

UN MINISTERIO  
ABIERTO PARA SERVIR  
A TODA LA POBLACIÓN



Ministerio de  
**Economía**



Ministerio de  
**Economía**



# Ministerio de Economía

Es la institución rectora del desarrollo económico nacional, que trabaja para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal; contribuye a mejorar las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas empresas y fortaleciendo el comercio exterior.

## Estructura Organizacional



Viceministerio de Inversión y Competencia



Viceministerio de Integración y Comercio Exterior



Viceministerio de Desarrollo de la MIPYME



Viceministerio de Asuntos Registrales



Viceministerio Administrativo y Financiero



Ministerio de  
**Economía**

Viceministerio de  
Desarrollo de la MIPYME

POR UNA ECONOMÍA  
INCLUSIVA Y CENTRADA  
EN LAS PERSONAS

**GUATEMALA  
PRODUCE**  
TODO LO BUENO



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Desarrollo de la MIPYME

# Una economía inclusiva y centrada en las personas

El Viceministerio de Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa es el responsable de facilitar el desarrollo competitivo de las MIPYMES productoras de bienes y de la prestación de servicios. Se divide en dos direcciones:

Dirección

**1**

## Servicios de Desarrollo Empresarial:

Promueve el aumento de la competitividad, fortalece la participación e inserción en el mercado y facilita el acceso a nuevos mercados de las mipymes.



Trabaja para impulsar su desarrollo gerencial, técnico, tecnológico, así como la organización y comercialización de las empresas del sector.



Los Servicios de Desarrollo  
Empresaria se brindan a través de:



Asesorías



Asistencias técnicas



Capacitaciones



Vinculaciones comerciales

## Vinculaciones comerciales en los siguientes programas:

Formalización  
de Empresas



Cadenas  
de Valor



Innovación  
Artesanal



Ferias y  
encuentros  
comerciales



MIPYME  
Proveedora  
del Estado



MIPYME  
Exporta



Unidad de  
Fortalecimiento  
al  
Emprendimiento





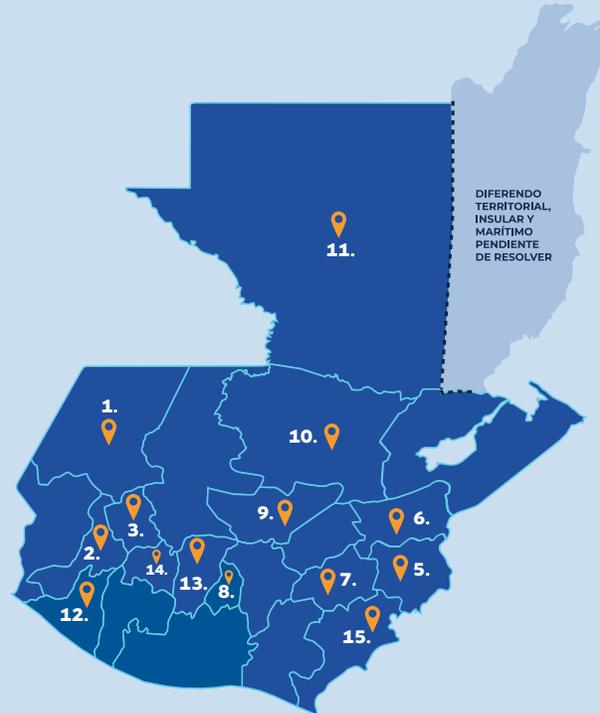
Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Desarrollo de la MIPYME

## Sedes de Dinamización Económica

Cuenta con 15 sedes de dinamización económica que articulan esfuerzos con los gobiernos locales, instituciones gubernamentales, no gubernamentales y organismos de cooperación.

## Sedes de Dinamización Económica

1. Huehuetenango
2. Quetzaltenango
3. Totonicapán
4. San Marcos
5. Chiquimula
6. Zacapa
7. Jalapa
8. Sacatepéquez
9. Baja Verapaz
10. Alta Verapaz
11. Petén
12. Retalhuleu
13. Chimaltenango
14. Sololá
15. Jutiapa





Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Desarrollo de la MIPYME

Trabajamos por el bienestar y desarrollo humano integral, a través de una economía sostenible y centrada en las personas.

