



**GOBIERNO *de*
GUATEMALA**
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
VICEMINISTERIO DE
INVERSIÓN Y COMPETENCIA

DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL COMERCIO Y LA INVERSIÓN

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Brindar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios.
2. Mejorar la cultura organizacional a través de la integridad y trabajo en equipo.
3. Observar los tiempos establecidos en el marco legal para resolver los requerimientos de los usuarios.
4. Solucionar de manera ágil las consultas presentadas por los usuarios.
5. Emisión de dictámenes y proyectos de resolución con prontitud, velando por la correcta aplicación de las leyes de fomento y desarrollo de zonas francas.