
	Ministerio de Economía Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-		Código: GC-FO-05
	SERVICIO NO CONFORME		Versión: 04 Hoja: 1 de 1

Correlativo: _____

No. de expediente: _____

Nombre del Consumidor: _____

Nombre del Proveedor: _____

Devolver a: _____

DEPARTAMENTO JURIDICO

NO CONFORMIDAD		OBSERVACIONES
Nombre del consumidor incompleto o incorrecto		
Nombre del proveedor incorrecto		
Queja no documentada correctamente		
Quejas improcedentes por ámbito de aplicación de la Ley		
Citaciones mal redactadas		
Expediente incompleto		
Expediente sin foliar		
Expediente sin fólder y desordenado		
Las fechas de las actas no coinciden con las fechas de las citaciones		
Dentro de las audiencias celebradas no se acredita legalmente la representación del proveedor		
Actas mal redactadas		
Expediente finalizado sin resolución de archivo		
Incumplimiento de procedimiento		
Dentro de las audiencias celebradas no se acredita legalmente la representación del consumidor		
Otra (especificar)		

DEPARTAMENTO DE VERIFICACION Y VIGILANCIA

NO CONFORMIDAD	
No tiene número de expediente	
No tiene documentos de soporte	
Dirección inexacta del proveedor a verificar	
No existe petición concreta del consumidor	
La petición de verificación no es específica	

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR

NO CONFORMIDAD	
Incumplimiento al artículo 4 del Procedimiento de Atención y Resolución de la Queja	

OBSERVACIONES:

 Nombre y firma de persona que entrega
 Sello:

 Nombre y firma de persona que recibe
 Sello:

Fecha:

Fecha: