

VICEMINISTERIO DE DESARROLLO DE LA MICROEMPRESA, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
REPORTE DE CONTRATOS RENGLON 186 CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2015

PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA MICRO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
PRESTAMO BIRF-8000-GT

No. De Contrato	Nombre	Tipo de Servicios	REGLÓN	HONORARIOS Y/O MONTO		
				MONTO MENSUAL	TOTAL PAGADO EN JULIO	MONTO TOTAL DEL CONTRATO
064-2015 BIRF 8000-GT	Carlos Enrique Masaya Anleu	Profesionales	186	POR PRODUCTO	Q14,000.00	Q140,000.00
					Q14,000.00	

ESPECIALISTA PARA EL DISEÑO, CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SITIOS WEB PARA EMPRESARIOS DEL SECTOR DE LA MIPYME.

PRODUCTO 1 – Planificación de trabajo y cronograma de actividades



Inga Gerardo Schaart
Asesor General de Proyecto.
Fortalecimiento de la Productividad
de la MIPYME BIRF 8000-GT/MINECO

Walther Morales Ríos
Servicios de Desarrollo Empresarial.
Programa Nacional de la Mipyme



Lic Edwin Porcillo
Asesor Componente 1
BIRF-8000-GT
MINISTERIO DE ECONOMÍA

22 de Junio del 2015

Elaborado por: MsC. Carlos Masaya

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MSc

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES	2
2. INTRODUCCIÓN	4
3. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA	5
4. ALCANCE DE LOS SERVICIOS.....	6
5. PRODUCTOS ESPERADOS	7
6. PLANIFICACIÓN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	8
7. RESULTADOS ALCANZADOS	12

1. ANTECEDENTES

El Gobierno de Guatemala y el Banco Mundial firmaron el Convenio de Préstamo BIRF 8000-GT, el objetivo de desarrollo del proyecto es estimular el crecimiento de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMEs) que formen parte de cadenas de valor claves. Para conseguirlo, se proveerá asistencia técnica y se apoyarán inversiones para mejorar su productividad, la calidad de sus productos y procesos, así como para facilitar su integración en los mercados nacional e internacional.

El Viceministerio de Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa a través de la Unidad Servicios de Desarrollo Empresarial y la Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicación, buscan eliminar la desigualdad que existe en las posibilidades de acceso a la información entre aquellas comunidades que están habituados a utilizarlas y aquellos que no tienen acceso a ellas o que, aunque lo tengan, no saben cómo utilizarla. Así mismo, fortalecer y motivar la incorporación de las TICs en las empresas, en todos sus ámbitos (gestión interna, producción, comunicación con clientes, proveedores, relación con la administración, etc.), como medida clave para favorecer su competitividad en el mercado.

La utilización de una herramienta, como lo es un sitio web, permitirá que las empresas del sector Mipyme, puedan de una manera práctica y efectiva presentar información de sus productos, penetración en el mercado nacional e internacional, captura de clientes y retroalimentación de los mismos para la mejora de sus productos, comunicación directa con los clientes y proveedores, entre otras.

Conscientes de la interrelación entre la oferta y la demanda de productos existentes en el mercado y considerando que cuando las empresas se interconectan con sus clientes y sus proveedores se presentan mayores oportunidades para la innovación de sus productos, el Viceministerio de Desarrollo de la Mipyme, impulsará una iniciativa innovadora que contribuirá para que el sector empresarial, especialmente las Mipymes, tengan la oportunidad de contar con su propio sitio web, en la cual las empresas beneficiarias hagan uso de una herramienta tecnológica que les permita contar con una sucursal virtual, que estará siempre disponible para ofrecer sus productos las 24 horas al día, 365 días al año, lo que se verá reflejado en una mayor productividad y competitividad de las empresas, y así promover la generación de empleo y desarrollo económico del país.

Esta consultoría no está considerada como un plan piloto, derivado que anteriormente con el apoyo de la Misión Comercial de la República de China Taiwán, se beneficiaron 27 empresas del sector Mipyme con el desarrollo de página web, de los sectores productivos de Industria, Agroindustria, Artesanías y Servicios Turísticos.