Dirección

2

## Servicios Financieros Empresariales



**Otorga créditos bajo la modalidad de banca de segundo piso como:** cooperativas de ahorro y crédito, asociaciones, fundaciones y cámaras gremiales. Con lo cual, estas entidades financieras calificadas otorgan los subpréstamos en condiciones blandas, dirigidos a empresarios propietarios de mipymes con recursos del Fideicomiso.

Se pone a disposición el **Fondo del Fideicomiso para el Desarrollo** para la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa y un **Fondo de crédito por Q75,0 millones** especialmente diseñado **para mujeres emprendedoras** y empresarias propietarias de micro y pequeñas empresas.



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Desarrollo de la MIPYME

# Fondo de Créditos para la MIPYME

## El MINECO NO otorga créditos de forma directa

1.



El Fondo de Préstamos es para todos los propietarios de MIPYMES de todo el país que tengan 18 años de edad en adelante.

2.



El Programa Nacional para el Desarrollo de la MIPYME califica y otorga préstamos a las Entidades de Servicios Financieros que quieran ser parte del Programa de Créditos de Banca de Segundo Piso, que pueden ser:

- ✓ Cooperativas de Ahorro y Crédito
- ✓ Asociaciones
- ✓ Fundaciones
- ✓ Cámaras gremiales

3.



La Entidad de Servicios Financieros otorga los subpréstamos para las actividades económicas de:

- ✓ Comercio
- ✓ Servicios
- ✓ Turismo
- ✓ Agroindustria
- ✓ Artesanías

## ¿Cuánto me pueden otorgar de crédito las entidades financieras?

Microempresa



Hasta  
**Q250 mil**

Pequeña Empresa



Hasta  
**Q500 mil**

Mediana Empresa



Hasta  
**Q1.5 millones**

## Los préstamos pueden ser utilizados para:



Capital de trabajo



Adquisición de maquinaria y equipo



Infraestructura productiva



Inversión en internacionalización de la empresa



Vehículos para actividad productiva



Adquisición de seguros



# ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir una Entidad para ser **calificada** y poder optar para ser una **Entidad de Servicios Financieros**?

## Requisitos

### Precalificación para **primeras** Entidades Financieras

- Formulario precalificación
- Documentos legales de representación
- Estados financieros
- Reporte de Cartera Crediticia
- Reporte de Presa Crediticia
- Otros

### Calificación para Entidades Financieras **afiliadas**

- Requisitos legales
- Requisitos técnico administrativos
- Requisitos financiero contables

## Condiciones de los préstamos

### Monto (criterios para aprobar)

- Cartera vigente dirigida al sector Mipyme
- Saldo de la cartera
- Capacidad de endeudamiento
- Autosostenibilidad financiera
- Índice de Morosidad
- Suficiencia Patrimonial
- Estimación para cuentas incobrables
- Garantías propuestas
- Control Interno
- Capacidad de Gestión

### Garantía

- Mixta



### Forma de pago

- Cuotas de Capital: amortizadas de forma mensual, bimensual y trimestral.
- Cuotas de Intereses: mensualmente sobre saldos de capital.

### Período de gracia

- 12 meses para pago de capital contados a partir de la suscripción del contrato de préstamo.





Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de Integración  
y Comercio Exterior

LO MEJOR  
DE GUATEMALA  
PARA EL MUNDO

**GUATEMALA  
EXPORTA**  
TODO LO BUENO



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de Integración  
y Comercio Exterior

## Lo mejor de Guatemala para el mundo

Somos un país con empresas competitivas que producen con la mejor calidad; por eso nos esforzamos para que el potencial de nuestra nación cruce fronteras y llegue a conocerse, disfrutarse y apreciarse en todo el mundo.

Desde el Ministerio de Economía formulamos la estrategia para la promoción de la oferta exportable de mercancías y servicios en los mercados y sectores priorizados. Facilitamos la participación de empresas en actividades de promoción comercial en Guatemala y en mercados internacionales.



### Promoción Comercial



#### Ferias comerciales

Espacios de exhibición en donde los exportadores guatemaltecos dan a conocer sus productos, e identifican potenciales compradores internacionales.



#### Rueda de negocios

Espacios creados para hacer coincidir a exportadores guatemaltecos con potenciales compradores internacionales que demandan productos con las características de la oferta exportable del empresario nacional.



#### Misiones comerciales a mercados en el exterior

Viajes de negocios para hacer prospección de clientes, conocer climas de negocios, comprender los sistemas de distribución, transporte y logística en mercados de destino y establecer contacto con actores clave en el mercado.



#### Misiones comerciales inversas

Quando se recibe a grupos de compradores internacionales de un sector específico para que conozcan el sistema de producción y la cadena de valor de la oferta exportable de Guatemala.

Solicite información a:  [exportaciones@mineco.gob.gt](mailto:exportaciones@mineco.gob.gt)



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de Integración  
y Comercio Exterior

Guatemala cuenta con una Misión Permanente ante la Organización Mundial del Comercio que actúa como representante en más de 40 comités y temas activos, dentro de los que destacan:

Agricultura



Facilitación de  
Comercio



Comercio y  
Medio Ambiente



Acceso a Mercados



Medidas Sanitarias y  
Fitosanitarias



La OMC es crucial para el orden y la estabilidad del sistema de comercio internacional, promueve un entorno más justo, previsible, transparente y beneficiosos para sus miembros.

### Estructura de la Misión Permanente de Guatemala ante la OMC



**Embajador Representante Permanente:** Es el jefe de la Misión y el principal representante del país ante la OMC.



**Consejeros:** Grupo de expertos en diferentes áreas del comercio internacional que asesoran y apoyan al Embajador en las negociaciones y en la supervisión de los acuerdos.

Solicite información a:  [omc@mineco.gob.gt](mailto:omc@mineco.gob.gt)



El Viceministerio de Integración y Comercio Exterior dirige de manera estratégica la inserción económica y comercial del país en el contexto internacional, mediante la gestión y coordinación de la política de comercio exterior, la promoción comercial y las negociaciones comerciales.

## Dirección de Administración del Comercio Exterior

### 1. Acuerdos

Administra:

- ✓ Un Tratado General de Integración Económica Centroamericana
- ✓ 8 Tratados de Libre Comercio
- ✓ 2 Acuerdos de Asociación
- ✓ 4 Acuerdos de Alcance Parcial
- ✓ 19 Acuerdos Bilaterales de Inversión para la Promoción y Protección de la Inversión Extranjera (APPRIS)

### 2. Defensa Comercial

- ✓ Coordina la estrategia técnica-jurídica con la Procuraduría General de la Nación para arbitrajes internacionales en el marco de los acuerdos comerciales y APPRIS vigentes

### 3. Contingentes Arancelarios

- ✓ Administra los contingentes arancelarios negociados bajo los acuerdos comerciales vigentes
- ✓ Activa y administra los contingentes arancelarios por desabastecimiento con el objetivo de cubrir la demanda de los productos de la canasta básica en el país

### 4. Verificaciones de Origen

- ✓ Se encarga de los procedimientos de verificación de origen
- ✓ Certifica y aprueba las pruebas de origen por la autoridad competente
- ✓ Emite opiniones técnicas relacionadas con la interpretación de la normativa de origen

### 5. Medidas Arancelarias y No Arancelarias

Administra de forma correcta y apegada a las normas lo relativo a:

- ✓ Acceso a Mercados
- ✓ Medidas Sanitarias y Fitosanitarias
- ✓ Obstáculos Técnicos al Comercio
- ✓ Laboral
- ✓ Ambiental
- ✓ Género

Solicite información a:  [exportaciones@mineco.gob.gt](mailto:exportaciones@mineco.gob.gt)



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de Integración  
y Comercio Exterior

El Ministerio de Economía elabora estudios sobre aspectos macroeconómicos, analiza las variables económicas y lleva el registro de bases de datos, información necesaria para expandir la actividad comercial internacional.

## Servicios de Análisis Económico



### Asesoría

Brinda apoyo y asesoría en materia macroeconómica y comercial para identificación de mercados y productos potenciales.



### Análisis de Comercio Exterior

Proporcionar análisis y estadísticas económicas y comerciales por socio comercial o región, productos, regímenes especiales, sectores o clasificaciones económicas.



### Inteligencia de mercados

Proporcionar análisis y estadísticas de inteligencia de mercados, industrias, oportunidades y tendencias relevantes para promover la actividad económica.



### Diagnóstico de la actividad y coyuntura económica

Análisis y actualización de información e indicadores económicos y comerciales, como apoyo para la formulación e implementación de estrategias nacionales, políticas públicas y posiciones de interés para agentes económicos.

Solicite información a:  [analisis.economico@mineco.gob.gt](mailto:analisis.economico@mineco.gob.gt)



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de Integración  
y Comercio Exterior

Guatemala es un actor clave en el proceso de la Integración Económica Centroamericana, que busca constituir una unión aduanera entre los territorios de los seis países del istmo.



## INTEGRACIÓN PROFUNDA

Guatemala • Honduras • El Salvador



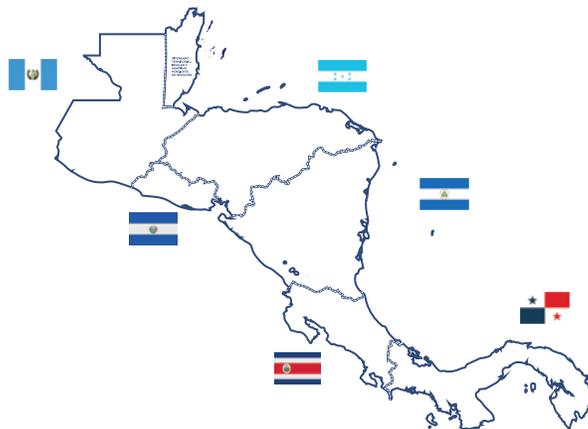
Adicionalmente, **los países del norte del istmo** trabajan para alcanzar la Integración Profunda y lograr el libre tránsito de mercancías y personas naturales entre **Guatemala, El Salvador y Honduras**.

### Integración Económica Centroamericana

- ✓ Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC)
- ✓ Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y la Competitividad (ECFCC)
- ✓ Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística
- ✓ Armonización reglamentaria, registros sanitarios y reconocimiento de registros
- ✓ Actualización del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA) y su Reglamento (RECAUCA)
- ✓ Adhesión en proceso de Panamá a la integración económica centroamericana
- ✓ Reglamento de tránsito internacional 88 RTCA

### Integración Profunda

- ✓ Libre tránsito de mercancías y personas naturales
- ✓ Incorporación de El Salvador al Proceso de Integración Profunda
- ✓ Implementación de la Factura y Declaración Única Centroamericana (FYDUCA)
- ✓ Implementación de los puestos fronterizos integrados
- ✓ Fondo Estructural y de Inversiones de la Unión Aduanera



Solicite información a:  [integracion.ca@mineco.gob.gt](mailto:integracion.ca@mineco.gob.gt)



# Contingentes por desabasto

## ¿Qué son los Contingentes Arancelarios?



Es una cantidad determinada de un producto que se puede importar en Guatemala con un arancel del cero por ciento (0%).

## Objetivo de los Contingentes Arancelarios



Suplir el desabastecimiento de granos básicos como: arroz en granza, maíz blanco, maíz amarillo y frijol negro; de consumo diario para la población guatemalteca.

## Beneficio de los Contingentes Arancelarios



El principal beneficio es complementar la producción nacional para cubrir la demanda satisfaciendo el consumo interno, procurando la estabilización de los precios de estos productos.

## ¿Quiénes pueden optar a un Contingente Arancelario?



Toda persona individual o jurídica, así como cooperativas y municipalidades quienes deben cumplir con los requisitos establecidos en las normativas establecida.

### Pasos para optar a los Contingentes Arancelarios

1

#### Inscripción

Se realiza a través del sistema de contingentes arancelarios, por medio del siguiente enlace:

<https://contingentesarancelarios.mineco.gob.gt>

adjuntando los documentos que allí se indican.

2

#### Solicitud de certificado de contingentes

Una vez inscrito deben ingresar al sistema de contingentes arancelarios con su usuario y contraseña y enviar su solicitud adjuntando los documentos solicitados.

3

#### Emisión de certificado de contingente

Asesores del Departamento de Contingentes Arancelarios revisan la solicitud enviada y si cumple con los requisitos establecidos, la autorizan y emiten el certificado correspondiente. Este certificado se recibe vía email. Con este certificado, el importador puede gestionar ante la SAT el uso del volumen autorizado, beneficiándose del arancel respectivo.



