

SEGUIMIENTO MENSUAL Y CUATRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DE METAS

| <b>Misión:</b> Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y fortaleciendo el comercio exterior.  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
|--|---|--|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|----------------|
| <b>Visión:</b> Ser la institución rectora del desarrollo económico nacional para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal.   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.<br>Eje Riqueza para todos y todas, prioridad de aceleración del crecimiento económico con transformación productiva, lineamiento de facilitar las condiciones de acceso a servicios empresariales, financieros y a infraestructura a fin de elevar la productividad y competitividad e impulsar el sector servicios, sobre todo lo relacionado con las MIPYMES y actividades inmersas en la informalidad con el objeto de incrementar su productividad y competitividad.   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| Política General de Gobierno 2016-2020: Prioridad de Gobierno: Fomento de las MIPYMES, Turismo y Construcción de Vivienda<br>MIPYMES: Acciones estratégicas: 1. Generar condiciones que permitan que estas unidades productivas accedan a servicios financiero en condiciones favorables. 2. Desarrollar acciones para que las instituciones públicas encargadas de la educación extraescolar y para el trabajo, así como entidades encargadas del fomento de las MIPYMES, fortalezcan los programas orientados a la formación de capacidades empresariales y de asistencia técnica. 3. Estimular la formación de asociaciones y cooperativas, de manera que puedan integrarse a cadenas productivas de mayor tamaño que les permita insertarse adecuadamente al mercado interno e internacional. 4. Facilitar los insumos necesarios y seguros de protección del producción de estas unidades productivas. 5. Promover incentivos adecuados tanto para empresas intensivas en mano de obra, como micro, pequeñas y medianas empresas que facilitan la incorporación de trabajadores a la economía formal. 6. Revisar y avanzar en el marco legal e institucional laboral, para mejorar la disponibilidad de la oferta laboral, calidad en términos salariales y dignidad en cuanto al respeto de los derechos de los trabajadores.<br>TURISMO: Acciones Estratégicas: 1. Adoptar al Turismo como uno de los motores de desarrollo del país. 2. Implementar programas de innovación y diversificación turística. 3. Fomento y desarrollo de la infraestructura turística, incluyendo el impulso de proyectos de infraestructura acogidos bajo la figura de alianzas público privadas y la conectividad interna: aérea y terrestre. 3. Coordinar e integrar a todos los actores relacionados con el desarrollo del sector turismo (público, privados y de organizaciones no gubernamentales). 4. Consolidar y promover la diversificación de la oferta turística del país. 5. Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias. Fortalecer las campañas turísticas orientadas a mercados cercanos y doméstico. 7. Coordinar con las municipalidades la creación de infraestructura general básica de apoyo a las actividades turísticas. |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| Política Económica 2016-2021: 1. mejorar el desarrollo humano para lo cual se trabajará en el promover el empleo de jóvenes, contribuir a reducir la pobreza, promover economía incluyente, dinamizar la economía territorial y sostenibilidad económica, social y ambiental. 2. Atender desafíos locales y aprovechar oportunidades globales. 3. Transformación en una nueva economía. 4. Crecimiento económico incluyente a jóvenes, emprendimiento, micro, pequeñas y medianas empresas, cooperativas y grupos productores e efecto de cerrar brecha para estos grupos, acceso los mercados locales y vincularlos al mercado regional e internacional y crecimiento económico sostenible que garantice la conservación y protección del medio ambiente.   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| <b>Programa: 01 ACTIVIDADES CENTRALES</b>  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| <i>Acciones: Administración eficiente de los recursos humanos y materiales asignados al Ministerio de Economía en el presupuesto de Ingresos y Gastos del Estado</i>   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |                |
|  |   |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. | Nov. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Dic.           |
| 1.1  | Servicios de Dirección y Coordinación Superior                    |  | 160          | Documento        | 51                                | 55                               | 15   | 13   | 13   |                                 | 41                               | 147                                | 92%                            | 21,207,467.00                            | 46 % EJECUTADO |
|  | Servicios de Dirección y Coordinación Superior                    |  | 160          | Documento        | 51                                | 55                               | 15   | 13   | 13   |                                 | 41                               | 147                                | 92%                            |  |                |
| 1.2  | Servicios de Gestión y Financiamiento Externo                     |  | 88           | Documento        | 25                                | 31                               | 9    | 9    | 9    |                                 | 27                               | 83                                 | 94%                            | 2,069,328.00                             | 68 % EJECUTADO |
|  | Servicios de Gestión y Financiamiento Externo                     |  | 88           | Documento        | 25                                | 31                               | 9    | 9    | 9    |                                 | 27                               | 83                                 | 94%                            |  |                |
| 1.3  | Servicios de Auditoría Interna                                    |  | 48           | Documento        | 16                                | 16                               | 0    | 1    | 6    |                                 | 7                                | 39                                 | 81%                            | 1,995,252.00                             | 76 % EJECUTADO |
|  | Servicios de Auditoría Interna                                    |  | 48           | Documento        | 16                                | 16                               | 0    | 1    | 6    |                                 | 7                                | 39                                 | 81%                            |  |                |
| 1.4  | Servicios Generales   |  | 843          | Documento        | 295                               | 281                              | 64   | 70   | 69   |                                 | 203                              | 779                                | 92%                            | 30,397,313.00                            | 63 % EJECUTADO |
|  | Servicios Generales   |  | 843          | Documento        | 295                               | 281                              | 64   | 70   | 69   |                                 | 203                              | 779                                | 92%                            |  |                |
| 1.5  | Servicios de Análisis Económico                                   |  | 1,375        | Documento        | 453                               | 464                              | 113  | 114  | 112  |                                 | 339                              | 1256                               | 91%                            | 2,095,518.00                             | 68 % EJECUTADO |
|  | Servicios de Análisis Económico                                   |  | 1,375        | Documento        | 453                               | 464                              | 113  | 114  | 112  |                                 | 339                              | 1256                               | 91%                            |  |                |
| 1.6  | Funcionarias y Funcionarios capacitados en perspectivas de género |  | 450          | Persona          | 44                                | 349                              | 0    | 34   | 0    |                                 | 34                               | 427                                | 95%                            | 929,810.00                               | 72 % EJECUTADO |
|  | Funcionarias y Funcionarios capacitados en perspectivas de género |  | 450          | Persona          | 44                                | 349                              | 0    | 34   | 0    |                                 | 34                               | 427                                | 95%                            |  |                |
|  |   | Asesoría a directoras y directores par al incorporación del enfoque de género y pueblos.               | 15           | Persona          | 0                                 | 1                                | 0    | 0    | 7    |                                 | 7                                | 8                                  | 53%                            |  |                |
|  |   | Divulgación de los derechos humanos de las mujeres y pueblos.  | 5            | Documento        | 0                                 | 1                                | 1    | 0    | 0    |                                 | 1                                | 2                                  | 40%                            |  |                |
|  |   | Informes sobre mesas de dialogo  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 0                                  | 0%                             |  |                |
|  |   | Informes nacionales e internacionales en el cumplimiento a derechos de las mujeres y pueblos indígenas | 2            | Documento        | 0                                 | 2                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 2                                  | 100%                           |  |                |
| <b>TOTAL ACTIVIDADES CENTRALES</b>   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    | <b>58,694,688.00</b>           | <b>58 % EJECUTADO</b>                    |                |
| <b>Programa: 99 APORTES Y CUOTAS A ORGANISMO ECONOMICOS Y COMERCIALES</b>  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |                |
| 1.7  | Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales            |  | 12           | Documento        | 3                                 | 1                                | 4    | 0    | 2    |                                 | 6                                | 10                                 | 83%                            | 380,641,970.00                           | 90 % EJECUTADO |
|  | Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales            |  | 12           | Documento        | 3                                 | 1                                | 4    | 0    | 2    |                                 | 6                                | 10                                 | 83%                            |  |                |
| 1.8  | Aportes a organismos de investigación económica                   |  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 1    | 0    | 0    |                                 | 1                                | 1                                  | 100%                           | 714,000.00                               | 87 % EJECUTADO |
|  | Aportes a organismos de investigación económica                   |  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 1    | 0    | 0    |                                 | 1                                | 1                                  | 100%                           |  |                |
| <b>TOTAL APORTES Y CUOTAS A ORGANISMO ECONOMICOS Y COMERCIALES</b>   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    | <b>381,355,970.00</b>          | <b>90% EJECUTADO</b>                     |                |

