
	<b>MINISTERIO DE ECONOMIA</b> <b>DIRECCION DE ATENCION Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR</b> <b>-DIACO-</b>		<b>Codigo</b> <b>IN-FO-01</b> <b>Version 4</b>
	<b>SOLICITUD DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO</b>		<b>Hoja 1 de 1</b>

<b>Caso</b>	100-2013	<b>Equipo</b>	teclado
<b>Departamento</b>	SGC	<b>Usuario</b>	Brenda Arevalo
<b>Fecha de Ingreso</b>	2013-04-25	<b>Fecha Salida</b>	2013-04-25
<b>Reporte</b>	Buenos días, por este medio solicito instalen el acceso al programa de encuestas, en la computadora del señor Israel Lutin. Gracias		
<b>Diagnostico</b>	Acceso a escritorio.		
<b>Solucion</b>	Se creó acceso en escritorio del sistema de encuestas en maquina del señor Lutin para ingreso de boletas a requerimiento de la Sra. Brenda Arévalo.		

<b>Categoria</b>	Impresoras	<b>Tiempo de Respuesta</b>	0 dia(s)
<b>Sub Categoria</b>	Cable de Red	<b>Proceso Informatico</b>	Soporte Comunicaciones
<b>Conformidad de Usuario</b>	<input type="checkbox"/> <b>F:</b> _____	<b>No Conformidad de Usuario</b>	<input type="checkbox"/> <b>F:</b> _____