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de Integración  
y Comercio Exterior

## Guatemala, el aliado perfecto para exportar

Guatemala es una nación que cree en su talento, en su capacidad de innovar y en la excelencia de lo que produce. Sus empresas destacan por el compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la mejora continua.



La imagen comercial está inspirada en la Monja Blanca, la flor nacional de Guatemala, simboliza la pureza, la calidad y el prestigio. La marca refleja el compromiso con la excelencia en cada producto y servicio en las exportaciones.

Cada pétalo representa :

✓ **Innovación**



✓ **Calidad**



✓ **Sostenibilidad**



Tres pilares que impulsan la presencia en los mercados internacionales y diferencian a Guatemala como un país confiable y competitivo.

Solicite información a:  [exportaciones@mineco.gob.gt](mailto:exportaciones@mineco.gob.gt)



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

# Guatemala como destino de Inversión

El Ministerio de Economía busca fortalecer a Guatemala como destino de inversión ideal para la relocalización. Cuenta con una **Estrategia Nacional de Atracción de Inversión Extranjera** que traza una hoja de ruta para que vengan empresas de alto impacto.



Contamos con una Agencia Nacional de Atracción de Inversiones, con profesionales capacitados para brindar acompañamiento personalizado en cada etapa del proceso de inversión.

## Regímenes Especiales e Incentivos



### Lección de Fomento y Desarrollo de la Actividad Exportadora y de Maquila

Decreto 29-89

- ✓ Actividades de transformación de materiales y prestadora de servicios
- ✓ En cualquier lugar de la República (planta, edificios, etc.)
- ✓ No requiere Delegación de Aduanas
- ✓ Aprobación por **MINECO**



### Lección de Zonas Francas

Decreto 65-89

- ✓ Transformación, comercialización y prestación de servicios (limitada a algunas actividades específicas)
- ✓ Área geográfica delimitada
- ✓ Delegación de aduanas en Zonas Francas
- ✓ Aprobación por **MINECO**



### Zona de Desarrollo Económico Especial Pública (ZDEEP)

Decreto 22-73

- ✓ Transformación, comercialización y prestación de servicios.
- ✓ Área geográfica delimitada
- ✓ Delegación de aduanas y controles electrónicos
- ✓ Aprobación por **ZOLIC** y **SAT**

## Servicios



### Inteligencia de inversión

Conformación de información detallada de país que apoya a la toma de decisiones de las empresas para invertir en Guatemala



### Asesoría Profesional

Atención personalizada y ágil a inversionistas extranjeros y nacionales



### Servicios de Softlanding

Acompañamiento en los diferentes trámites, que las empresas necesitan para instalar su inversión



### Agendas de Inversión trabajo con actores clave

Agendas a la medida con entidades del sector público y privado importantes en el proceso de Inversión en Guatemala



### Aftercare

Atención a empresas que ya están instaladas en Guatemala para que sigan expandiendo sus operaciones en el país



La **estrategia** prioriza sectores en los que hemos demostrado que somos exitosos y que además contamos con la experiencia idónea que nos permita continuar en el sector. Al mismo tiempo, trabajamos incansablemente para modernizar nuestra infraestructura, fortalecer el capital humano y garantizar certeza jurídica, a través de regímenes especiales que otorgan incentivos y brindan condiciones favorables a corto y mediano plazo para atraer sectores más sofisticados.

## Sectores de enfoque





Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

## Mercados de enfoque por región

### América

Estados Unidos  
México  
Centroamérica  
Chile  
Colombia

### Europa

Países Bajos  
España  
Alemania  
Reino Unido

### Asia

Taiwán  
India  
Corea del Sur  
Japón





Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

El viceministerio de Inversión y Competencia es el responsable de velar por el desarrollo del comercio interno y la inversión; lo hace a través de las siguientes direcciones:

## DISERCOMI

Dirección de Servicios al Comercio y la Inversión, ayuda a que las industrias se desarrollen apoyándose en leyes que fomentan la inversión y el empleo.