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

| PROGRAMA: 11 SERVICIOS REGISTRALES  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
|---|--|--|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Para el 2017, se ha incrementado en un 15% el número de personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios registrales (de 5.0 % en 2014 a 15.0 % en 2017).  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| 1 Objetivo Estratégico: Mejorar el clima de negocios y desarrollar condiciones que impulsen la competitividad del país a efecto de posicionar a Guatemala como uno de los mejores destinos para la inversión nacional y extranjera.                   |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| 1.1 Objetivo Operativo: Facilitación de trámites registrales a través de procesos simplificados y automatizados.  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES Y MERCANCIAS  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| Acciones: Control de la juridicidad y registro de los actos que realicen y contratos que celebren las personas que intervienen en los mercados bursátil y extrabursátil. Decreto 34-96 y su Reglamento  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| Actividad: Servicios de Registro de valores , de certificación y firma electrónica  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |   |
|   |  |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. | Nov. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Dic.  |
| 1   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores, certificación y firma electrónica |  | 11           | Persona          | 1                                 | 2                                | 0    | 0    | 2    |                                 | 2                                | 5                                  | 45%                            | 3,483,735.00                             | 54 % EJECUTADO  |
|   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores bursátiles                         |  | 5            | Persona          | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 0                                  | 0%                             | *  |   |
|   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores extrabursátiles                    |  | 3            | Persona          | 1                                 | 2                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 3                                  | 100%                           |  |   |
|   |  | Certificados de las actuaciones de los participantes del mercado   | 100          | Documento        | 28                                | 42                               | 15   | 10   | 5    |                                 | 30                               | 100                                | 100%                           |  |   |
|   |  | Certificados de inscripción de agentes y ofertas públicas  | 5            | Documento        | 2                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 2                                  | 40%                            |  |   |
|   |  | Certificados de suspensión de agentes y ofertas públicas   | 5            | Documento        | 1                                 | 2                                | 1    | 1    | 0    |                                 | 2                                | 5                                  | 100%                           |  |   |
|   |  | Certificados de cancelación de agentes y ofertas públicas  | 2            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 0                                  | 0%                             |  |   |
|   |  | Certificados de inscripción de contratos de fondos de inversión  | 3            | Documento        | 0                                 | 2                                | 0    | 0    | 1    |                                 | 1                                | 3                                  | 100%                           |  |   |
|   |  | Certificados de suspensión de contratos de fondos de inversión   | 2            | Documento        | 0                                 | 0                                | 1    | 0    | 0    |                                 | 1                                | 1                                  | 50%                            |  |   |
|   |  | Certificados de cancelación de contratos de fondos de inversión  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 1    | 0    |                                 | 1                                | 1                                  | 100%                           |  |   |
|   |  | Certificado de toma de razón   | 100          | Documento        | 25                                | 50                               | 12   | 11   | 2    |                                 | 25                               | 100                                | 100%                           |  |   |
|   |  | Capacitación solo para mujeres de diferentes etnias en la cultura bursátil y financiera  | 1            | Evento           | 1                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 1                                  | 100%                           |  |   |
|   |  | Capacitación a hombres y mujeres de las diferentes etnias, abogados y notarios, estudiantes, corredores de bolsa , emisores y agentes.   | 3            | Evento           | 0                                 | 1                                | 0    | 1    | 1    |                                 | 2                                | 3                                  | 100%                           |  |   |
|   |  | Denuncias en el Ministerio Público y/o solicitud de medidas cautelares en el Organismo Judicial  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 0                                  | 0%                             |  |   |
| <b>REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN</b>  |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| Acciones : Autorizar, registrar e inscribir a las entidades prestadoras de servicios de certificación para promover y facilitar el comercio electrónico a nivel global, regional y nacional de acuerdo a la Ley 47-2008 del Congreso de la República. |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |   |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |   |
|   |  |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. | Nov. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Dic.  |
| 1.3   | Prestadores de servicio de certificación y firma electrónica beneficiados con certeza jurídica                                     |  | 3            | Persona          | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 2    |                                 | 2                                | 2                                  | 67%                            | *  | Realización de auditoria ordinaria al Registro Digital Prisma S.A y a Firma de Cámara de Comercio en el mes de noviembre.   |
|   |  | Capacitación y divulgación en materia de la firma electrónica y el Registro de Prestadores de Servicios de Certificación, que incluye capacitación dirigida a mujeres de las diferentes etnias | 6            | Evento           | 3                                 | 4                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 6                                  | 100%                           |  | Meta sobre ejecutada en 1 evento debido a que en el 2017 se están conformando nuevas mesas técnicas para el fomento del uso de las tecnologías y firmas electrónicas.                                     |
|   |  | Reproducción de Leyes y Reglamentos, para ser utilizadas en las capacitaciones que se efectuarán conjuntamente con las Prestadoras de Servicios de Certificación.                              | 5000         | Documento        | 4500                              | 1000                             | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 5000                               | 100%                           |  | Impresión de 5500 leyes y reglamentos, 500 adicionales debido a las mesas técnicas y reuniones en donde se hace entrega de material   |
|   |  | Instituciones del Ministerio de Economía beneficiadas con la adquisición de Certificados digitales de firmas electrónicas avanzadas en sus diferentes modalidades                              | 20           | Documento        | 7                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 7                                  | 35%                            |  | La baja ejecución de esta meta se debe a que la Dirección de Servicios al Comercio y a la Inversión no ha informado sobre el financiamiento para la adquisición de firmas electrónicas para su servicios. |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|   |   | Campaña publicitaria para promoción de los servicios del Registro.                      | 5            | Evento           | 0                                 | 6                                |        |       | 0     | 0                               | 5                                | 100%                               |                                | Meta sobre ejecutada en el 1 evento<br>Publicación en la revista LAWYER revista centroamericana para abogados 5ta. Adición. |  |
|---|---|---|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------|-------|-------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---|--|
| <b>REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS</b>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |        |       |       |                                 |                                  |                                    |                                |   |  |
| <i>Acciones: Aplicación de procedimientos ágiles, seguros y de forma electrónica a efecto de proporcionar al usuario certeza jurídica en la inscripción, modificación, cancelación y ejecución de Garantía Mobiliaria y consecuentemente la publicidad de las mismas, de acuerdo a la 51-2007 del Congreso de la República</i>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |        |       |       |                                 |                                  |                                    |                                |   |  |
| <i>Actividad: Servicios de Registro de Garantías Mobiliarias</i>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |        |       |       |                                 |                                  |                                    |                                |   |  |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |        |       |       | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS  |  |
|   |   |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep.   | Oct.  | Nov.  |                                 |                                  |                                    |                                |   | Dic.   |
| 2   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias.   |   | 472          | Persona          | 100                               | 204                              | 39     | 22    | 30    |                                 | 91                               | 395                                | 84%                            | 5,487,099.00  | 26 % EJECUTADO   |
| 2.1   | Personas jurídicas beneficiadas con servicios de registro de garantías mobiliarias.   |   | 354          | Persona          | 69                                | 164                              | 33     | 19    | 26    |                                 | 78                               | 311                                | 88%                            |   |  |
| 2.2   | Personas individuales beneficiadas con servicios de registro de garantías mobiliarias.  |   | 118          | Persona          | 31                                | 40                               | 6      | 3     | 4     |                                 | 13                               | 84                                 | 71%                            |   |  |
|   |   | Mi pymes beneficiadas con certificados de modificación de garantía mobiliaria           | 115          | Registro         | 47                                | 40                               | 12     | 6     | 5     |                                 | 23                               | 110                                | 96%                            |   |  |
|   |   | Consulta de inscripción de garantía mobiliaria  | 40           | Registro         | 3                                 | 19                               | 2      | 8     | 4     |                                 | 14                               | 36                                 | 90%                            |   |  |
|   |   | Cancelación de garantía mobiliaria  | 60           | Registro         | 13                                | 14                               | 5      | 3     | 5     |                                 | 13                               | 40                                 | 67%                            |   |  |
|   |   | Ejecución de garantía mobiliaria  | 20           | Registro         | 9                                 | 3                                | 0      | 2     | 1     |                                 | 3                                | 15                                 | 75%                            |   |  |
|   |   | Mipymes beneficiadas con certificaciones de inscripción de una garantía mobiliaria      | 50           | Registro         | 12                                | 9                                | 3      | 20    | 3     |                                 | 26                               | 47                                 | 94%                            |   |  |
|   |   | Reingresos por inscripciones de una garantía mobiliaria                                 | 95           | Registro         | 13                                | 35                               | 23     | 18    | 2     |                                 | 43                               | 91                                 | 96%                            |   |  |
|   |   | Razonamientos de inscripción de una garantía mobiliaria                                 | 3            | Registro         | 0                                 | 0                                | 0      | 0     | 1     |                                 | 1                                | 1                                  | 33%                            |   |  |
|   |   | Promoción y divulgación de los servicios que presta el Registro de Garantías Mobiliaria | 13           | Evento           | 2                                 | 7                                | 2      | 2     | 0     |                                 | 4                                | 13                                 | 100%                           |   |  |
| <b>REGISTRO MERCANTIL DE GUATEMALA</b>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |        |       |       |                                 |                                  |                                    |                                |   |  |
| <i>Acciones: Registro, certificación, dar certeza jurídica a todos los actos mercantiles que realizan las personas individuales o jurídicas, reguardando los documentos correspondientes y proporcionando la información que de ellos se haya registrado, facilitando las operaciones mercantiles para incentivar la inversión nacional y extranjera y fomentar el desarrollo social y económico del país, de conformidad con el Código de Comercio, Reglamento y leyes aplicables.</i> |   |   |              |                  |                                   |                                  |        |       |       |                                 |                                  |                                    |                                |   |  |
| <i>Actividad: Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.</i>   |   |   |              |                  |                                   |                                  |        |       |       |                                 |                                  |                                    |                                |   |  |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |        |       |       | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS  |  |
|   |   |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep.   | Oct.  | Nov.  |                                 |                                  |                                    |                                |   | Dic.   |
| 3   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual.                |   | 85,332       | Persona          | 26,288                            | 32,183                           | 11,354 | 5,190 | 8,542 |                                 | 25,086                           | 83,557                             | 98%                            | 29,012,704.00   | 62 % EJECUTADO   |
| 3.1   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con patentes de inscripción de sociedades nacionales, comerciante individual y empresas mercantiles. |   | 58,052       | Persona          | 21,698                            | 22,183                           | 4,989  | 4,415 | 4,767 |                                 | 14,171                           | 58,052                             | 100%                           | 17,319,704.00   | 71 % EJECUTADO   |
|   |   | Registro de Sociedades Nacionales   | 5,042        | Persona          | 1,589                             | 2,280                            | 459    | 443   | 499   |                                 | 1,401                            | 5,042                              | 100%                           |   | 228 registros de sociedades realizados adicionales a la meta aprobada.             |
|   |   | Registro de Empresas Mercantiles  | 33,987       | Persona          | 12,702                            | 12,967                           | 2,946  | 2,589 | 3,517 |                                 | 9,052                            | 33,987                             | 100%                           |   | 734 registros de empresas mercantiles realizados adicionales a la meta             |
|   |   | Registro de Comerciantes Individuales   | 19,023       | Persona          | 7,407                             | 6,936                            | 1,584  | 1,383 | 1,992 |                                 | 4,959                            | 19,023                             | 100%                           |   | 279 registro de comerciante individual realizados adicionales a la meta aprobada   |
|   |   | Registro de Sociedades Extranjeras  | 12           | Registro         | 1                                 | 4                                | 2      | 0     | 1     |                                 | 3                                | 8                                  | 67%                            |   |  |
|   |   | Registro de cancelación de sociedades   | 583          | Registro         | 46                                | 41                               | 125    | 12    | 17    |                                 | 154                              | 241                                | 41%                            |   |  |
|   |   | Registro de emisión de acciones   | 4,308        | Registro         | 1,305                             | 1,704                            | 325    | 407   | 372   |                                 | 1,104                            | 4,113                              | 95%                            |   |  |
|   |   | Registro de actas   | 6,112        | Registro         | 1,188                             | 1,386                            | 885    | 289   | 326   |                                 | 1,500                            | 4,074                              | 67%                            |   |  |
|   |   | Registro de Modificación de Sociedades  | 9,482        | Registro         | 2,652                             | 2,928                            | 977    | 662   | 703   |                                 | 2,342                            | 7,922                              | 84%                            |   |  |
|   |   | Registro de modificación de Empresas  | 9,482        | Registro         | 3,417                             | 3,923                            | 537    | 822   | 1,068 |                                 | 2,427                            | 9,482                              | 100%                           |   | 285 modificaciones de empresas realizadas adicionales a la meta aprobada.          |
|   |   | Registro de Auxiliares de comercio  | 22,051       | Registro         | 10,508                            | 12,307                           | 0      | 2,376 | 2,381 |                                 | 4,757                            | 22,051                             | 100%                           |   | 5521 registro de auxiliares de comercio realizados adicionales a la meta aprobada. |
|   |   | Registro de cancelación de empresas   | 4,619        | Registro         | 1,036                             | 1,102                            | 630    | 204   | 228   |                                 | 1,062                            | 3,200                              | 69%                            |   |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|  |  |                                       |        |           |        |        |       |       |       |  |       |        |      |   |
|--|--|---------------------------------------|--------|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|--|-------|--------|------|---|
|  |  | Registro de mandatos                  | 5,097  | Registro  | 1,116  | 1,151  | 720   | 326   | 381   |  | 1,427 | 3,694  | 72%  |   |
|  |  | Registro de cancelación de auxiliares | 17,070 | Registro  | 5,300  | 6,305  | 1,423 | 1,447 | 1,539 |  | 4,409 | 16,014 | 94%  |   |
|  |  | Cancelación de mandatos               | 1,753  | Registro  | 567    | 546    | 165   | 163   | 115   |  | 443   | 1,556  | 89%  |   |
|  |  | Modificación de acciones              | 305    | Registro  | 0      | 0      | 77    | 0     | 0     |  | 77    | 77     | 25%  |   |
|  |  | Cancelación de acciones               | 1,732  | Registro  | 110    | 90     | 383   | 33    | 29    |  | 445   | 645    | 37%  |   |
|  |  | Certificaciones a usuarios            | 36,043 | Registro  | 14,190 | 15,323 | 1,634 | 3,415 | 3,493 |  | 8,542 | 36,043 | 100% | 2012 certificaciones de usuarios emitidas adicionales a la meta aprobada.             |
|  |  | Certificaciones para edictos          | 20,778 | Documento | 8,331  | 9,151  | 824   | 2,012 | 2,229 |  | 5,065 | 20,778 | 100% | 1769 certificaciones para edictos emitidas adicionales a la meta aprobada.            |
|  |  | Conversión de acciones                | 65     | Registro  | 7      | 3      | 14    | 1     | 0     |  | 15    | 25     | 38%  |   |
|  |  | Modificación Sociedades extranjeras   | 49     | Registro  | 14     | 18     | 5     | 5     | 9     |  | 19    | 51     | 104% | 2 modificaciones de sociedades extranjeras realizadas adicionales a la meta aprobada. |

**REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

*Acciones: Protección, estímulo y fomento de la actividad intelectual que tienen aplicación en el campo de la industria y el comercio y en participar a lo relativo a la adquisición, mantenimiento y protección de los signos distintivos, de las patentes de invención, y de los modelos de utilidad de los diseños industriales, así como la protección de los secretos empresariales y disposiciones relacionadas con el combate de la competencia desleal, en cumplimiento de la Ley de Propiedad Industrial y Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos y sus Modificaciones.*

| PRODUCTO                           | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |       |      |       | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS |  |
|------------------------------------|---|---|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------|------|-------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|---|--|
|                                    |   |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep.  | Oct. | Nov.  |                                 |                                  |                                    |                                |   | Dic.   |
| 3.2                                | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con títulos de derechos de propiedad intelectual |   | 27,280       | Persona          | 4,590                             | 10,000                           | 6,365 | 775  | 3,775 |                                 | 10,915                           | 25,505                             | 93%                            | 11,693,000.00                           | 63 % EJECUTADO   |
|                                    |   | Registro de marcas, patentes y derechos de autor.   | 18,934       | Persona          | 2,303                             | 5,820                            | 4,775 | 581  | 2,801 |                                 | 8,157                            | 16,280                             | 86%                            |   | Implementación del Artículo 28 de la Ley de Propiedad Industrial ha generado un incremento de metas de producto, subproducto y volúmenes de trabajo. |
|                                    |   | Registro de nombres comerciales y señales de propaganda   | 1,396        | Persona          | 213                               | 292                              | 636   | 116  | 68    |                                 | 820                              | 1,325                              | 95%                            |   |  |
|                                    |   | Registro de renovaciones, traspasos y modificaciones de marcas  | 6,950        | Persona          | 2,074                             | 3,398                            | 954   | 78   | 906   |                                 | 1,938                            | 7,410                              | 107%                           |   | 460 registros adicionales a la meta aprobada   |
|                                    |   | Publicación de edictos, de inscripción inicial de marcas, nombres comerciales, señales de publicidad y otras publicaciones ( Boletín Oficial de la Propiedad Intelectual BORPI) | 17,000       | Documento        | 2,656                             | 3,567                            | 848   | 800  | 1,217 |                                 | 2,865                            | 9,088                              | 53%                            |   |  |
|                                    |   | Resoluciones, notificaciones y edictos  | 30,966       | Registro         | 2,593                             | 2,697                            | 778   | 700  | 2,628 |                                 | 4,106                            | 9,396                              | 30%                            |   |  |
|                                    |   | Visitas de inspección, asesorías y seminarios   | 6            | Registro         | 7                                 | 2                                | 0     | 0    | 0     |                                 | 0                                | 9                                  | 150%                           |   | 3 visitas de inspección, asesorías y seminarios adicionales a la meta aprobada.  |
|                                    |   | Búsqueda retrospectiva de marcas  | 4,280        | Documento        | 2,257                             | 2,548                            | 649   | 0    | 381   |                                 | 1,030                            | 5,835                              | 136%                           |   | 1,555 búsquedas retrospectiva de marcas adicionales a la meta aprobada.  |
| <b>TOTAL SERVICIOS REGISTRALES</b> |   |   |              |                  |                                   |                                  |       |      |       |                                 |                                  | <b>37,983,538.00</b>               | <b>61 % EJECUTADO</b>          |   |  |

| Programa 12: PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
|---|---|---|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|---------------|----------------|
| <p>Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.</p> <p>Eje: Riqueza para todas y todos: prioridades: Aceleración del crecimiento económico con transformación productiva; lineamientos: Integración y diversificación de cadenas de valor, clústeres productivos y de servicios mediante el apoyo a su conformación, el acceso a mercados internos y externos, transferencia e innovación tecnológica y el desarrollo de infraestructura para la promoción de mayores niveles de producción y productividad nacional; mediante estrategias diferenciadas; priorizar el sector de la agricultura enfatizando la generación de empleo de calidad, la productividad y competitividad de los agricultores promoviendo la diversificación productiva, los mercados rurales, la seguridad alimentaria y nutricional y el aseguramiento de derechos de propiedad de la tierra; Priorización del impulso del sector industrial sostenible ambientalmente, con potencial de estimular el crecimiento económico, aumentar el empleo decente y de calidad asegurando el cumplimiento de los derechos laborales y la eficiencia energética; Impulsar el sector servicios, sobre todo el relacionado con las Mi pymes y actividades inmersas en la informalidad, con el objeto de incrementar su productividad y competitividad; impulsar el desarrollo rural mediante la generación de empleo, la seguridad alimentaria nutricional y la implementación de la Política Nacional de Desarrollo Rural Integral.</p> <p>Prioridad: Generación de empleo decente y de calidad. Lineamiento: Promover e incentivar la formalización de las unidades productivas con el objeto de asegurar la especialización productiva territorial de la demanda y oferta de empleo, así como el acceso a la seguridad social para los trabajadores; garantizar la inclusión al mercado laboral a mujeres y jóvenes, así como otros grupos vulnerabilizados, fortaleciendo la formación y certificación técnica de trabajadores, incluyendo las personas con discapacidad. Prioridad: garantizar el derecho a vivir una vida libre de pobreza, lineamiento: impulsar una política social que asegure una equitativa distribución de la riqueza, por medio de promoción de fuentes de empleo decente y de calidad, que cuenten con mecanismos de protección social y salarial</p> <p>Eje: Guatemala Urbana y Rural: Prioridad: Desarrollo Rural Integral: Lineamiento, integrar al sistema de normas existentes los usos y tratamientos del agua para consumo humano, agrícola, comercial, industrial bajo la lógica de uso responsable de recursos hídricos.</p> <p>Eje: Estado como garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo: prioridad: Fortalecimiento de las capacidades del Estado para responder a los desafíos del desarrollo: Lineamiento: Diseño de herramientas y mecanismos que orienten y articulen las políticas públicas con las prioridades nacionales.</p> <p>Eje: Recursos Naturales hoy y para el futuro. Prioridad manejo integral y participativo de los desechos sólidos. Lineamiento implementar proyectos productivos sostenibles para la diversificación de ingresos en las comunidades locales.</p> |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| <p>Política General de Gobierno 2016-2020 : Prioridad de Gobierno: Fomento de las MIPYMES, Turismo y Construcción de Vivienda</p> <p>TURISMO: Acciones Estratégicas: 1. Adoptar al Turismo como uno de los motores de desarrollo del país. 2. Implementar programas de innovación y diversificación turística 3. Fomento y desarrollo de la infraestructura turística, incluyendo el impulso de proyectos de infraestructura acogidos bajo la figura de alianzas público privadas y la conectividad interna: aérea y terrestre. 3. Coordinar e integrar a todos los actores relacionados con el desarrollo del sector turismo (público, privados y de organizaciones no gubernamentales). 4. Consolidar y promover la diversificación de la oferta turística del país. 5. Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias. Fortalecer las campañas turísticas orientadas a mercados cercanos y doméstico. 7. Coordinar con las municipalidades la creación de infraestructura general básica de apoyo a las actividades turísticas.</p>   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| <p>Resultado Estratégico: Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en el 10 posiciones .</p> <p>Resultado Institucional: <input type="checkbox"/> Para el 2018, se ha incrementado la posición de Guatemala a 4.14 en el ranking del índice internacional de competitividad (de 4.0 en 2011 a 4.14 en 2018).</p> <p>Resultado Intermedio: Para el 2018, mejora en 2 posiciones de Guatemala en el desarrollo de negocios a nivel mundial índice Doing Business.</p>   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| <p>1 Objetivo Estratégico : Mejorar el clima de negocios y desarrollar condiciones que impulsen la competitividad del país a efecto de posicionar a Guatemala como uno de los mejores destinos para la inversión nacional y extranjera y Generar ingresos por medio de empleo formal o emprendimiento a través de capacitar jóvenes para mejorar sus condiciones de vida.</p>   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| <p>1.2 Objetivo Operativo: Mejorar los índices de competitividad a través de agilización de procesos y alianzas interinstitucionales entre los sectores público y privado.</p>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| <p>Acciones: Programa nacional participativo, facilitador de los esfuerzos y alianzas interinstitucionales entre sectores de la sociedad, públicos y privados, para hacer de Guatemala un país competitivo, que genere inversión contribuyendo a su desarrollo integral y sostenible, así como a la prosperidad de sus habitantes. SNIP 140102</p> <p>Actividad: Servicios de Análisis, Diagnósticos y Proyectos para mejorar la Inversión y Competitividad .</p>   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |                |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |               |                |
|   |   |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.          | Dic.           |
| 1   | Diagnósticos, programas, políticas, proyectos y estrategias de competitividad en el beneficio de sectores productivos.                                      |   | 290          | Documento        | 18                                | 24                               | 3    | 13   | 17                              |                                  | 33                                 | 75                             | 26%                                      | 57,257,356.00 | 37 % EJECUTADO |
| 1.1   | Estrategias, diseños y programas para mejora del clima de negocios en beneficio de sectores productivos.  |   | 5            | Documento        | 0                                 | 1                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 1                              | 20%                                      |               |                |
|   |   | Iniciativas de Agenda Legislativa analizadas y difundidas   | 3            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
|   |   | Sistema informático de monitoreo para mejoras a los derechos del consumidor diseñado y desarrollado | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
|   |   | Difusión Anual sobre la Mejora del Entorno productivo   | 1            | Documento        | 0                                 | 1                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 1                              | 100%                                     |               |                |
| 1.2   | Estudios de viabilidad y promoción de proyectos de inversión estratégica dinamizadores de la economía en apoyo a sectores productivos.                      |   | 0            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
| 1.3   | Estrategias, programas de innovación, emprendimiento y productividad a través de servicios de desarrollo empresarial para beneficio de sectores productivos |   | 210          | Documento        | 9                                 | 8                                | 0    | 0    | 14                              |                                  | 14                                 | 31                             | 15%                                      |               |                |
|   |   | Implementación, fomento y expansión a la Productividad (PROMIPYMES)                                 | 30           | Documento        | 8                                 | 8                                | 0    | 0    | 12                              |                                  | 12                                 | 28                             | 93%                                      |               |                |
|   |   | Levantamiento, procesamiento y análisis de datos de empresas y resultados                           | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
|   |   | Fortalecimiento del Programa de Emprendimiento  | 75           | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
|   |   | Programa de Innovación fase 2   | 100          | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
|   |   | Asesoría legal en seguimiento a programas de Innovación   | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |                |
|   |   | Estrategia para la mejora de la estructura institucional (Equipo de emprendimiento e innovación)    | 1            | Documento        | 1                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 1                              | 100%                                     |               |                |
|   |   | Evento de promoción y atracción de inversores 2017  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 1                               |                                  | 1                                  | 1                              | 100%                                     |               |                |
|   |   | Capacitaciones en Servicios de Desarrollo Empresarial   | 1            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 1                               |                                  | 1                                  | 1                              | 100%                                     |               |                |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

| 1.4 | Estrategias para el desarrollo institucional y competitivo a nivel territorial en el beneficio de sectores productivos.                            | 14 | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|-----|--|----|-----------|---|---|---|----|---|---|----|----|------|--|--|
|     | Implementación Plan de Ordenamiento Territorial (San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango)  | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Implementación Plan de Ordenamiento Territorial (Zacapa, Zacapa)   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Desarrollo Plan de Ordenamiento Territorial. Chimaltenango   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Desarrollo Plan de Ordenamiento Territorial .Villa Nueva San Miguel Petapa   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Desarrollo Plan de Ordenamiento Territorial  | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Sacatepéquez)   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Izabal)   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Mancomunidad Gran Ciudad del Sur)   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Coordinación de la Mesa de Competitividad (Retalhuleu)   | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Difusión de los servicios de desarrollo territorial en los municipios priorizados  | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Territorios promocionados mediante guías y planes  | 4  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Implementación Plan Guatemática  | 0  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
|     | Implementación del Plan de Ordenamiento Territorial en el Pastores, Jocotenango, Ciudad Vieja y Antigua Guatemala del Departamento de Sacatepéquez | 0  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
| 1.5 | Informes de implementación de un sistema marco de productividad y competitividad para beneficio de sectores productivos.                           | 12 | Documento | 4 | 4 | 0 | 0  | 1 |   | 1  | 9  | 75%  |  |  |
|     | Otros gestión (Evaluación y auditoría del programa)  | 1  | Documento | 0 | 1 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 1  | 100% |  |  |
|     | Implementación de la estrategia de comunicación del PRONACOM   | 3  |           | 1 | 0 | 0 | 0  | 1 |   | 1  | 2  | 67%  |  |  |
|     | Fortalecimiento Institucional Técnico de PRONACOM  | 2  | Documento | 1 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 1  | 50%  |  |  |
|     | Fortalecimiento Institucional Administrativo de PRONACOM   | 6  | Documento | 2 | 3 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 5  | 83%  |  |  |
| 1.6 | Informes de identificación, validación y evaluación de sectores estratégicos para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).              | 34 | Documento | 1 | 4 | 3 | 13 | 0 |   | 16 | 21 | 62%  |  |  |
|     | Análisis y redefinición organizacional para la atracción de inversión y promoción de exportaciones   | 9  | Documento | 1 | 1 | 2 | 4  | 0 |   | 6  | 8  | 89%  |  |  |
|     | Análisis comparativo de mejores practicas en Agencias de promoción e Inversión   | 5  | Documento | 0 | 0 | 1 | 1  | 0 |   | 2  | 2  | 40%  |  |  |
|     | Mapeo de actores clave para IED, promoción de exportaciones.   | 3  | Documento | 0 | 3 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 3  | 100% |  |  |
|     | Elaboración y validación de estrategia para la atracción de inversiones para los sectores productivos.   | 5  | Documento | 0 | 0 | 0 | 4  | 0 |   | 4  | 4  | 80%  |  |  |
|     | Elaboración y validación de estrategia para la atracción de inversiones para los sectores de servicios.  | 3  | Documento | 0 | 0 | 0 | 3  | 0 |   | 3  | 3  | 100% |  |  |
|     | Elaboración y validación de estrategia de imagen para la atracción de inversiones y promoción  | 2  | Documento | 0 | 0 | 0 | 1  | 0 |   | 1  | 1  | 50%  |  |  |
|     | Programa de agregados comerciales de inversión y turismo   | 6  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 0  | 0%   |  |  |
| 1.7 | Informes de seguimiento y avance de las instituciones públicas fortalecidas con acciones de la Agenda Nacional de Competitividad 2016-2021.        | 15 | Documento | 4 | 7 | 0 | 0  | 2 |   | 2  | 13 | 87%  |  |  |
|     | Documento que incluya los principales actores de los clústeres priorizados   | 1  | Documento | 1 | 0 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 1  | 100% |  |  |
|     | Documento que incluya plan de acción de calidad educativa  | 1  | Documento | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 |   | 1  | 1  | 100% |  |  |
|     | Documento que incluya la versión preliminar de la política pública de Agenda Nacional de Competitividad  | 1  | Documento | 0 | 1 | 0 | 0  | 0 |   | 0  | 1  | 100% |  |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|  |  |  |   |           |   |   |   |   |   |   |   |   |      |  |  |
|--|--|--|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|--|--|
|  |  | Convenio firmado con FUNDESA para el uso y manejo del Índice de Competitividad Local                       | 1 | Documento | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Documento que incluya informe sobre asistencia a empresas adheridas a los Acuerdos Voluntarios             | 1 | Documento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Documento que incluya el primer borrador del plan nacional de infraestructura                              | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Documento que incluya el primer informe del plan de acción de la mesa de riesgo país                       | 1 | Documento | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Documento que incluya la metodología de formulación de los Planes Estratégicos Metropolitanos.             | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Documento que incluya el plan de trabajo para el abordaje de prioridades                                   | 1 | Documento | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Documento que incluya los principales actores de las prioridades identificadas en la ANC 2016 2032         | 1 | Documento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Documento que incluya las iniciativas del marco legal a priorizar para mejora de la competitividad         | 1 | Documento | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan Fiscal con normas de ejecución establecidas por el Millenium Challenge Corporation (MCC)              | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan de Adquisiciones de las entidades beneficiarias de los recursos Millenium Challenge Corporation (MCC) | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan Financiero de las entidades beneficiarias de los recursos Millenium Challenge Corporation (MCC)       | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Plan Operativo Anual de las entidades beneficiarias de los recursos Millenium Challenge Corporation (MCC)  | 1 | Documento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% |  |  |

**DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**

1.2.2 *Acciones: Dirigir, coordinar y unificar las actividades y políticas nacionales en materia de fijación de normas y optimización de acciones orientadas a promover la competitividad del país.*

*Actividad: Servicios de Normalización, Metrología y Acreditación.*

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |                |
|----------|---|--|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|----------------|
|          |   |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. | Nov. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Dic.           |
| 2        | Certificados, normas y registros emitidos a entidades privadas, públicas y académicas para promover la adopción de prácticas de gestión de la calidad.  |  | 705          | Documento        | 64                                | 332                              | 19   | 116  | 73   |                                 | 208                              | 604                                | 86%                            | 8,758,975.00                             | 53 % EJECUTADO |
| 2.1      | Certificados y normas técnicas adoptadas y elaboradas para beneficio de entidades publicas, privadas y académicas.  |  | 60           | Documento        | 1                                 | 19                               | 3    | 0    | 14   |                                 | 17                               | 37                                 | 62%                            |  |                |
| 2.2      | Certificados de acreditación de laboratorios de ensayo y calibración, análisis clínicos a organismos de inspección y certificación .  |  | 15           | Documento        | 3                                 | 8                                | 1    | 1    | 0    |                                 | 2                                | 13                                 | 87%                            |  |                |
| 2.3      | Certificados e informes de calibración para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas.   |  | 250          | Documento        | 60                                | 105                              | 9    | 21   | 18   |                                 | 48                               | 213                                | 85%                            |  |                |
| 2.4      | Documentos técnicos nacionales y regionales actualizados en apoyo a la comercialización, para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas.   |  | 300          | Documento        | 0                                 | 158                              | 0    | 94   | 9    |                                 | 103                              | 261                                | 87%                            |  |                |
| 2.5      | Normas y procedimientos de evaluación de la conformidad actualizados y publicados para la promoción del comercio internacional en beneficio a entidades públicas, privadas y académicas. nacionales e |  | 80           | Documento        | 0                                 | 42                               | 6    | 0    | 32   |                                 | 38                               | 80                                 | 100%                           |  |                |
|          |   | Documentos distribuidos para Promoción y divulgación de los servicios que presta COGUANOR            | 1000         | Documento        | 498                               | 258                              | 106  | 46   | 50   |                                 | 202                              | 958                                | 96%                            |  |                |
|          |   | Consultas Técnicas Atendidas   | 300          | Registro         | 56                                | 99                               | 24   | 40   | 8    |                                 | 72                               | 227                                | 76%                            |  |                |
|          |   | Normas consultadas   | 2000         | Registro         | 112                               | 525                              | 297  | 292  | 104  |                                 | 693                              | 1,330                              | 67%                            |  |                |
|          |   | Actualización de normas técnicas obligatorias y voluntarias necesarias para los procesos productivos | 8            | Documento        | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 0                                  | 0%                             |  |                |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|  |  |   |      |           |      |      |     |     |     |   |     |       |      |  |
|--|--|---|------|-----------|------|------|-----|-----|-----|---|-----|-------|------|--|
|  |  | Certificaciones de producto extendidas  | 4    | Documento | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   | 0     | 0%   |  |
|  |  | Laboratorios de ensayo, calibración y organismos de inspección beneficiados con servicios de Evaluación inicial, de mantenimiento, ampliación/reducción y de reacreditación de laboratorios | 35   | Documento | 15   | 16   | 3   | 3   | 0   |   | 6   | 35    | 100% | 2 documentos adicionales a la meta aprobada  |
|  |  | Actividades de formación, capacitación y divulgación en materia de Acreditación.  | 13   | Evento    | 7    | 5    | 0   | 1   | 0   |   | 1   | 13    | 100% |  |
|  |  | Calibraciones en temperatura  | 500  | Documento | 105  | 145  | 28  | 67  | 0   |   | 95  | 345   | 69%  |  |
|  |  | Calibración de masas  | 525  | Documento | 169  | 264  | 66  | 62  | 37  |   | 165 | 525   | 100% | 73 documentos adicionales a la meta aprobada |
|  |  | Emisión de Informes de Calibración  | 60   | Documento | 19   | 27   | 5   | 0   | 6   |   | 11  | 57    | 95%  |  |
|  |  | Magnitudes implementadas en el Laboratorio Nacional de Metrología   | 5    | Documento | 0    | 0    | 2   | 0   | 0   |   | 2   | 2     | 40%  |  |
|  |  | Promoción de la Unidad de Metrología Legal  | 12   | Documento | 2    | 4    | 1   | 1   | 1   |   | 3   | 9     | 75%  |  |
|  |  | Inspección y verificación de instrumentos de medición.  | 3800 | Documento | 1349 | 1528 | 316 | 175 | 360 |   | 851 | 3,728 | 98%  |  |
|  |  | Realización de las actividades derivadas de la política nacional de metrología  | 4    | Documento | 1    | 2    | 0   | 0   | 1   |   | 1   | 4     | 100% |  |
|  |  | Realización de las actividades derivadas de la política nacional de Metrología Legal.   | 4    | Documento | 1    | 2    | 0   | 0   | 1   |   | 1   | 4     | 100% |  |
|  |  | Capacitación en gestión de la calidad.  | 12   | Evento    | 2    | 6    | 1   | 0   | 1   |   | 2   | 10    | 83%  |  |
|  |  | Calibraciones, volumetría,  | 28   | Documento | 7    | 17   | 3   | 2   | 1   |   | 6   | 28    | 100% | 2 documentos adicionales a la meta aprobada. |
|  |  | Calibraciones de PH   | 10   | Documento | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |   | 0   | 0     | 0%   |  |
|  |  | Calibraciones de electricidad   | 10   | Documento | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |   | 0   | 0     | 0%   |  |
|  |  | Calibración de tiempo y frecuencia  | 10   | Documento | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |   | 0   | 0     | 0%   |  |
|  |  | Calibraciones de presión  | 10   | Documento | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |   | 0   | 0     | 0%   |  |
|  |  | Participación de CRETEC en elaboración y divulgación de Normas Técnicas, Reglamentos Técnicos centroamericanos y nacionales   | 8    | Evento    | 0    | 3    | 3   | 1   | 0   |   | 4   | 7     | 88%  |  |
|  |  | Conferencias o Cursos de divulgación y socialización de Reglamentos Técnicos nacionales y regionales  | 8    | Evento    | 2    | 1    | 3   | 2   | 0   |   | 5   | 8     | 100% |  |
|  |  | Recopilación y/o actualización de Reglamentos Técnicos nacionales y regionales  | 240  | Documento | 43   | 44   | 7   | 5   | 9   |   | 21  | 108   | 45%  |  |
|  |  | Actividades de capacitación para la implementación o uso de la Guía de Buenas Prácticas Reglamentarias  | 9    | Evento    | 5    | 1    | 1   | 1   | 0   |   | 2   | 8     | 89%  |  |
|  |  | Revisión y publicación de Normas Técnicas Guatemaltecas Obligatorias transformadas a Reglamentos Técnicos   | 175  | Evento    | 110  | 48   | 0   | 0   | 0   |   | 0   | 158   | 90%  |  |
|  |  | Actividades de promoción y divulgación de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad en materia de Congreso de Calidad, Metrología, Acreditación y Normalización.                      | 4    | Evento    | 0    | 4    | 0   | 0   | 2   |   | 2   | 4     | 100% | 2 eventos adicionales a la meta aprobada.    |

**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN A LA COMPETENCIA**

*Acciones : Analizar el comportamiento de los diferentes mercados de bienes y servicios en el país, analizar la relación comercio y competencia, promover criterios técnicos en esa materia en los tratados y convenios internacionales, así como, realizar campañas de promoción de la cultura de la competencia y proponer un marco legal y una política nacional en la materia . Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Defensa de la Libre Competencia.*

*Actividad: Servicios de Capacitación para la Cultura de la Competencia.*

| PRODUCTO | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |              |  |
|----------|---|--|--------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--------------|--|
|          |   |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE   | AVANCE FÍSICO 2do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.         | Dic.   |
| 3        | Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia. |  | 2,200        | Persona          | 264                               | 634                             | 127  | 158  | 152                             |                                  | 437                                | 1,335                          | 61%                                      | 2,490,577.00 | 42 % EJECUTADO   |
|          | Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia. |  | 2,000        | Persona          | 164                               | 584                             | 127  | 108  | 152                             |                                  | 387                                | 1,135                          | 57%                                      |              | Conferencia sobre el Derecho de Propiedad Intelectual y el derecho de competencia, y taller Ley de competencia para la economía y sus  |
|          | Personas informadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia   |  | 200          | Persona          | 100                               | 50                              | 0    | 50   | 0                               |                                  | 50                                 | 200                            | 100%                                     |              | Entrega de libros de texto sobre Introducción a la Libre Competencia y Guatemala Competencia Económica, su evolución en los Tratados de Libre Comercio suscritos y vigentes. |
|          |   | Diseño y formulación de documentos técnicos en materia de competencia, así como la elaboración de exploración de estudios de mercado de bienes y/o servicios | 3            | Documento        | 1                                 | 1                               | 0    | 0    | 1                               |                                  | 1                                  | 3                              | 100%                                     |              | Elaboración del documento sobre propiedad intelectual y libre competencia  |
|          |   | Diseño, formulación y publicación de boletines de información sobre libre competencia  | 5            | Documento        | 1                                 | 1                               | 0    | 0    | 1                               |                                  | 1                                  | 3                              | 60%                                      |              | Elaboración de boletín sobre propiedad intelectual y libre competencia   |



PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

| PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO Y EDUCACIÓN VOCACIONAL PARA JÓVENES EN GUATEMALA  |  |  |              |                     |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
|--|--|--|--------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|---------------|---|
| Acciones: Mejorar las condiciones de vida de los y las jóvenes de Guatemala al brindarles oportunidades de trabajo de calidad, a través de la ejecución del Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes en Guatemala en el territorio nacional. Financiamiento UE ALA/2011/023-514. SNIP 136655 |  |  |              |                     |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| Actividad: Servicios de Educación Vocacional para la Inserción Laboral de Jóvenes.   |  |  |              |                     |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA    | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |               |   |
|  |  |  |              |                     | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.          | Dic.  |
| 4  | Jóvenes de 14 a 29 años capacitados en temas de educación vocacional con asistencia técnica y servicios de información a nivel nacional. |  | 5,250        | Persona             | 1,369                             | 2,393                            | 320  | 0    | 18                              |                                  | 338                                | 4,100                          | 78%                                      | 24,049,363.00 | 38 % EJECUTADO  |
|  | Jóvenes Capacitados en educación vocacional y competencias para el trabajo.  |  | 4,000        | Persona             | 1,269                             | 2,393                            | 320  | 0    | 18                              |                                  | 338                                | 4,000                          | 100%                                     |               | Jóvenes beneficiados con capacitaciones técnicas, certificación en servicios de comercio, agroindustria, industria, artesanías, gobierno, academia y tecnología .133 mujeres y 187 hombres. Registrando a 79 personas de los pueblos mayas y 241 mestizos |
|  | Jóvenes beneficiados con asistencia técnica en emprendedurismo, fortalecimiento empresarial e información laboral.                       |  | 1,000        | Persona             | 100                               | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 100                            | 10%                                      |               |   |
|  | Jóvenes beneficiados con becas de inglés para mejorar la competitividad del empleo.  |  | 250          | Personas            |                                   |                                  | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |   |
|  |  | Implementar y facilitar la oferta de cursos de capacitación técnica adecuada a las necesidades de empleo a jóvenes de 14 a 29 años | 4,750        | Persona             | 1,369                             | 2,393                            | 320  | 0    | 18                              |                                  | 338                                | 4,100                          | 86%                                      |               |   |
|  |  | Jóvenes certificados en el competencias  | 500          | Persona             | 0                                 | 22                               | 338  | 0    | 0                               |                                  | 338                                | 360                            | 72%                                      |               |   |
|  |  | Docentes capacitados   | 217          | Persona             | 13                                | 40                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 53                             | 24%                                      |               |   |
|  |  | Personas informadas en el temas de empleo y trabajo  | 1            | Evento              | 1                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 1                              | 100%                                     |               |   |
|  |  | Realización de eventos para la inserción laboral de jóvenes  | 15           | Evento              | 1                                 | 9                                | 1    | 0    | 0                               |                                  | 1                                  | 11                             | 73%                                      |               |   |
|  |  | Asesorías en tema de empleo y educación vocacional para jóvenes  | 40           | Documentos          | 2                                 | 35                               | 24   | 0    | 0                               |                                  | 24                                 | 40                             | 100%                                     |               | 21 Asesorías en tema de empleo y educación vocacional para jóvenes sobre ejecutadas a la meta aprobada al mes de noviembre  |
|  |  | Divulgación de oportunidades de empleo juvenil   | 3            | Evento              | 1                                 | 2                                | 2    | 0    | 0                               |                                  | 2                                  | 3                              | 100%                                     |               | 2 eventos de divulgación de oportunidades de empleo juvenil sobre ejecutados a la meta aprobada al mes de noviembre.  |
|  |  | Realización de encuesta nacional de empleo e ingresos con la desagregación de datos de jóvenes                                     | 3            | Evento              | 1                                 | 0                                | 1    | 0    | 0                               |                                  | 1                                  | 2                              | 67%                                      |               | Presentación de información INEI -4-2017 módulo de juventud, educación y mercado laboral en jóvenes. Información con diagnóstico de necesidades de formación y empleo en Nororiente, suroccidente y el bloque central.                                    |
|  |  | .MIPYMES beneficiadas con asistencia técnica vinculadas al proyecto PROMIPYME  | 50           | Entidad             | 50                                | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 50                             | 100%                                     |               |   |
|  |  | Publicaciones de metodologías innovadoras para beneficiar a jóvenes  | 5            | Documentos          | 0                                 | 3                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 3                              | 60%                                      |               |   |
|  |  | Plataforma informática para seguimiento y evaluación de indicadores del programa   | 1            | Sistema Informático | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |               |   |
|  |  | Implementación de convenios y alianzas con instituciones públicas y privadas   | 4            | Entidad             | 0                                 | 2                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 2                              | 50%                                      |               | Alianza entre INTECAP y la fundación Manos Amigas para el otorgamiento de becas.  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

| DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL COMERCIO Y A LA INVERSIÓN  |  |   |              |                  |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |  |
|--|--|---|--------------|------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--------------|--|
| <i>Acciones : Coordinar las acciones que contribuyan a la agilización de la gestión administrativa, para la eficiente aplicación de las leyes de fomento a la inversión y empleo. Administración Decretos 29-89 y 65-89.</i> |  |   |              |                  |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |  |
| <i>Actividad: Servicios de Calificación y Exoneración Fiscal en la Actividad Exportadora y de Maquila.</i>   |  |   |              |                  |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |  |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |              |  |
|  |  |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE   | AVANCE FÍSICO 2do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.         | Dic.   |
| 5  | Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación  |   | 81           | Entidad          | 5                                 | 8                               | 10   | 3    | 3                               |                                  | 16                                 | 29                             | 36%                                      | 3,653,325.00 | 71 % EJECUTADO   |
| 5.1  | Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación de la actividad exportadora y maquila. |   | 80           | Entidad          | 5                                 | 8                               | 10   | 3    | 3                               |                                  | 16                                 | 29                             | 36%                                      |              | Inversión generada de 656, 725,798.49 y empleo: 3016   |
| 5.2  | Empresas Importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación, zonas francas.                        |   | 1            | Entidad          | 0                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |              |  |
|  |  | Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de Autorización para exportar conjuntamente Decreto 29-89 | 200          | Documento        | 64                                | 65                              | 20   | 29   | 14                              |                                  | 63                                 | 192                            | 96%                                      |              |  |
|  |  | Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de autorización de usuarios de zonas francas              | 20           | Documento        | 8                                 | 5                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 13                             | 65%                                      |              | Inversión generada de 60,283,452.80 y empleo: 141  |
|  |  | Modificaciones de la resolución de calificación   | 300          | Documento        | 176                               | 119                             | 17   | 21   | 22                              |                                  | 60                                 | 300                            | 100%                                     |              | 55 Modificaciones de la resolución de calificación adicionales a la meta aprobada, ejecutadas en el mes de noviembre   |
|  |  | Autorización de transferencias  | 35           | Documento        | 16                                | 6                               | 1    | 2    | 2                               |                                  | 5                                  | 27                             | 77%                                      |              |  |
|  |  | Autorización de enajenaciones   | 5            | Documento        | 0                                 | 0                               | 1    | 0    | 0                               |                                  | 1                                  | 1                              | 20%                                      |              |  |
|  |  | Autorización para subcontrataciones entre empresas  | 35           | Documento        | 55                                | 73                              | 15   | 12   | 1                               |                                  | 28                                 | 35                             | 100%                                     |              | 121 Autorización para subcontrataciones entre empresas sobre ejecutadas  |
|  |  | Cancelación resoluciones de calificación Decreto 29-89  | 40           | Documento        | 13                                | 30                              | 12   | 20   | 0                               |                                  | 32                                 | 40                             | 100%                                     |              | 35 Cancelación resoluciones de calificación Decreto 29-89, sobre ejecutadas a noviembre.   |
|  |  | Modificación de usuarios de zonas francas   | 50           | Documento        | 11                                | 10                              | 0    | 6    | 0                               |                                  | 6                                  | 27                             | 54%                                      |              |  |
|  |  | Cancelación de usuarios de zonas francas  | 80           | Documento        | 13                                | 6                               | 1    | 7    | 3                               |                                  | 11                                 | 30                             | 38%                                      |              |  |
|  |  | Cancelación de zonas francas  | 1            | Documento        | 0                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |              |  |
| <b>DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE COOPERACIÓN</b>   |  |   |              |                  |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |  |
| <i>Acciones: Centralizar y coordinar el desarrollo de los programas y proyectos de cooperación internacional , así como la coordinación de la gestión y negociación de nuevos recursos.</i>                                  |  |   |              |                  |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |  |
| <i>Actividad: Servicios de Gestión de Financiamiento Externo</i>   |  |   |              |                  |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |  |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |              |  |
|  |  |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE   | AVANCE FÍSICO 2do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. | Nov.                            | Dic.                             |                                    |                                |  |              |  |
| Servicios de Gestión de Financiamiento Externo   | Servicios de Gestión de Financiamiento Externo   |   | 88           | Documento        | 25                                | 31                              | 9    | 9    | 9                               |                                  | 27                                 | 83                             | 94%                                      | 2,069,328.00 | 68 % EJECUTADO   |
|  |  | Administración de los Recursos de Cooperación Internacional   | 30           | Documento        | 13                                | 12                              | 3    | 2    | 3                               |                                  | 8                                  | 33                             | 110%                                     |              | Informes a SEGEPLAN del avance físico y financiero de los programas y proyectos de cooperación. Apoyo al Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para jóvenes en Guatemala y al Programa Apoyo a la mejora de la competitividad y capacidad comercial de las MIPYMES y cooperativas. |
|  |  | Asesorías en temas de Cooperación Internacional   | 25           | Documento        | 5                                 | 9                               | 1    | 4    | 2                               |                                  | 7                                  | 21                             | 84%                                      |              | Asesorías para el cierre de operaciones del Programa de Apoyo al Comercio Exterior BID 2094, y registro de la donación Programa Facilidad para el Fomento de la Economía y el Empleo en CA de la GTZ.  |
|  |  | Divulgación de las ofertas de Cooperación a diferentes dependencias del MINECO                                      | 6            | Documento        | 5                                 | 1                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 6                              | 100%                                     |              |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|              |  | Gestión de pasantías, reuniones, seminarios, talleres y cursos en el extranjero      | 10 | Documento | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 |  | 6 | 10 | 100%                 |                       | Participación en:<br>XXVIII Reunión de Directores de Cooperación Internacional de América Latina en el tema de Cooperación para la Propiedad Intelectual, realizada en el Panamá, XLII Reunión Ordinaria del Consejo Latinoamericano SELA, realizada Venezuela<br>Seminario sobre la trampa del ingreso medio en América Latina y el Caribe SELA, en Uruguay. |
|--------------|--|--|----|-----------|---|---|---|---|---|--|---|----|----------------------|-----------------------|---|
|              |  | Suscripción de acuerdos para formalizar los convenios de cooperación                 | 5  | Documento | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 3 | 4  | 80%                  |                       | Suscripción de acuerdo con Eurosocial y el Programa Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes en Guatemala.  |
|              |  | Realización de cursos y/o seminarios   | 6  | Documento | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |  | 3 | 3  | 50%                  |                       |   |
|              |  | Elaboración y/o requerimiento de proyectos de cooperación a presentar a contrapartes | 6  | Documento | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 6  | 100%                 |                       |   |
| <b>TOTAL</b> |  |  |    |           |   |   |   |   |   |  |   |    | <b>96,742,457.00</b> | <b>40 % EJECUTADO</b> |   |

