



**GOBIERNO *de*  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA

VICEMINISTERIO DE  
DESARROLLO DE LA MICROEMPRESA,  
PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

## **DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS EMPRESARIALES**

### **POLITICA DE CALIDAD**

Ser la Dirección que atiende por medio de Entidades de Servicios Financieros a emprendedores y empresarios del sector de la microempresa, pequeña y mediana empresa de manera incluyente, sostenible, innovadora y eficiente; facilitando el acceso a servicios financieros.