

Competitividad

Ing. Erik R. Alvarado L.

¿Qué es competitividad? Este término se escucha frecuentemente en los últimos años pero en sí el término siempre ha estado y se ha usado en el pasado al igual que otros términos económicos.

La definición de la Real Academia de la Lengua Española establece a la competitividad como la capacidad para competir o la rivalidad para consecución de un fin.

Desde 1979 el Foro Económico Mundial – WEF por sus siglas en inglés, ha preparado informes sobre la competitividad de los países del mundo, sobre la base de evaluación de diferentes índices, los cuales presenta anualmente en la ciudad Suiza de Davos.

A partir del año 1986 con la ronda de Uruguay, en 1993 la Ronda de Marrakesch y posteriormente en el 2001 con la Ronda de Doha como inicio real de la Organización Mundial del Comercio - OMC, el efecto de la globalización que empezó a inicios de los años 80, se vislumbraba que los países deben ser más eficientes para poder enfrentar los retos de un mercado competitivo, donde las mercancías y los servicios se pueden generar en países con la misma o mejor calidad a un menor costo.

El acuerdo de creación de la Organización Mundial del Comercio, establece lineamientos generales para la realización de transacciones comerciales entre los países que lo suscribieron, el acuerdo alcanzado preveía un período de transición y adopción de medidas para facilitar a la industria y el comercio de los países en donde se realizaba actividad comercial, no sufrieran de problemas por la no adaptación de su estructura productiva y económica, con el fin de mantener su competitividad o mejorarla.

El marco del acuerdo establecía que los países desarrollarían estructuras para la facilitación del comercio así como evitar los obstáculos técnicos que se pudieran dar para la protección de la industria y el comercio del país en perjuicio de los demás miembros.

Derivado de ello se establecen definiciones sobre los procedimientos de evaluación de la conformidad, la aplicación de normas técnicas y los casos en donde los países pueden establecer reglamentos técnicos que permitan la protección e integridad de las personas, la sanidad vegetal y animal como objetivos legítimos.

Para evaluar la competitividad y otros factores para la inversión con los cuales se confirma la competitividad de los países, se han creado y se manejan índices o indicadores dentro de los cuales se pueden mencionar:

- Índice de Competitividad Global, desarrollado por el Foro Económico Mundial.
- Indicadores manejados por instituciones financieras como lo son el Grupo del Banco Mundial¹ en áreas como:
 - Agricultura y desarrollo rural
 - Cambio climático
 - Ciencia y tecnología
 - Comercio
 - Desarrollo social
 - Desarrollo urbano
 - Deuda externa
 - Economía y crecimiento
 - Educación
 - Eficacia de la ayuda
 - Energía y minería
 - Género
 - Infraestructura
 - Medio ambiente
 - Pobreza
 - Protección social y trabajo
 - Salud
 - Sector financiero
 - Sector privado
 - Sector público

Con estos se puede colocar las ventajas competitivas y las ventajas comparativas que posee cada país, ya que los inversores buscan conocer la estabilidad política, seguridad y condiciones macroeconómicas para decidir y colocar su inversión a corto, mediano o largo plazo.

En el Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial² ha equiparado en su último reporte a 137 economías definiendo la valoración, en un índice ponderado de 1 a 7 (el mejor), resultante de la evaluación de varias áreas como lo son:

- Requerimientos Básicos
- Eficiencia de inserción
- Factores de sofisticación e innovación

Entre los requerimientos básicos se mide a:

- Las instituciones
- La infraestructura
- El ambiente macroeconómico
- La salud y la educación primaria

En relación de la eficiencia de inserción se evalúan:

- La educación superior y el entrenamiento
- La eficiencia del mercado de bienes
- La eficiencia del mercado laboral
- El desarrollo del mercado financiero

¹ <https://datos.worldbank.org/indicador,2017-12-05>

² <http://www3.weforum.org/docs/GCR2017-2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2017%E2%80%932018.pdf>, 2017-11-24.