## Ley de Fomento y Desarrollo de la Actividad Exportadora y de Maquila

DECRETO 29-89

### ✓ Beneficios

**Productora bajo el Régimen de Admisión Temporal**



**Prestadora de Servicios**

Suspensión del DAI e IVA Materia Prima y Muestrarios

Exoneración ISR por 10 años

Exoneración y Suspensión DAI e IVA Maquinaria y Equipo

Exoneración del DAI del fueloil, gas butano

Exoneración del IVA Insumos de producción local

No afecto al IVA de adquisición de servicios

**Maquiladora y Exportadora bajo el Régimen de Admisión Temporal**

Suspensión del DAI e IVA Materia Prima y Muestrarios

Exoneración del IVA Insumos de producción local

DAI: Derechos arancelarios a la importación



## Ley de Zonas Francas

DECRETO 65-89

### ✓ Beneficios

**Usuarios Productores de Bienes Industriales**



**Usuarios de Servicios (que incluye la actividad comercial)**



Exoneración del DAI e IVA Maquinaria, Equipo y Materia Prima

Exoneración ISR por 10 años

Transferencia de mercancías no estarán afectadas al IVA

Exoneración del Impuesto de Timbres Fiscales y de Papel Sellado

No afecto al IVA la adquisición de insumos de producción local Maquinaria y Equipo

No afecto al IVA la adquisición de servicios



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

**PRONACOM**  
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

Programa Nacional de Competitividad, facilita la colaboración y alianzas entre el sector público, privado, sociedad civil y academia. Coordina los esfuerzos para impulsar la competitividad mediante el diálogo, la difusión y articulación de acciones para implementar la Política Nacional de Competitividad.

## Competitividad



**Generación de información estadística y estratégica**



**Impulso a de la innovación Productiva**



**Identificación de Brechas de Competitividad**



**Impulso de la Sostenibilidad**



**Vinculación Interinstitucional de Actores**

## Clima de Negocios



**Apoyo en Proyectos de Normativa**



**Portal Web Asisehace**  
Documentación de trámites administrativos gubernamentales



**Seguimiento a la Simplificación de Trámites**



**Apoyo en la Automatización de Trámites Administrativos**



**Eventos de socialización de Leyes**



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

**DSNC**  
DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

Las funciones/actividades del SNC se orientan a que los productos y servicios que se comercializan en el país y aquellos que se envían fuera de nuestras fronteras cumplan con estándares de calidad, con lo que se apoya a la competitividad brindando protección a los consumidores y usuarios de servicios.

## Servicios



**Elaboración  
de Normas  
Técnicas**



**Acreditación  
de laboratorio  
y organismos  
de inspección**



**Mantenimiento  
de patrones y  
calibración de  
equipos**



**Coordinación  
con Ministerios**



**Información y  
Capacitación**

## Programas en curso

**Quality  
Summit**

Son una serie de conferencias nacionales e internacionales que fomentan la calidad.



Reconocimiento que se realiza cada año dirigida a empresarios que cumplen estándares de calidad.



Plan de verificación de la cantidad en los productos de hidrocarburos.



Plan de verificación del peso y exactitud de los productos preempacados de la Canasta Básica, según lo indica la etiqueta.



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

**DIACO**  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y  
ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

La Dirección de Asistencia al Consumidor vela por el respeto y cumplimiento de los derechos de los consumidores y usuarios.

## Sedes DIACO

02 sedes municipales en  
Villa Nueva y Mixco  
22 sedes departamentales



DIFERENDO  
TERRITORIAL,  
INSULAR Y  
MARÍTIMO  
PENDIENTE  
DE RESOLVER



### Departamento de Verificación y Vigilancia

Tiene a su cargo las acciones de seguimiento de denuncias. Investiga, supervisa y visita comercios para constatar el cumplimiento de la normativa de derechos del consumidor y usuario. Realiza monitoreos de precios de la Canasta Básica Alimentaria, combustibles y otros productos y servicios.



### Unidad de Protección de Servicios Financieros

Es la responsable de auxiliar y atender los reclamos de los tarjetahabientes. Recibe quejas y denuncias por cobros indebidos en sus tarjetas de crédito y débito. Es el órgano que da respaldo jurídico a los tarjetahabientes a partir del 1 de septiembre de 2024.