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

| PROGRAMA 13: GESTIÓN DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA Y COMERCIO EXTERIOR  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
|--|---|--|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.<br>Eje Guatemala Urbana y Rural. Prioridad : aceleración del crecimiento económico con transformación productivas, lineamiento: priorización del impulso del sector industrial sostenible ambientalmente, con potencial de estimular el crecimiento económico, aumentar el empleo decente y de calidad asegurando el cumplimiento de los derechos laborales y la eficiencia energética |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| Resultado Institucional: <input type="checkbox"/> Para el 2017, se ha incrementado 5.0 % el número de negociaciones para el fomento de las exportaciones (de 1.0 % en 2014 a 5.0 % en 2017).   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| 2 Objetivo Estratégico: Lograr la inserción exitosa de Guatemala en el contexto globalizado del comercio interno y externo   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| 2.1 Objetivo Operativo : Negociar Acuerdos y convenios comerciales en las mejores condiciones para el país, promover la Unión Aduanera y administración eficiente.   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| DIRECCIÓN DE POLÍTICA DE COMERCIO EXTERIOR   |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| Acciones : Diseño y negociación de acuerdos comerciales, impulsar el adecuado proceso de integración económica centroamericana y promover la expansión de la base exportable, así como coordinar con la Misión de Guatemala ante la Organización Mundial del Comercio -OMC- .  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| Actividad: Negociación de Acuerdos Comerciales Internacionales.  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | VOLUMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |  |
|  |   |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. | Nov. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Dic.   |
| 1  | Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos para beneficio del Sector exportador.   |  | 154          | Documento        | 45                                | 63                               | 9    | 9    | 14   |                                 | 32                               | 140                                | 91%                            | 22,866,769.00                            | 60 % EJECUTADO   |
| 1.1  | Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos a través de las negociaciones comerciales con Corea, Canadá, India, Kuwait, Turquía y Unión Aduanera. |  | 62           | Documento        | 20                                | 23                               | 2    | 2    | 8    |                                 | 12                               | 55                                 | 89%                            | *  |  |
|  |   |  | 20           | Documento        | 7                                 | 8                                | 0    | 0    | 3    |                                 | 3                                | 18                                 | 90%                            |  |  |
|  |   | Proceso legal interno para puesta en el vigencia del TLC con Corea   | 5            | Documento        | 1                                 | 2                                | 0    | 0    | 1    |                                 | 1                                | 4                                  | 80%                            |  |  |
|  |   | Continuación de la negociación e implementación del TLC con Canadá   | 3            | Documento        | 1                                 | 1                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 2                                  | 67%                            |  |  |
|  |   | Negociación con AAP con India  | 3            | Documento        | 1                                 | 1                                | 0    | 0    | 1    |                                 | 1                                | 3                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Negociación de APPRI con India   | 3            | Documento        | 1                                 | 1                                | 0    | 0    | 1    |                                 | 1                                | 3                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Proceso legal interno para puesta en el vigencia del APRI con Kuwait   | 1            | Documento        | 1                                 | 0                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 1                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Ratificación de APPRI con Turquía  | 3            | Documento        | 2                                 | 1                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 3                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Negociación de TLC con Perú  | 2            |                  | 0                                 | 2                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 2                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Seguimiento al grupo CELAC (Comunidad de Estados Latinoamericanos y del Caribe)  | 2            | Documento        | 0                                 | 1                                |      | 0    | 0    |                                 | 0                                | 1                                  | 50%                            |  |  |
|  |   | Seguimiento al grupo de Estados del Caribe (AEC)   | 1            | Documento        | 0                                 | 1                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 1                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Seguimiento al Grupo T.P.P (Acuerdo Transpacífico de Cooperación Económica)  | 1            | Documento        | 0                                 | 1                                | 0    | 0    | 0    |                                 | 0                                | 1                                  | 100%                           |  |  |
|  |   | Miembro pleno de la Alianza para el Pacífico   | 2            | Documento        | 0                                 | 1                                | 0    | 1    | 0    |                                 | 1                                | 2                                  | 100%                           |  |  |
| <b>Acciones: Perfeccionar el proceso de integración económica centroamericana</b>  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
| <b>Integración Económica/ Unión Aduanera( Reuniones de Negociación)</b>  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |
|  | Unión Aduanera  |  | 42           | Documento        | 14                                | 15                               | 2    | 2    | 5    |                                 | 9                                | 38                                 | 90%                            |  |  |
|  |   | Negociaciones Guatemala-Centroamérica (Unión Aduanera) para Facilitación del Comercio: libre movilidad de mercancías, bienes, servicios e inversiones, compatibilización tributaria, reconocimiento registros, legislación centroamericana, propiedad intelectual y armonización arancelaria | 30           | Documento        | 10                                | 10                               | 2    | 1    | 3    |                                 | 6                                | 26                                 | 87%                            |  | Reuniones de facilitación del comercio, aduanas y tributos internos.             |
|  |   | Negociaciones Guatemala - Honduras (Unión Aduanera)  | 6            | Documento        | 2                                 | 4                                | 0    | 1    | 1    |                                 | 2                                | 6                                  | 100%                           |  | 2 rondas de negociación Guatemala - Honduras. Adicionales a la meta planificada. |
|  |   | Negociaciones Guatemala-El Salvador (Unión Aduanera)   | 6            | Documento        | 2                                 | 1                                | 0    | 0    | 1    |                                 | 1                                | 4                                  | 67%                            |  |  |
|  |   | Reuniones Técnicas de Directores, Viceministros y Ministros de Centroamérica   | 25           | Documento        | 8                                 | 7                                | 2    | 2    | 2    |                                 | 6                                | 21                                 | 84%                            |  |  |
|  |   | Reuniones Intersectoriales, Viceministros y Ministros  | 6            | Documento        | 2                                 | 2                                | 1    | 0    | 0    |                                 | 1                                | 5                                  | 83%                            |  |  |
| <b>MISIÓN PERMANENTE DE GUATEMALA ANTE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO OMC-GINEBRA</b>  |   |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

| Acciones: Posicionar los intereses comerciales de Guatemala en el la Organización Mundial del Comercio -OMA- y otros organismos internacionales como; Organización Mundial de la Propiedad Intelectual -OMPI-, el Centro de Comercio Internacional -CCI- la Conferencia de Naciones Unidas sobre comercio y desarrollo -CNUCED-. |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |  |
|--|--|--|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|---------------|--|
| 1.2  |  | Informes de gestión de la Misión de Guatemala ante la Organización Mundial del Comercio (OMC), en las instancias de administración del comercio exterior para beneficio del sector empresarial.                    |              | 92               | Documento                         | 25                               | 40   | 7    | 7                               | 6                                |                                    | 20                             | 85                                       | 92%           | *  |
|  |  | Aplicación de los compromisos en el marco de los acuerdos de OMC   |              | 10               | Documento                         | 2                                | 5    | 1    | 1                               | 1                                |                                    | 3                              | 10                                       | 100%          |  |
|  |  | Participación activa de Guatemala dentro del mecanismo de solución de diferencias  |              | 3                | Evento                            | 1                                | 1    | 0    | 1                               | 0                                |                                    | 1                              | 3  | 100%          |  |
|  |  | Participación dentro de los Comités de los acuerdos de la OMC, OMPI, UNCTAD, CCI   |              | 60               | Evento                            | 18                               | 23   | 5    | 4                               | 5                                |                                    | 14                             | 55                                       | 92%           | Reuniones con los comités de UNCTAD Y OMPI |
|  |  | Establecimiento y fortalecimiento de mecanismos de consulta con el sector privado y sociedad civil   |              | 10               | Evento                            | 2                                | 7    | 0    | 1                               | 0                                |                                    | 1                              | 10                                       | 100%          |  |
|  |  | Representación de Guatemala en foros comerciales y reuniones   |              | 4                | Evento                            | 1                                | 2    | 0    | 0                               | 0                                |                                    | 0                              | 3  | 75%           |  |
|  |  | Potencializar los proyectos de asistencia técnica a Guatemala en áreas que promuevan empleo, competitividad, comercio e inversión.   |              | 5                | Documento                         | 1                                | 2    | 1    | 0                               | 0                                |                                    | 1                              | 4  | 80%           |  |
| <b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR</b>   |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |  |
| 2.1.2 Acciones: Administrar los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala, propiciando su óptimo aprovechamiento.   |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |  |
| Actividad: Administración de Acuerdos Comerciales Internacionales.   |  |  |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |  |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |               |  |
|  |  |  |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.          | Dic.                                       |
| 2  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Administración los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes.   |  | 3,996        | Persona          | 1,560                             | 1,438                            | 245  | 212  | 282                             |                                  | 739                                | 3,737                          | 94%                                      | 14,473,285.00 | 29 % EJECUTADO                             |
| 2.1  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala  |  | 3,996        | Persona          | 1,560                             | 1,438                            | 245  | 212  | 282                             |                                  | 739                                | 3,737                          | 94%                                      | *             |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con resoluciones de procesos de verificación de origen sobre mercancías importadas.  | 71           | Persona          | 10                                | 30                               | 12   | 7    | 8                               |                                  | 27                                 | 67                             | 94%                                      |               |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con asesorías técnicas para resolver y prevenir obstáculos al intercambio comercial.   | 200          | Persona          | 44                                | 91                               | 7    | 5    | 25                              |                                  | 37                                 | 172                            | 86%                                      |               |  |
|  |  | Productores, importadores y consumidores beneficiados con la Emisión de certificados de adjudicación de volumen de contingentes arancelarios y cuotas de exportación.  | 3,724        | Persona          | 1,506                             | 1,317                            | 226  | 200  | 249                             |                                  | 675                                | 3,498                          | 94%                                      |               |  |
| 2.2  | Documentos para la solución de controversias comerciales internacionales, en el marco de la Organización Mundial del Comercio, Tratados de libre comercio vigentes y la Integración Centroamericana. |  | 385          | Documento        | 129                               | 146                              | 31   | 31   | 23                              |                                  | 85                                 | 360                            | 94%                                      |               |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Atención de controversias comerciales y mecanismos de defensa comercial.  | 360          | Documento        | 125                               | 136                              | 31   | 28   | 20                              |                                  | 79                                 | 340                            | 94%                                      |               |  |
|  |  | Informar a los países sobre las nuevas modificaciones en materia de comercio exterior que Guatemala realice, efectuando las notificaciones correspondientes para cumplir con los compromisos contraídos en la OMC. | 25           | Documento        | 4                                 | 10                               | 0    | 3    | 3                               |                                  | 6                                  | 20                             | 80%                                      |               |  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