- La capacidad tecnológica
- El tamaño del mercado

Dentro de los factores de sofisticación e innovación toma en cuenta:

- La sofisticación del negocio
- La capacidad de innovación

El nivel de competitividad para el año 2017-2018 del WEF sitúa a Guatemala en un valor de 4.08, similar al año anterior pero la coloca en el puesto 84 descendiendo con respecto al año anterior en el cual ocupaba el puesto 78.

El banco mundial también evalúa y toma como indicador 17 objetivos para el desarrollo sostenible³ en donde se basa en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas del año 2015.

Para que exista un desarrollo y mejora de la competitividad en países como Guatemala se requiere de la atracción de inversionistas (locales o extranjeros), cuyo capital además de ser una fuente de recursos para la economía, proporciona al país inversión e innovación en áreas donde no se ha hecho o previsto altos riesgos, la inversión también trae consigo conocimiento, estilos de gestión y organización, así como el acceso a nuevos mercados en los cuales existen procedimientos de evaluación de la conformidad de los productos y los servicios ofrecidos.

Es un hecho que se requieren acciones por parte de cada país como lo es su preparación educativa debido al desarrollo económico actual a nivel mundial, con el fin de mejorar su competitividad y los ingresos de la población, pero además de la mejora de la educación es necesario también mejorar la salud y la seguridad. Al indicar país, se incluye al **sector público, sector privado y la sociedad en general** quienes deben trabajar conjuntamente con el fin que se logren resultados a corto, mediano y largo plazo.

Para la mejorar del Índice de Competitividad Global - ICG, el Foro Económico Mundial en su reporte⁴ ha definido tres desafíos a nivel global:

1. La vulnerabilidad financiera al afectar la habilidad de fomentar la innovación y la tecnología.
2. El surgimiento de economías emergentes que se convierten mejores en innovación y tener una mayor dispersión de los beneficios resultantes.
3. La flexibilidad del mercado laboral y protección del trabajador, necesaria para la competitividad y la distribución de la prosperidad.

³ Atlas of Sustainable Development Goals 2017, From World Development Indicators, World Bank Group, 2017. e-ISBN: 978-1-4648-1081-7

⁴ The Global Competitiveness Report 2017-2018, World Economic Forum. 2017. ISBN-13: 978-1-944835-11-8

Estas conclusiones han resultado de la medición de los doce pilares en los que se basa la medición del ICG indicados anteriormente.

El estudio del Banco Mundial “Amarrando la Calidad para la Competitividad Global para Asia Central y Europa del Este”⁵ se reconoce que el no aplicar y fortalecer la infraestructura de la calidad por parte del gobierno central, no apoya la competitividad en los negocios, sin embargo esta si se requiere para no impedir la competitividad entre los países. Reconoce que no deben existir conflictos de interés en la infraestructura de la calidad y que debe proveer servicios técnicos confiables a la economía del país, al mismo tiempo el apoyo a la competitividad de los negocios por parte de esta, debe armonizarse con la de sus socios comerciales a nivel internacional.

En Guatemala la Infraestructura Nacional de la Calidad establecida a través del decreto 78-2005 ha crecido y mejorado su armonización con los socios comerciales de Guatemala, de esta cuenta a nivel del sector público la Oficina Guatemalteca de Acreditación – OGA inicia en el año 2008 con el reconocimiento internacional, actualmente a través de la firma de los acuerdos de reconocimiento con la Cooperación Internacional de Laboratorios - ILAC y la Cooperación Interamericana de Acreditación – IAAC en el alcance de Laboratorios de Ensayo, Calibración, Clínicos y de Organismos de Inspección. El Centro Nacional de Metrología – CENAME la trazabilidad internacional y el mantenimiento de los patrones nacionales. La Comisión Guatemalteca de Normas - COGUANOR como miembro correspondiente de ISO y pleno de la Cooperación Panamericana de Normas Técnicas – COPANT en la elaboración de normas técnicas. La Comisión Nacional de Reglamentación Técnica – CRETEC busca mantener el listado actualizado de las reglamentaciones técnicas desarrolladas por los ministerios que tiene que ver con evaluación de la conformidad y apoyo en la forma de propuesta de los reglamentos técnicas por las Instituciones del Estado. Por último el Centro Nacional de Información – CEINFORMA quien ha desarrollado el presente documento y otros que maneja dentro de su sitio.