### Promoción y Asesoría del Consumidor y Proveedor

Se encarga de la promoción y difusión de los derechos de los consumidores. Da a conocer los alcances de la ley de Protección al Consumidor (Decreto Ley 006-2003) y su reglamento. Asimismo, capacita e informa sobre la equidad en las relaciones comerciales entre consumidores y proveedores y sus derechos.



### Centro de Atención de Quejas

Es el responsable de la recepción de quejas de usuarios y consumidores. Gestiona de manera eficiente la resolución de quejas con atención personalizada y asesoría jurídica.



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia

**DIACO**  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y  
ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

La Dirección de Asistencia al Consumidor vela por el respeto y cumplimiento de los derechos de los consumidores y usuarios.

## Acciones Operativas



Atención y recepción de quejas a través de conciliaciones y mediaciones



Verificaciones de estaciones de combustible y gas propano (Plan Centinela)



Verificaciones de Expendios y Plantas de Gas Licuado de Petróleo



Verificación y autorización de Libros de Quejas



Verificación de Publicidad Engañosa



Verificación de Centros Educativos (Plan Educa)



Verificación de Etiquetado y Exhibición de Precios



Verificación de Contenido en Productos Pre-empacados



Verificación de Certificados de Instrumentos de Medición y Pesaje



Asesorías en consumo



Monitoreo de Precios de productos de la Canasta Básica Alimentaria y granos básicos



Capacitaciones a consumidores y proveedores sobre derecho de consumo



Distribución de material educativo-informativo



Montos recuperados a favor de los consumidores

# GUATEMALA COMO DESTINO DE INVERSIÓN



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Inversión y Competencia





Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Asuntos Registrales



# CERTEZA JURÍDICA Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio de  
Asuntos Registrales

## Certeza Jurídica y Simplificación de Trámites

El Viceministerio de Asuntos Registrales asegura la certeza jurídica en las transacciones comerciales, facilita la formalización de las Mipymes y promueve un entorno legal favorable para la inversión y la competitividad, mediante la simplificación de trámites con plataformas digitales seguras que cumplen con los estándares internacionales.



El Registro Mercantil se encarga de la inscripción y certificación de distintos actos mercantiles, tales como la constitución de sociedades, el nombramiento de representantes legales, o la transformación de sociedades.

**Promueve el desarrollo económico a través de la formalización de las actividades de los comerciantes.**

### Inscribe:

- ✓ Empresas mercantiles
- ✓ Sociedades mercantiles
- ✓ Auxiliares de Comercio
- ✓ Mandatos
- ✓ Modificaciones, entre otros



[www.registromercantil.gov.gt](http://www.registromercantil.gov.gt)



El Registro de Prestadores de Servicios de Certificación se encarga de



**Autorizar**



**Registrar**



**Inscribir**

a las entidades, públicas y privadas, que presten servicios de certificación.

Entre otras funciones, este Registro vela porque los proveedores de firma electrónica avanzada cumplan con los requisitos legales y técnicos al momento de prestar sus servicios.

**Otorga certeza y seguridad jurídica a distintas operaciones mercantiles, particularmente a gestiones de comercio electrónico.**

Actualmente, se encuentran autorizados seis (6) prestadores de servicios de certificación para proveer la firma electrónica avanzada:

Entre las funciones de este Registro se encuentran:

- ✓ **La inscripción de prestadores de servicios de certificación**
- ✓ **La auditoría de prestadores de servicios de certificación**



[www.rpsc.gov.gt](http://www.rpsc.gov.gt)

# Certeza Jurídica y Simplificación de Trámites

Las garantías mobiliarias son una forma de respaldo que ayuda a dar confianza en ciertos negocios, y se pueden usar varios tipos de bienes, por ejemplo:

## Vehículos



## Inventarios



## Maquinaria



Entre otros, como garantía. Esto da seguridad a quien presta y facilita que se hagan acuerdos.



REGISTRO DE  
GARANTÍAS  
MOBILIARIAS

El Registro de Garantías Mobiliarias realiza las distintas inscripciones vinculadas a garantías impuestas sobre bienes muebles, operado completamente en línea los **365 días del año**.

Cuenta con un Programa de capacitaciones y talleres por medio del cual se comparten los usos y beneficios de las garantías mobiliarias como herramienta de acceso al crédito.