La presente consultoría forma parte de las estrategias del Viceministerio de Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa, para facilitar el desarrollo competitivo del sector Mipyme productora de bienes, y que estará implementando durante el año 2015 por medio de la Unidad de Servicios de Desarrollo Empresarial, se estimó que 35 empresas del sector Mipyme, serán beneficiados con el diseño, creación e implementación de su sitio web. El proceso de selección de los beneficiarios estará a cargo de la Unidad de Servicios de Desarrollo Empresarial con el apoyo del técnico de TIC's, pudiendo participar las Mipymes que

Consultoría “Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME”.

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MsC

demuestren que han participado en los diferentes procesos de capacitación y que han sido atendidas por el personal de la oficina central y de las sedes regionales, serán seleccionadas las Mipymes que tengan mayor potencial de uso y aprovechamiento de esta herramienta para el crecimiento de la misma, y que se comprometan a seguir cubriendo los gastos de mantenimiento de hosting y dominio, terminados los dos años que cubrirá el proyecto por medio de esta consultoría.

El proceso de identificación, revisión, evaluación y selección de las empresas beneficiaras, que se encuentren en los sectores productivos de: Agroindustria, Comercio, Industria y Artesanías, estará a cargo de la junta calificadora la cual será nombrada por el Coordinador de la Unidad de Servicios de Desarrollo Empresarial. El procedimiento a seguir será a través de convocatoria, recepción de documentación, evaluación de documentación, selección de empresas, diagnóstico socioeconómico, notificación de empresas beneficiadas y no beneficiadas y la entrega de documentación correspondiente de las 35 empresas seleccionadas con el diseño, creación e implementación de su página web al consultor (a) contratado (a).

Consultoría “Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME”.

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MsC

2. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los resultados de la ejecución de la consultoría denominada “Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME”, solicitado por el Proyecto Fortalecimiento de la Productividad de la Micro, Mediana Empresa BIRF 8000-GT.

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MsC

3. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

General

Diseñar, Desarrollar y Promocionar 35 sitios web para empresarios del sector MIPYME, considerado dentro del proyecto como un espacio interactivo, de estructura simple, atractiva y amigable, de fácil navegabilidad y que les permita tener una mayor cobertura en el mercado de sus productos.

Específicos

- Desarrollar 35 Sitos web que estén basados en el uso de tecnología Opensource (software libre) y el uso estratégico de las herramientas de new media como encuestas en línea, redes sociales, gestores de contenido (wordpress, Drupal, Joomla), y demás herramientas multimedia.
- Crear 35 Paginas (Fans Page) para la promoción de los 35 Sitios web de las MIPYMEs beneficiarias, en redes sociales como FACEBOOK y GOOGLE+.
- Elaborar video tutorial de apoyo al usuario para la administración del sitio web y sus páginas en las redes sociales como FACEBOOK y GOOGLE+.
- Capacitar a las MIPYMEs beneficiadas en el uso y administración del sitio web así como sus páginas en redes sociales.

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MsC

4. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

La consultoría que se describe en estos Términos de Referencia, contribuirá en Diseñar, Desarrollar y Promocionar los Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME, quienes por medio de estas herramientas tecnológicas podrán dar a conocer sus productos de manera eficaz y competitiva en el mercado nacional e internacional.

Las actividades a desarrollar se coordinarán con el Coordinador del Área de Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC's- de la Unidad de Servicios de Desarrollo Empresarial del Viceministerio de Desarrollo de la MIPYME.

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MSc

5. PRODUCTOS ESPERADOS

Para dar contexto e hilo conductor a la lectura del presente informe, a continuación se enumeran los diferentes productos esperados de la ejecución de la consultoría.

