
	<b>Ministerio de Economía Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-</b>	 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor www.diaco.gob.gt	<b>Código: CO-FO-10</b>
	<b>RECEPCION DE SERVICIO</b>		<b>Versión: 03</b>  <b>Hoja: 1 de 1</b>

Fecha de recepción de Servicio: \_\_\_\_\_

Orden de Compra No. \_\_\_\_\_

Factura No. \_\_\_\_\_

Nombre de la Empresa: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

	<b>CRITERIOS</b>	<b>CALIFICACION</b>
30	1. Calidad del servicio prestado. (Mala 0 puntos, Buena 15 puntos Excelente 30 puntos)	
30	2. Tiempo oportuno en la prestación del servicio. (Entrega atrasada 15 puntos, entrega en la fecha indicada 30 puntos.)	
20	3. Ofrece tiempo de garantía en el servicio prestado. (No ofrece 5 puntos, sí ofrece 20 puntos)	
20	4. Entrega de reporte o informe por servicio prestado. (Entregas parciales 5 puntos, Entrega Total 20 puntos)	
100	<b>TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS</b>	

Comentarios: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Nota:** 1. El Servicio se encuentra recibido de conformidad si el proveedor totaliza un mínimo de 75 puntos.

\_\_\_\_\_  
 Nombre y firma

\_\_\_\_\_  
 Nombre y firma