# Certeza Jurídica y Simplificación de Trámites



**REGISTRO DE  
LA PROPIEDAD  
INTELLECTUAL**  
GUATEMALA

El Registro de la Propiedad Intelectual se encarga de realizar distintos actos registrales relacionados a la

## Propiedad Intelectual



## Derechos de Autor



Promueve la protección, estímulo y fomento de la creatividad intelectual, así como la inscripción y registro de derechos de propiedad intelectual.



[www.rpi.gob.gt](http://www.rpi.gob.gt)



Los distintos departamentos de este Registro son:

- ✓ Signos distintivos (marcas, señales de publicidad, nombres comerciales)
- ✓ Derecho de Autor y derechos conexos
- ✓ Patentes y diseños industriales



**VERPI**  
Ventanilla Electrónica  
Registro de la Propiedad Intelectual

Cuenta con un sistema digital (VERPI) para la realización de todos los trámites.

El **Centro de Mediación del Registro de la Propiedad Intelectual** es un espacio diseñado para brindar a los usuarios una alternativa amigable y eficiente para la resolución de conflictos en materia de propiedad intelectual, en cumplimiento de la Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos.



REGISTRO  
DEL MERCADO  
**DE VALORES  
Y MERCANCÍAS**

El Registro del Mercado de Valores y Mercancías se encarga de supervisar y regular el mercado de valores y mercancías del país, y a sus distintos actores.

Este Registro garantiza la

**Transparencia**



**Integridad**



**Eficiencia**



en la negociación de valores y mercancías, así como protege a los inversionistas.



[www.rmvm.gov.gt](http://www.rmvm.gov.gt)

**Sus funciones principales son:**

- ✓ Inscribir y llevar un registro de emisores, valores, intermediarios, bolsas de valores, y otros participantes del mercado.
- ✓ Supervisar las operaciones realizadas en el mercado de valores y mercancías para asegurar que cumplan con las leyes y regulaciones.
- ✓ Implementar medidas para prevenir y sancionar prácticas abusivas o fraudulentas en el mercado.
- ✓ Promover el desarrollo y modernización del mercado financiero en Guatemala.





Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio Administrativo  
y Financiero

UNA GESTIÓN  
TRANSPARENTE  
Y EFICIENTE



Ministerio de  
**Economía**  
Viceministerio Administrativo  
y Financiero

## Una gestión transparente y eficiente

El Viceministerio Administrativo y Financiero trabaja cada día para que los recursos del Ministerio se utilicen de manera eficiente y transparente.

### Viceministerio Administrativo y Financiero

Organiza, planifica y respalda el funcionamiento interno del Ministerio, para asegurar que cada acción se realice con responsabilidad y compromiso. El viceministerio se conforma en cinco direcciones:



#### Coordinación de servicios generales

Garantiza la disponibilidad y continuidad de los servicios básicos, el mantenimiento de la infraestructura, los servicios de limpieza, seguridad y transporte;



#### Adquisición de bienes y servicios

Asegura que cada adquisición que hace el Ministerio a los proveedores del Estado, se realice de forma transparente, eficiente y alineada con las necesidades y objetivos del MINECO.



#### Planificación, ejecución y control del presupuesto

Administra los recursos con responsabilidad para que estén disponibles cuando y dónde se necesiten, basados en una planificación y ejecución del presupuesto eficiente.



#### Gestión del recurso humano

Gestiona de manera integral el talento humano que sostiene el quehacer institucional del Ministerio, mediante la coordinación de procesos de reclutamiento orientados a la identificación de perfiles idóneos y la promoción del desarrollo profesional continuo.



#### Documentación de los procesos y procedimientos

Vela porque cada proceso y procedimiento de las distintas dependencias del MINECO esté debidamente documentado, con claridad, de forma ordenada y alineado con la legislación vigente, para garantizar que el trabajo diario se realice conforme a estándares legales y éticos.



Ministerio de  
**Economía**

## **CONTÁCTANOS**

---

8ª Avenida 10-43 zona 1,  
Ciudad de Guatemala

(502) 2412-0200

Síguenos como

@minecogt f X YouTube Instagram SoundCloud

[www.mineco.gob.gt](http://www.mineco.gob.gt)