Producto	Descripción
Producto 1	Planificación de trabajo y cronograma de actividades
Producto 2	<ul style="list-style-type: none">• 20 Sitios Web implementados, previa aprobación por parte del beneficiario en conjunto con el Técnico del área de TIC's de la Unidad de Servicios de Desarrollo Empresarial del Ministerio de Economía.• Que incluya 2 años de alojamiento y nombre de dominio.• 20 páginas (Fans Page) para la promoción de los 20 Sitios web de las Mipymes beneficiarias, en redes sociales como FACEBOOK y GOOGLE+.• Informe ejecutivo de la capacitación sobre la administración y actualización del sitio web.
Producto 3	<ul style="list-style-type: none">• 15 Sitios Web implementados, previa aprobación por parte del beneficiario en conjunto con el Técnico del área de TIC's de la Unidad de Servicios de Desarrollo Empresarial del Ministerio de Economía.• Que incluya 2 años de alojamiento y nombre de dominio.• 15 páginas (Fans Page) para la promoción de los 15 Sitios web de las Mipymes beneficiarias, en redes sociales como FACEBOOK y GOOGLE+.• Informe ejecutivo de la capacitación sobre la administración y actualización del sitio web.

6. PLANIFICACIÓN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación se presenta la planificación de trabajo y cronograma de actividades a llevar a cabo en el marco del Proyecto Fortalecimiento de la Productividad de la MIPYME bajo la Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Tarea a realizar	Duración	Inicio	Fin
WEBSITES-8000GT	147 días	Mie 6/10/15	Jun 12/31/15
Análisis de los requerimientos relacionados con el proyecto de los 35 Websites	2 días	Mie 6/10/15	Jun 6/11/15
Elaborar Plan de trabajo y cronograma de actividades a realizarse para el proyecto de los 35 Websites	3 días	Vie 6/12/15	Mar 6/16/15
Preparación y entrega del 1er. Informe de la Consultoría que incluye Plan de trabajo y cronograma de actividades	1 día	Mie 6/17/15	Mie 6/17/15
Análisis de CMS (WordPress/Joomla/Drupal) para determinar cumplimiento de las características requeridas del proyecto	5 días	Jun 6/18/15	Mie 6/24/15
Desarrollo del Sitio Base	11 días	Jun 6/25/15	Jun 7/9/15
Selección de la Plantilla	2 días	Jun 6/25/15	Vie 6/26/15
Configurar hosting base	1 día	Jun 6/25/15	Jun 6/25/15
Preparar instrumentos de captura de información	4 días	Lun 6/29/15	Jun 7/2/15
Formulario de Empresa, Situación Actual y cuentas de Correo electrónico	2 días	Lun 6/29/15	Mar 6/30/15
Formulario de Contenido estático del Website	1 día	Mie 7/1/15	Mie 7/1/15
Formulario de Productos/Servicios y Noticias/Ofertas	1 día	Jun 7/2/15	Jun 7/2/15
Implementar Plantilla base	5 días	Vie 7/3/15	Jun 7/9/15
Sección [Quiénes somos]	1 día	Vie 7/3/15	Vie 7/3/15
Sección [Misión y Visión]	1 día	Vie 7/3/15	Vie 7/3/15
Sección [Productos y Servicios]	1 día	Lun 7/6/15	Lun 7/6/15
Sección [Ofertas]	1 día	Mar 7/7/15	Mar 7/7/15
Sección [Contacto]	1 día	Mie 7/8/15	Mie 7/8/15
Sección [Noticias y eventos]	1 día	Jun 7/9/15	Jun 7/9/15
Presentación de la Plantilla	1 día	Vie 7/10/15	Vie 7/10/15
Recolección de Datos	15 días	Mie 7/1/15	Mar 7/21/15
Envío de Formularios	1 día	Mie 7/1/15	Mie 7/1/15
Seguimiento y recopilación de formularios completados	15 días	Mie 7/1/15	Mar 7/21/15
Manuales y Video tutoriales	9 días	Lun 7/13/15	Jun 7/23/15
Administración del Website	5 días	Lun 7/13/15	Vie 7/17/15
Administración de Social Media (Facebook y Google+)	2 días	Lun 7/20/15	Mar 7/21/15
Ingreso a Google Analytics	1 día	Mie 7/22/15	Mie 7/22/15
Ingreso al Correo electrónico	1 día	Jun 7/23/15	Jun 7/23/15
Implementación de 1er. Grupo de Websites	36 días	Mie 7/22/15	Mie 9/9/15

