



**GOBIERNO *de*
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

**MINISTERIO
DE ECONOMÍA**
VICEMINISTERIO
ADMINISTRATIVO
Y FINANCIERO

**DIRECCIÓN DE
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Coordinar la actualización de la normativa de procesos, procedimientos y actividades que competen al Ministerio, base para la gestión eficaz y eficiente de los servicios.
2. Asesorar a los líderes de las dependencias del Ministerio, a efecto, el respectivo marco estratégico les permita profundizar en su razón de ser y la proyección del futuro, enfocada en las expectativas de los usuarios.
3. Velar porque la normativa y manuales de procedimientos que se elaboran o actualizan, cuenten con la base legal que les aplica.
4. Promover el trabajo conjunto con las dependencias, procurando calidad y eficiencia de sus procesos.
5. Promover en el Ministerio de Economía, una cultura institucional de cumplimiento de compromisos.