Cabe mencionar que si bien se ha visto que el índice general de competitividad de Guatemala ha variado en detrimento del país, los factores sobre los cuales se le ha evaluado no lo han hecho con relación al año anterior, es por ello que no hemos de verlos como una barrera sino que; adaptados a un sistema de gestión, como oportunidades de mejora para aplicar las acciones correctivas pertinentes y no simplemente una corrección para mejorar estos indicadores inmediatamente pero de forma temporal.

El índice de competitividad a nivel internacional se mide por los sectores interesados en inversión, sobre la conformidad con determinados requisitos que son los indicadores o índices dependiendo cómo los llame la organización que realiza el estudio y que son utilizados por el inversor como fuente de información para colocar su inversión.

Un proceso similar ocurre en el interior de cualquier organización y es la base para que la mejora de los resultados a nivel nacional, puedan influenciar los resultados a nivel internacional mejorándolos,

⁵ Jean-Louis Racine, Harnessing Quality For Global Competitiveness In Eastern Europe And Central Asia, The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, 2011. e-ISBN: 978-0-8213-8510-4

por ello que las acciones y procesos se deben tratar de manera general para que pueda inferirse a la manera particular de cada organización (persona, empresa, sector, país).

Actualmente se habla de una cuarta revolución industrial⁶ donde la globalización como se conoce actualmente está cambiando hacia los servicios digitales haciendo que ya no sea necesario mover la industria a países con bajos salarios. Los avances tecnológicos hacen que se abarate el tener robots que realicen el trabajo de personas con bajo perfil educativo de los países en desarrollo manteniendo la industria cerca de donde es demandada, por otro lado se están creando otro tipo de perfil para nuevos puestos⁷ ejemplo trabajo remoto, que hará que los indicadores que se manejan actualmente para medir la competitividad puedan variar en un futuro. Es en este punto donde países en vías de desarrollo pueden aprovechar su inserción en la oferta de personas calificadas como por ejemplo el proyecto que está trabajando PRONACOM con los Call Centers y los Business Process Outsourcing - BPO, en donde se está capacitando a personas en el perfeccionamiento en el idioma Inglés, que es requerido por estas organizaciones para aumentar la oferta de puestos de trabajo en Guatemala.

Es por ello que las partes interesadas en Guatemala (Sector público, Sector Privado, Sector Académico y Población en General) realicen las adecuaciones necesarias para poder insertarse a esta nueva era, que de acuerdo a un viejo refrán “si no se sube, lo deja el tren”.

Pero ¿Cuáles son estas adecuaciones? En primer lugar debemos contar con personas con la competencia en las áreas y campos que actualmente se tienen dentro de la nueva revolución industrial, en un futuro cercano se requieren competencias en tecnología digital incluido marketing digital, electrónica, entre otros pero para ello también se requiere que las personas sean flexibles a cambios, estén dispuestos a ello y cuenten con documentación (registros/diplomas) que respalden esa competencia adquirida ante entidades reconocidas tanto a nivel nacional como internacional; en segundo lugar se requiere de infraestructura que permita el desarrollo, es decir la existencia de servicios confiables de salud, alimentación, educación, vivienda, seguridad, trabajo, transporte, comunicaciones, así como certeza jurídica; en tercer lugar acceso a financiamiento para cada una de las acciones anteriores incluyendo la innovación y desarrollo tecnológico de los guatemaltecos, que permite la atracción de nuevos capitales, el crecimiento económico y mejora de la competitividad en esta nueva era industrial.

