21, zona 1 Comerciales Pineda, Salamá Baja Verapaz.   |
| Sololá        | Sololá        | 77624920 |  | <a href="mailto:bmixcaval@mineco.gob.gt">bmixcaval@mineco.gob.gt</a>       | 8 Avenida 12-21, Barrio San Bartolo, Zona 2 de Sololá.  |
| Mixco         | Guatemala     | 24387194 |  | <a href="mailto:ragomezc@mineco.gob.gt">ragomezc@mineco.gob.gt</a>         | 9a. Ave 3-11 Zona 1, Mixco.   |
| Villa Nueva   | Guatemala     | 66355493 |  | <a href="mailto:wmjimenezc@mineco.gob.gt">wmjimenezc@mineco.gob.gt</a>     | Mini Muni, 16 Avenida 4-79 Zona 4 Mercado Nuevo de Villa Nueva Centro Comercial Concepcion primer nivel.                            |
| Jalapa        | Jalapa        | 79228046 |  | <a href="mailto:bpmartinezr@mineco.gob.gt">bpmartinezr@mineco.gob.gt</a>   | Avenida Chipilapa 0-52 Zona 1, Centro Comercial Novicentro 2do Nivel, Jalapa.   |
| El Progreso   | El Progreso   | 77717865 |  | <a href="mailto:slgonzalez@mineco.gob.gt">slgonzalez@mineco.gob.gt</a>     | Barrio Las Joyas Gobernación Departamental frente al Parque.  |
| Santa Rosa    | Santa Rosa    | 78388173 |  | <a href="mailto:efsolis@mineco.gob.gt">efsolis@mineco.gob.gt</a>           | 2a. Avenida 1-49 zona 1, Cuilapa Santa Rosa.  |
| Retalhuleu    | Retalhuleu    | 77714309 |  | <a href="mailto:cvdiazr@mineco.gob.gt">cvdiazr@mineco.gob.gt</a>           | 4a. Av. 6-22 zona 1, Retalhuleu.  |



Otto Guillermo Castillo Fernandez  
 Jefe  
 Departamento Administrativo  
 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor - DIACO -  
 Ministerio de Economía