
	Ministerio de Economía Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-		Código: GC-FO-09
	SEGUIMIENTO DE ACCIONES		Versión: 01

SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DEL SGC 2013

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
ATENCION Y RESOLUCION DE LA QUEJA	1 2012	29-jun-12						
	1A 2012	Primer trimestre 2013						
	01 2013	02/08/2013	09/08/2013	C				
	02 2013	28/06/2013	02/07/2013	C				
	14 2013	28/06/2013		A				
	15 2013	28/06/2013	02/07/2013	C				
	16 2013	JUNIO DEL 2014	29/08/2013	C				
	17 2013	28/06/2013		A				
	18 2013	28/06/2013	02/08/2013	C				
	19 2013	28/06/2013	08/07/2013	C				
	20 2013	28/06/2013	02/07/2013	C				
	45 2013	06/09/2013		A				
	46 2013	06/09/2013		A				
	47 2013	02/08/2013		A				
48 2013	06/09/2013		A					



Ministerio de Economía
Dirección de Atención y Asistencia al
Consumidor
-DIACO-



Código:
GC-FO-09

SEGUIMIENTO DE ACCIONES

Versión: 01

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO	26 2013	21/06/2013	17/07/2013	C				
	27 2013	28/06/2013		A				
	28 2013	28/06/2013	02/08/2013	C				
	42 2013	30/08/2013	03/09/2013	C				
	43 2013	30/09/2013		A				

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
AUDITORIA INTERNA	05 2013	28/06/2013	28/06/2013	C				
	06 2013	28/06/2013	05/07/2013	C				
	07 2013	28/06/2013	02/07/2013	C				
	34 2013	28/06/2013		A				

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
VERIFICACION DE LA QUEJA	03 2013	07/05/2013	13/05/2013	C				
	08 2013	08/07/2013		A				
	44 2013	06/09/2013		A				



Ministerio de Economía
Dirección de Atención y Asistencia al
Consumidor
-DIACO-

SEGUIMIENTO DE ACCIONES



Código:
GC-FO-09

Versión: 01

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
COMPRAS	04 2013	18/06/2013	19/06/2013	C				
	09 2013	28/06/2013		A				
	10 2013	28/06/2013		A				
	11 2013	31/07/2013		A				
	12 2013	31/07/2013		A				

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
INFORMATICA	13 2013	28/06/2013		A				
	29 2013	28/06/2013		A				
	30 2013	28/06/2013		A				
	31 2013	28/06/2013		A				

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
RECURSOS HUMANOS	21 2013	18/06/2013		A				
	22 2013	12/07/2013	FECHA DE SEPTIEMBRE	A				
	25 2013	18/06/2013	18/06/2013	C				
	40 2013	10/07/2013	PROCEDIMIENTO	A				



**Ministerio de Economía
Dirección de Atención y Asistencia al
Consumidor
-DIACO-**

SEGUIMIENTO DE ACCIONES



**Código:
GC-FO-09**

Versión: 01

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
REVISION Y PLANIFICACION DEL SGC	23 2013	01/04/2014	28/06/2013	A				
	33 2013	28/06/2013		A				
	35 2013	28/06/2013	PRESENTACION	A				
	37 2013	15/07/2013	16/09/2013	C				
	39 2013	28/06/2013		A				

PROCESO	# ACCION CORRECTIVA	PLAZO PROPUESTO	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS	FECHA	STATUS
			DE SEGUIMIENTO 1		DE SEGUIMIENTO 2		DE SEGUIMIENTO 3	
GESTION DE LA CALIDAD	24 2013	28/06/2013	09/07/2013	A	16/09/2013	C		
	32 2013	28/06/2013		A				
	36 2013	08/08/2013	28/06/2013	A	08/08/2013	A		
	38 2013	28/06/2013		A				
	41 2013	28/06/2013	COMITÉ Y 'PROCEDIM	A				

30	ABIERTAS	0	ABIERTA
18	CERRADAS	4	CERRADAS
<u>48</u>	TOTL DE ACCIONES	<u>4</u>	TOTAL DE ACCIONES