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MsC

Compra de Dominios	2 días	Mie 7/22/15	Jue 7/23/15
01. Probambu	2 días	Vie 7/24/15	Lun 7/27/15
Configurar hosting	1 día	Vie 7/24/15	Vie 7/24/15
Creación de cuentas de correo electrónico	1 día	Vie 7/24/15	Vie 7/24/15
Creación de FanPages	1 día	Vie 7/24/15	Vie 7/24/15
Creación de Sitio	1 día	Lun 7/27/15	Lun 7/27/15
02. Cooperativa Integral Agrícola CHORTIJOL	2 días	Lun 7/27/15	Mar 7/28/15
03. Panadería y Pastelería las Violetas	2 días	Mie 7/29/15	Jue 7/30/15
04. PRODUCTOS HIDRO-TERRA	2 días	Vie 7/31/15	Lun 8/3/15
05. Detalles y más	2 días	Mar 8/4/15	Mie 8/5/15
06. El Arte Místico	2 días	Jue 8/6/15	Vie 8/7/15
07. Loren Flower	2 días	Lun 8/10/15	Mar 8/11/15
08. Makario's Artesanos	2 días	Mie 8/12/15	Jue 8/13/15
09. The New Business Alliance S.A.	2 días	Vie 8/14/15	Lun 8/17/15
10. Brief Marketing Solutions	2 días	Mar 8/18/15	Mie 8/19/15
11. Cerámica Arriola Rodenas	2 días	Jue 8/20/15	Vie 8/21/15
12. Roberto's carpintería y ebanistería	2 días	Lun 8/24/15	Mar 8/25/15
13. The Blue Iguana	2 días	Mie 8/26/15	Jue 8/27/15
14. Emprende GT	2 días	Vie 8/28/15	Lun 8/31/15
15. MOKEKI	2 días	Mar 9/1/15	Mie 9/2/15
16. Desarrolladora y Constructora DanTEK	1 día	Jue 9/3/15	Jue 9/3/15
17. Manos Morenas Guatemala	1 día	Vie 9/4/15	Vie 9/4/15
18. MICROTER, S.A.	1 día	Lun 9/7/15	Lun 9/7/15
19. WANDERLUST	1 día	Mar 9/8/15	Mar 9/8/15
20. PROACMA	1 día	Mie 9/9/15	Mie 9/9/15
Validación y aprobación	5 días	Jue 9/10/15	Mie 9/16/15
Capacitación y entrega de video tutoriales	3 días	Jue 9/17/15	Lun 9/21/15
Preparación y entrega del 2do. Informe de Consultoría	1 día	Mar 9/22/15	Mar 9/22/15
Implementación de 2do. Grupo de Websites	15 días	Jue 9/10/15	Mie 9/30/15
21. Pronatt S.A.	1 día	Jue 9/10/15	Jue 9/10/15
22. Satori Studio	1 día	Vie 9/11/15	Vie 9/11/15
23. liberación de mariposas	1 día	Lun 9/14/15	Lun 9/14/15
24. K'iin fruit	1 día	Mar 9/15/15	Mar 9/15/15
25. Lori's care Cosmetica Natural	1 día	Mie 9/16/15	Mie 9/16/15
26. Creaciones Miriane	1 día	Jue 9/17/15	Jue 9/17/15
27. Chocolate Colonial	1 día	Vie 9/18/15	Vie 9/18/15
28. Apiario Mercedes	1 día	Lun 9/21/15	Lun 9/21/15
29. COMERCIAL ARRIAZA	1 día	Mar 9/22/15	Mar 9/22/15
30. CHOCOLATERIA SUPER RICO	1 día	Mie 9/23/15	Mie 9/23/15
31. CABRILACTEOS SALAM	1 día	Jue 9/24/15	Jue 9/24/15