| DIRECCIÓN DE ANÁLISIS ECONÓMICO   |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
|---|--|--|--------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|--------------|---|
| 2.1.3 <i>Acciones: Es la encargada de elaborar informes técnicos y suministrar datos estadísticos, para apoyar y sustentar la formulación de políticas, estrategias, y asesoría en el materia comercial y macroeconómica, así como el análisis permanente de la coyuntura económica internacional.</i>  |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
| <i>Actividad: Servicios de Análisis Económico.</i>  |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA    | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |              |   |
|   |  |  |              |                     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE   | AVANCE FÍSICO 2do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.         | Dic.  |
| Servicios de Análisis Económico   | Servicios de Análisis Económico  |  | 1375         | Documento           | 453                               | 464                             | 113  | 226  | 112                             |                                  | 451                                | 1,368                          | 99%                                      | 2,095,518.00 | 68 % EJECUTADO  |
|   |  | Información de carácter comercial al sector privado y resto de la sociedad.  | 600          | Documento           | 200                               | 200                             | 50   | 50   | 50                              |                                  | 150                                | 550                            | 92%                                      |              |   |
|   |  | Informe sobre el comportamiento del comercio exterior del país   | 25           | Documento           | 5                                 | 10                              | 2    | 2    | 2                               |                                  | 6                                  | 21                             | 84%                                      |              |   |
|   |  | Generación de información económica-comercial por país y/o región, en forma sistematizada.   | 600          | Documento           | 200                               | 200                             | 50   | 50   | 50                              |                                  | 150                                | 550                            | 92%                                      |              |   |
|   |  | Elaboración de documentos del desempeño de los acuerdos comerciales vigentes.  | 15           | Documento           | 5                                 | 5                               | 1    | 2    | 1                               |                                  | 4                                  | 14                             | 93%                                      |              |   |
|   |  | Apoyo técnico a los órganos interinstitucionales vinculados con el comercio exterior y el desarrollo económico.  | 20           | Documento           | 5                                 | 10                              | 2    | 1    | 1                               |                                  | 4                                  | 19                             | 95%                                      |              |   |
|   |  | Elaboración de estudios, emitir opinión y/o recomendación de casos concretos de TLCs.  | 30           | Documento           | 10                                | 10                              | 2    | 3    | 2                               |                                  | 7                                  | 27                             | 90%                                      |              |   |
|   |  | Apoyo técnico al Ministerio para definir posiciones de interés nacional.   | 10           | Documento           | 3                                 | 4                               | 1    | 1    | 1                               |                                  | 3                                  | 10                             | 100%                                     |              |   |
|   |  | Atender requerimiento de información, estudios y análisis del Despacho Superior.   | 75           | Documento           | 25                                | 25                              | 5    | 5    | 5                               |                                  | 15                                 | 65                             | 87%                                      |              |   |
| <b>PROGRAMA DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR Y LA INTEGRACIÓN</b>  |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
| 2.1.4 <i>Acciones: Programa de Apoyo al Comercio Exterior y la Integración, Financiamiento BID 2094/OC-GU. El objetivo es contribuir al aprovechamiento de oportunidades comerciales de Guatemala a través del fortalecimiento de la capacidad de gestión del comercio exterior, de la promoción de las exportaciones y atracción de inversión y del fomento empresarial. BID 2094/OC-GU.SNIP 56711</i> |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
| PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | VOLÚMENES DE TRABAJO   | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA    | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                 |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |              |   |
|   |  |  |              |                     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE   | AVANCE FÍSICO 2do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.         | Dic.  |
| <b>GESTIÓN DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA</b>   |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
|   | Diagnósticos, programas, políticas, proyectos y estrategias de competitividad en el beneficio de sectores productivos.                                       | Informes de identificación, validación y evaluación de sectores estratégicos para la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).                                      | 1            | Documento           | 0                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       | 532,861.00   | 0% EJECUTADO  |
| <b>GESTIÓN DE INTEGRACIÓN Y COMERCIO EXTERIOR</b>   |  |  |              |                     |                                   |                                 |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |              |   |
| Acueros y convenios comerciales negociados y suscritos para beneficio del Sector exportador.  | Acueros y convenios comerciales negociados y suscritos a través de las negociaciones comerciales con Corea, Canadá, India, Kuwait, Turquía y Unión Aduanera. |  | 1            | Documento           | 0                                 | 0                               | 0    | 1    | 0                               |                                  | 1                                  | 1                              | 100%                                     | 9,190,666.00 | 69 % EJECUTADO  |
|   |  | Fortalecimiento de la Dirección de Administración del Comercio Exterior, apoyo en procesos de arbitraje en los que el estado de Guatemala esta involucrado y negociaciones | 10           | Documento           | 8                                 | 4                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 12                             | 120%                                     |              | Apoyo a las negociaciones comerciales, administración del comercio exterior , procesos de arbitraje, análisis económico y apoyo al desarrollo e implementación del portal del Ministerio de Economía y sistema web para la ventanilla electrónica de servicios, así como el monitoreo del cumplimiento de las metas del programa. |
|   |  | Evaluación técnica y económica final de Programa   | 2            | Documento           | 0                                 | 0                               | 0    | 1    | 0                               |                                  | 1                                  | 1                              | 50%                                      |              | Realización de la evaluación del programa por la finalización de actividades.   |
|   |  | Funcionamiento de la unidad ejecutora del Programa   | 6            | Documento           | 6                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 6                              | 100%                                     |              | Consultorías administrativo financiero, adquisiciones y técnico en adquisiciones, financiero, presupuesto y monitoreo del cumplimiento de metas.  |
|   |  | Sistema informático para inteligencia de mercados, promoción comercial y fortalecimiento competitivo para beneficio del sector productivo                                  | 1            | Sistema Informático | 0                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 0                              | 0%                                       |              |   |
|   |  | Asesoría en el promoción comercial sénior  | 1            | Documento           | 1                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 1                              | 100%                                     |              | Asesoría sénior: fortalecimiento de la capacidad técnica para la promoción de las exportaciones   |
|   |  | Asesoría en el promoción comercial junior  | 2            | Documento           | 2                                 | 0                               | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 2                              | 100%                                     |              | Asesoría sénior: fortalecimiento de la capacidad técnica par la promoción de las exportaciones  |

**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|  |   |  |           |                     |   |           |          |          |          |   |          |           |            |                      |   |
|--|---|--|-----------|---------------------|---|-----------|----------|----------|----------|---|----------|-----------|------------|----------------------|---|
|  |   | Asesoría de indicadores de comercio exterior. Implementación de la plataforma BI.  | 3         | Documento           | 2 | 0         | 0        | 0        | 0        | 0 | 0        | 2         | 67%        |                      | Consultorías para el vaciado de datos del sistema de gestión del MINECO y para el desarrollo e implementación del portal y sistema Web para ventanilla electrónica de servicios del RPI.  |
|  |   | Análisis y diseño de la plataforma tecnológica de inteligencia de mercado  | 1         | Sistema Informático | 0 | 0         | 0        | 0        | 0        | 0 | 0        | 0         | 0%         |                      |   |
|  |   | Asesoría en inteligencia de mercados sénior (I)  | 1         | Documento           | 1 | 0         | 0        | 0        | 0        | 0 | 0        | 1         | 100%       |                      | Documento elaborado sobre inteligencia de mercados  |
|  |   | Asesoría en inteligencia de mercados junior (III)  | 3         | Documento           | 1 | 1         | 0        | 1        | 0        | 0 | 1        | 3         | 100%       |                      | Asesoría junior de análisis de inteligencia de mercados   |
|  | <b>Ferias y misiones en beneficio de empresarios exportadores , para el desarrollo comercial</b>        |  | <b>23</b> | <b>Evento</b>       |   | <b>16</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>0</b> |   | <b>6</b> | <b>22</b> | <b>96%</b> |                      | Romance Fórum, Punta de Caña fiexpo, Chile internacional del libro, Guatemala-Apparel sourcing show, New York tecnologías iterop, Las Vegas, Expointad, Jalisco-Agritrade expo conferencia, Guatemala- Las Vegas market, Expocomer, Panamá expointad, Guadalajara Sial, Canadá Toronto, Las vegas market-fuiste, Logística exponantad y alimentaria-expocomer-agritrade, Expo conference sial Canadá ICFF 2017, Apparel Sourcing show Fiexpo Latinoamérica, Romance Travel Fórum , Food Taipé, Filgua , International Apparel Sourcing, show NY, Sourcing magic show Las Vegas, International Good Fair 2017, Ferial del Migrante , Feria congreso turismo médico, Feria International High Luxury. |
|  |   | Ferias de promoción comercial  | 18        | Evento              |   | 14        | 0        | 4        | 0        |   | 4        | 18        | 100%       |                      | Misión comercial del Café, Hamburgo Alemana-Korea trade Seúl, Misión Comercial Intercomp ITX Misión Comercial Businnes Opportunity Day Canadá, Misión Comercial Santo Domingo.  |
|  |   | Misiones de promoción comercial  | 4         | Evento              |   | 2         | 0        | 2        | 0        |   | 2        | 4         | 100%       |                      | Misión comercial del Café, Hamburgo Alemana-Korea trade Seúl, Misión Comercial Intercomp ITX Misión Comercial Businnes Opportunity Day Canadá, Misión Comercial Santo Domingo.  |
|  |   | Formación de exportadores en el Guatemala-Quetzaltenango   | 1         | Evento              |   | 0         | 0        | 0        | 0        |   | 0        | 0         | 0%         |                      |   |
| <b>DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA</b> |   |  |           |                     |   |           |          |          |          |   |          |           |            |                      |   |
|  | Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicios financieros y de desarrollo empresarial. | Micro, Pequeños y Medianos empresarios apoyados con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.         | 35        | Entidad             | 2 | 8         | 0        | 19       | 0        |   | 19       | 29        | 83%        | 5,902,567.00         | 58% EJECUTADO   |
|  |   | Servicios de proyectos para fortalecimiento competitivos FC  | 25        | Entidad             | 2 | 5         | 0        | 12       | 0        |   | 12       | 19        | 76%        |                      | Cooperativa integral Qanil, la Maeketina, el Chiltepeco, Mayasn Fashion S.A., Creaciones Utzil , Clínica Dental , La Grattitud, Maya Piel, Dentagro, Toj, Productos Chapina, Puro Utz Pin Pin, Corporación de Servicios de Salud , El Nagual, Grupo Quirios, Artesanías Mundo Mayo , Dormitez, Beatrasns.   |
|  |   | Servicios de proyectos para impulsos empresariales IE  | 10        | Entidad             | 0 | 3         | 0        | 7        | 0        |   | 7        | 10        | 100%       |                      | Algodones Maya dental y artesanos Mkarios, envases desechables, Mayita Panchoy, Scherpas, Agroindustria del Trópico, Agropecuaria el Tesoro, Rossy Diseños, Yoga Meditación.  |
|  |   | Diseño de plataforma tecnológica que soporte el modelo de operación del Viceministerio de la MIPYME con su respectivo portal informático | 1         | Sistema Informático | 0 | 0         | 0        | 0        | 0        |   | 0        | 0         | 0%         |                      |   |
|  |   | Administración del componente 4 y ejecutivos de proyectos  | 5         | Documento           | 4 | 1         | 0        | 0        | 0        |   | 0        | 5         | 100%       |                      | Asesorías para evaluación financiera-administrativa , verificación de evaluación financiera y técnica de proyectos y promoción de servicios del componente 4 del proyecto   |
| <b>TOTAL</b>   |   |  |           |                     |   |           |          |          |          |   |          |           |            | <b>46,530,720.00</b> | <b>52 % EJECUTADO</b>   |