Estas adecuaciones se ha visto que se requiere la competencia técnica de las personas, lo que se puede demostrar para el caso de técnicos a través de certificación de personal en esquemas acreditados de evaluación de la conformidad bajo la norma ISO/IEC 17024, esta acreditación es realizada por entidades a su vez acreditadas con Organismos de Acreditación signatarios de Acuerdos de Reconocimiento Mutuo – MRA por sus siglas en inglés.

⁶ World Economic Forum & BVL International, Impact of the Fourth Industrial Revolution on Supply Chains, World Economic Forum, octubre 2017. REF 061117 — 00035015

⁷ Siddhartha Raja and Mavis Ampah, Will the Digital Revolution Help or Hurt Employment? 103148, nota 2016-2, World Bank Group, febrero 2016

En cuanto a los servicios confiables de salud, alimentación, educación, vivienda, seguridad, trabajo, transporte, comunicaciones así como la certeza jurídica nos referimos a varias acciones que el Estado de Guatemala puede prever en su actuar entre lo que se puede indicar la aplicación del Artículo 48 del Decreto 78-2005 Ley del Sistema Nacional de la Calidad, en el que se refiere que las entidades del Estado de Guatemala al adquirir bienes y servicios deben dar prioridad a empresas certificadas en: sistemas de gestión de la calidad, sistemas de gestión ambiental, salud y seguridad ocupacional, sistemas de gestión de seguridad de información digital, certificación de producto, certificación de personal, gestión de seguridad alimentaria, laboratorios de ensayo acreditados, laboratorios de calibración acreditados, organismos de inspección acreditados los cuales han sido evaluados en esquemas y normas específicas reconocidas a nivel internacional como por ejemplo la OMC, Unión Europea, FDA y con ello han demostrado su competencia técnica así como otras características entre las que se puede mencionar: Transparencia, Imparcialidad, Independencia.

El sistema financiero al mismo tiempo debe estar abierto a arriesgar más en rubros como lo es la innovación de cualquier tipo, ya que muchas ideas en innovación se pierden al no contar con fuentes de financiamiento y porque muchas de las innovaciones provienen de las micro, pequeñas y medianas empresas quienes no poseen el capital para poder invertir en este rubro.

Referencias:

- Congreso de la República de Guatemala, Decreto 78-2005, “Ley del Sistema Nacional de la Calidad”, 8 de diciembre de 2005.
- Foro Económico Mundial – WEF, <http://www3.weforum.org/docs/GCR2017-2018/05FullReport/TheGlobalCompetitivenessReport2017%E2%80%932018.pdf>, 2017-11-24.
- Foro Económico Mundial – WEF, The Global Competitiveness Report 2017-2018, World Economic Forum. 2017. ISBN-13: 978-1-944835-11-8
- Foro Económico Mundial – WEF, World Economic Forum & BVL International, Impact of the Fourth Industrial Revolution on Supply Chains, World Economic Forum, octubre 2017. REF 061117 — 00035015
- Grupo del Banco Mundial, <https://datos.worldbank.org/indicator>, 2017-12-05
- Grupo del Banco Mundial, Atlas of Sustainable Development Goals 2017, From World Development Indicators, World Bank Group, 2017. e-ISBN: 978-1-4648-1081-7.
- ISO/IEC 17024:2012, “Evaluación de la Conformidad – Requerimientos generales para organismos que operan Certificación de Personas”, ISO, 2012.
- Jean-Louis Racine, Harnessing Quality For Global Competitiveness In Eastern Europe And Central Asia, The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, 2011. e-ISBN: 978-0-8213-8510-4.
- Organización Mundial del Comercio, www.wto.org
- Real Academia de la Lengua Española, www.rae.es
- Siddhartha Raja and Mavis Ampah, Will the Digital Revolution Help or Hurt Employment? 103148, nota 2016-2, World Bank Group, febrero 2016