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

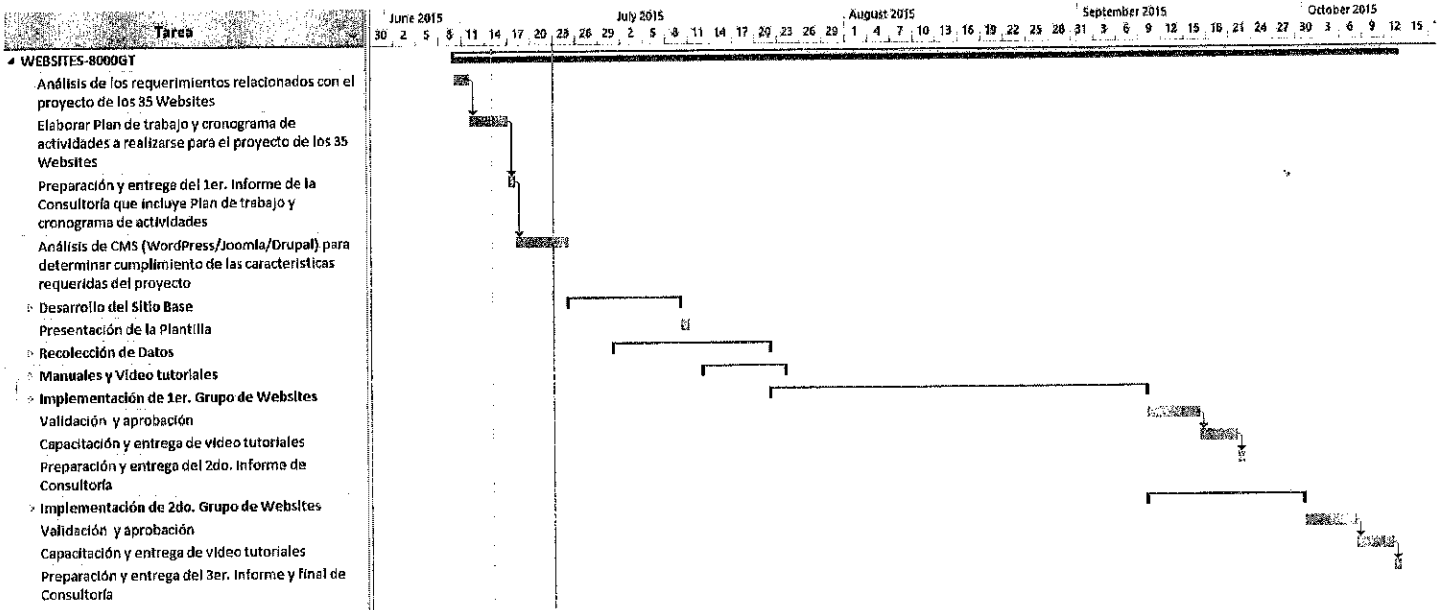
Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MSc

32. Cake it	1 día	Vie 9/25/15	Vie 9/25/15
33. Son Producciones	1 día	Lun 9/28/15	Lun 9/28/15
34. Tejidos y Colores de Occidente	1 día	Mar 9/29/15	Mar 9/29/15
35. BERGE BORDADOS INDUSTRIALES	1 día	Mie 9/30/15	Mie 9/30/15
Validación y aprobación	5 días	Jue 10/1/15	Mie 10/7/15
Capacitación y entrega de video tutoriales	3 días	Jue 10/8/15	Lun 10/12/15
Preparación y entrega del 3er. Informe y final de Consultoría	1 día	Mar 10/13/15	Mar 10/13/15

Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MsC

7. DIAGRAMA DE GANTT DEL PROYECTO



Consultoría "Especialista para el Diseño, Creación e Implementación de Sitios Web para empresarios del sector de la MIPYME".

Elaborado por Lic. Carlos Masaya, MSc

8. RESULTADOS ALCANZADOS

Como resultado de las actividades realizadas en la presente etapa del proyecto se logró llevar a cabo la **"Planificación de trabajo y cronograma de actividades"**

A large, stylized handwritten signature or scribble in black ink, located in the bottom right corner of the page. It consists of several overlapping loops and lines, forming a complex, abstract shape.