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

| PROGRAMA 14: DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
|--|---|---|--------------|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------|------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|---------------|---|
| Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.<br>Eje Guatemala Urbana y Rural; prioridad: Desarrollo Rural Integral: lineamientos; diseñar un programa de acceso a préstamos o financiamiento blando para promover el desarrollo de la economía familiar campesina y de las actividades productivas complementarias, incluyendo las condiciones de desigualdad de género, considerando las especificidades territoriales de los procesos productivos y los resultados de los procesos de planificación territorial, regional y municipal. Implementar medidas de prevención que favorezcan la gobernabilidad de las áreas rurales y urbanas, así como experiencias piloto de aplicación de incentivos a la inversión y generación de empleo en el área rural, como base para la definición de nuevos incentivos y estrategias nacionales de generación de empleo. Prioridad desarrollo urbano sostenible: Lineamiento impulsar por medio de alianzas público privadas (con el sistema financiero, cooperativas y otras organizaciones), la promoción, facilidades e incentivos para las pequeñas y medianas empresas que fortalecen el Sistema Urbano Nacional. Eje Riqueza para todas y todos. Prioridad: Aceleración del crecimiento económico con transformación productiva. Lineamiento Integración y diversificación de cadenas de valor, clústeres productivos y de servicios mediante el apoyo a su conformación, el acceso a mercados internos y externos, transferencia e innovación tecnológica y el desarrollo de infraestructura para la promoción de mayores niveles de producción y productividad nacional, promover iniciativas productivas para aprovechar los recursos provenientes de las remesas familiares. Facilitar las condiciones de acceso a servicios empresariales, financieros y a infraestructura a fin de elevar la productividad y competitividad. Impulsar el sector servicios, sobre todo lo relacionado con las MIPYMES y actividades inmersas en la informalidad, con el objeto de incrementar su productividad y competitividad. Prioridad: democratización del crédito. Lineamiento aumentar el acceso a los pobres y las pequeñas unidades productivas al capital que les permita iniciar actividades para mejorar sus ingresos. |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| Política General de Gobierno 2016-2020 : Prioridad de Gobierno: Fomento de las MIPYMES, Turismo y Construcción de Vivienda<br>MIPYMES: Acciones estratégicas: 1. Generar condiciones que permitan que estas unidades productivas accedan a servicios financiero en condiciones favorables. 2. Desarrollar acciones para que las instituciones públicas encargadas de la educación extraescolar y para el trabajo, así como entidades encargadas del fomento de las MIPYMES, fortalezcan los programas orientados a la formación de capacidades empresariales y de asistencia técnica. 3. Estimular la formación de asociaciones y cooperativas, de manera que puedan integrarse a cadenas productivas de mayor tamaño que les permita insertarse adecuadamente al mercado interno e internacional. 4. Facilitar los insumos necesarios y seguros de protección del producción de estas unidades productivas .5. Promover incentivos adecuados tanto para empresas intensivas en mano de obra, como micro, pequeñas y medianas empresas que facilitan la incorporación de trabajadores a la economía formal. 6. Revisar y avanzar en el marco legal e institucional laboral, para mejorar la disponibilidad de la oferta laboral, calidad en términos salariales y dignidad en cuanto al respeto de los derechos de los trabajadores.<br>TURISMO: Acciones Estratégicas: 1. Adoptar al Turismo como uno de los motores de desarrollo del país. 2. Implementar programas de innovación y diversificación turística 3. Fomento y desarrollo de la infraestructura turística, incluyendo el impulso de proyectos de infraestructura acogidos bajo la figura de alianzas público privadas y la conectividad interna: aérea y terrestre. 3. Coordinar e integrar a todos los actores relacionados con el desarrollo del sector turismo (público, privados y de organizaciones no gubernamentales). 4. Consolidar y promover la diversificación de la oferta turística del país. 5. Desarrollar e implementar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias. Fortalecer las campañas turísticas orientadas a mercados cercanos y domésticos. 7. Coordinar con las municipalidades la creación de infraestructura general básica de apoyo a las actividades turísticas.  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| METAS: Incrementar la cartera de créditos del sistema bancario para los grupos empresariales menor y microcrédito en razón de 4 puntos porcentuales para el empresarial menor y elevar hasta 3% el destinado a microcréditos mediante la utilización de mecanismo innovadores de estímulo financiero para estos grupos empresariales.  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| META 2017, 8,298 Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con servicios financieros y de desarrollo empresarial.   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| Resultado Estratégico: Para el 2019 se ha incrementado la cartera de créditos del sistema bancario para los grupos empresarial menor en el 4 puntos porcentuales. - Línea base: 9.89 (2015.SIB). Meta 13.89 (2019)-.<br>Para el 2019 se ha incrementado la cartera de microcrédito en razón de 3 puntos porcentuales. -Línea base: 1.67% (2015.SIB) 4.67% (2019)-.<br>Resultado Estratégico: Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en el 10 posiciones .  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| Resultado Institucional: <input type="checkbox"/> Para el 2017, se ha incrementado en 20.0 % el número de Micros, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con asistencia técnica y financiera, (de 5.0 % en 2015 a 20.0 % en 2017).  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| 3 Objetivo Estratégico : Facilitar el desarrollo competitivo de la micro, pequeña y mediana empresa para favorecer la creación de empleo.  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| 3.1 Objetivo Operativo : Facilitar el acceso a fuentes de financiamiento para el sector de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa MIPYME.   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS EMPRESARIALES   |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| Acciones: <i>Facilitación de recursos y servicios financieros en forma ágil y oportuna dentro de un marco de fomento adecuado con el fin de generar fuentes de trabajo, contribuir a disminuir los índices de pobreza y como un medio para el desarrollo del país. ( Programa Nacional SNIP 3496)</i>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| Actividad: <i>Servicios de Asistencia Técnica y Financiera a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.</i>  |   |   |              |                  |                                   |                                  |      |      |                                 |                                  |                                    |                                |  |               |   |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                  |      |      | AVANCE FÍSICO 3er. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |               |   |
|  |   |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1 ER. CUATRIMESTRE  | AVANCE FÍSICO 2 do. CUATRIMESTRE | Sep. | Oct. |                                 |                                  |                                    |                                |  | Nov.          | Dic.  |
| 1  | Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicio de asistencia técnica y financiera.   |   | 11,040       | Entidad          | 3,101                             | 3,182                            | 624  | 612  | 479                             |                                  | 1,715                              | 7,998                          | 72%                                      | 25,042,487.00 | 49 % EJECUTADO  |
| 1.1  | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos.   |   | 2,952        | Entidad          | 1126                              | 717                              | 71   | 140  | 117                             |                                  | 328                                | 2,171                          | 74%                                      |               |   |
|  |   | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos a través del Programa Nacional de la Microempresa, (Fideicomiso) | 2,362        | Entidad          | 726                               | 717                              | 71   | 140  | 117                             |                                  | 328                                | 1,771                          | 75%                                      |               | Se han colocado a través de entidades de servicios financieros un monto de Q.103,584,911.90 con recursos provenientes del fideicomiso Fondo de Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa administrado por el Banco de los Trabajadores.                            |
|  |   | Mujeres   |              | Persona          | 293                               | 328                              | 23   | 56   | 49                              |                                  | 128                                | 749                            |  |               |   |
|  |   | Hombres   |              | Persona          | 433                               | 389                              | 48   | 84   | 68                              |                                  | 200                                | 1,022                          |  |               |   |
|  |   | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos a través del Programa Global de Crédito. (Fideicomiso)           | 515          | Entidad          | 400                               | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 400                            | 78%                                      |               | En el mes de mayo se han colocado a través de entidades de servicios financieros (bancos) un monto de Q. 25,077,994.89, con recursos provenientes del Programa Global de Crédito .  |
|  |   | Mujeres   |              | Persona          | 151                               | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 151                            |  |               |   |
|  |   | Hombres   |              | Persona          | 249                               | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  | 249                            |  |               |   |
|  |   | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con servicios de garantías mobiliarias complementarias hasta un 50% del crédito otorgado.                             | 75           |                  | 0                                 | 0                                | 0    | 0    | 0                               |                                  | 0                                  |                                |  |               |   |
| 1.2  | Cooperativas, fundaciones, asociaciones y bancos con proyectos de asistencia financiera para beneficiar a micros, pequeños y medianos empresarios |   | 23           | Entidad          | 1                                 | 4                                | 1    | 3    | 1                               |                                  | 5                                  | 10                             | 43%                                      |               | Incluye metas del Programa de Apoyo a la mejora de la Competitividad y capacidad comercial de MIPYMES y Cooperativas. La baja ejecución se debe a que el presupuesto-programa operativo plurianual que fue aprobado por la delegación de la Unión Europea el 12 de junio de 2017. |



**PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017**

|   |  |  |       |           |      |      |     |     |     |  |      |       |                      |                       |   |
|---|--|--|-------|-----------|------|------|-----|-----|-----|--|------|-------|----------------------|-----------------------|---|
|   |  | Precalificación y calificación de nuevas entidades de servicios financieros en el cumplimiento al Reglamento de Operaciones Financieras  | 15    | Documento | 2    | 7    | 0   | 0   | 0   |  | 0    | 9     | 60%                  |                       |   |
|   |  | Revisión, autorización y seguimiento de desembolsos de préstamos otorgados a entidades de servicios financieros al sector de la MIPYME.  | 24    | Documento | 8    | 4    | 3   | 1   | 1   |  | 5    | 17    | 71%                  |                       |   |
|   |  | Supervisión y seguimiento de la utilización de los fondos del financiamiento otorgados a entidades de servicios financieros ejecución de los préstamos orientados a la asistencia financiera | 62    | Documento | 21   | 24   | 5   | 3   | 7   |  | 15   | 60    | 97%                  |                       |   |
|   |  | Fortalecimientos a entidades de servicios financieros para el cumplimiento de los requisitos establecidos en el reglamento de operaciones financieras.                                       | 8     | Documento | 2    | 5    | 0   | 0   | 1   |  | 1    | 8     | 100%                 |                       |   |
|   |  | Apoyo técnico a instituciones gubernamentales  | 5     | Documento |      |      | 1   | 0   | 0   |  | 1    | 1     | 20%                  |                       | Asistencia técnica en apoyo al fortalecimiento del MINECO   |
|   |  | Estudios en el apoyo al Centro Nacional de Metrología -CENAME- y el Organismo Guatemalteco de Acreditación OGA.  | 4     | Documento |      |      | 0   | 0   | 0   |  | 0    | 0     | 0%                   |                       | En proceso de elaboración de los términos de referencia y de invitación a ofertar.  |
|   |  | Capacitaciones en temas de competitividad, comercio exterior y promoción comercial   | 6     | Evento    |      |      | 0   | 1   | 1   |  | 2    | 2     | 33%                  |                       |   |
|   |  | Talleres de planificación del programa apoyo de la mejora de la competitividad y capacidad comercial de MIPYME y Cooperativas  | 6     | Evento    |      |      | 0   | 6   | 0   |  | 6    | 6     | 100%                 |                       | Se cumplió con la meta aprobada   |
|   |  | Taller con beneficiarios del Programa Apoyo a la Mejora de la Competitividad y Capacidad Comercial de MIPYME y Cooperativas  | 1     | Documento |      |      | 0   | 0   | 0   |  | 0    | 0     | 0%                   |                       | La ejecución se debe a que el presupuesto programa operativo plurianual fue aprobado por la delegación el 12 de junio del 2017.   |
| <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL</b>   |  |  |       |           |      |      |     |     |     |  |      |       |                      |                       |   |
| <b>3.1.2 Acciones: Aumentar la competitividad, fortalecer, la participación e inserción en el mercado y facilitar el acceso hacia nuevos mercados para la microempresa, pequeña y mediana empresa, así como estimular el desarrollo gerencial, empresarial, técnico tecnológico, de organización y comercialización de las empresas del sector.</b> |  |  |       |           |      |      |     |     |     |  |      |       |                      |                       |   |
| 1.3   |  | Micro, Pequeños y Medianos Empresarios beneficiados con servicios de desarrollo empresarial.   | 7,988 | Entidad   | 1972 | 2453 | 552 | 450 | 361 |  | 1363 | 5,788 | 72%                  |                       |   |
|   |  | Mujeres  |       | Persona   | 1112 | 1354 | 297 | 270 | 160 |  | 727  |       |                      |                       |   |
|   |  | Hombres  |       | Persona   | 860  | 1099 | 255 | 180 | 201 |  | 636  |       |                      |                       |   |
| 1.4   |  | Micro, Pequeños y Medianos empresarios apoyados con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.   | 42    | Entidad   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |  | 0    | 0     | 0%                   |                       | Durante el primer y segundo cuatrimestre se realizaron alianzas con el sector privado para el apoyo a los modelos de negocios 2017. Los proyectos emprendedores a ser beneficiados se enmarcan dentro del proyecto Emprende GT dentro del marco de Héroes Fest a llevarse a cabo en noviembre después de las fases convocatoria, preselección, selección, adjudicación y puesta en marcha del modelo de negocios. |
| <b>Actividad: Servicios de Apoyo Técnico a Mujeres Microempresarias para el Empoderamiento Económico.</b>   |  |  |       |           |      |      |     |     |     |  |      |       |                      |                       |   |
| 2   | Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral             |  | 1,748 | Persona   | 641  | 512  | 65  | 0   | 61  |  | 126  | 1,279 | 73%                  | 500,000.00            | 37 % EJECUTADO  |
| 2.1   | Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral .           |  | 1,000 | Persona   | 0    | 405  | 65  | 0   | 61  |  | 126  | 531   | 53%                  |                       | Existen municipios pendientes de atender que se apoyaran en el el tercer cuatrimestre del año.  |
| 2.1   | Mujeres empresarias con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral. |  | 748   | Persona   | 641  | 107  | 0   | 0   | 0   |  | 0    | 748   | 100%                 |                       |   |
|   |  | Eventos de comercialización de bienes y servicios del sector MIPYME,   | 61    | Evento    | 28   | 16   | 4   | 7   | 6   |  | 17   | 61    | 100%                 |                       |   |
|   |  | Oferentes de servicios de desarrollo empresarial capacitados en el nuevas metodologías para brindar un mejor servicio al sector de la MIPYME.  | 360   | Persona   | 258  | 22   | 40  | 0   | 40  |  | 80   | 360   | 100%                 |                       |   |
| 3   | Artesanos y artesanas capacitados en producción y comercialización artesanal                                   |  | 2,000 | Persona   | 401  | 353  | 163 | 16  | 0   |  | 179  | 933   | 47%                  | 974,340.00            | 36 % EJECUTADO  |
| 3.1   | Artesanos y artesanas capacitados en producción y comercialización artesanal                                   |  | 2,000 | Persona   | 401  | 353  | 163 | 16  | 0   |  | 179  | 933   | 47%                  |                       | Existen municipios pendientes de atender que se apoyaran en el el tercer cuatrimestre del año.  |
| 3.2   | Microempresas artesanales beneficiadas con su incorporación al sector formal                                   |  | 20    | Entidad   | 0    | 5    | 1   | 0   | 0   |  | 1    | 6     | 30%                  |                       |   |
| <b>TOTAL DESARROLLO DE LA MICROEMPRESA</b>  |  |  |       |           |      |      |     |     |     |  |      |       | <b>32,419,394.00</b> | <b>50 % EJECUTADO</b> |   |

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

| PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR   |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
|--|---|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------|-------|-------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|----------------|
| Plan Nacional de Desarrollo K'atún 2032: Ejes: Guatemala Urbana y Rural; Bienestar para la Gente; Riqueza para Todas y Todos; Recursos Naturales hoy y para el futuro y Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo.<br>Eje: Riqueza de todas y todos, prioridad papel más activo del Estado en la consecución del crecimiento y la inclusión social, lineamiento: creación de mecanismos de regulación de la actividad económica, que aseguren la protección al consumidor, promuevan mercados competitivos que mitiguen las externalidades negativas ambientales. Eje: Bienestar para la Gente; prioridad: Garantizar la seguridad alimentaria nutricional de niños y niñas menores de cinco años, con énfasis en grupos en condiciones de vulnerabilidad y en alto riesgo nutricional. Lineamiento: diseñar los mecanismos para promover el equilibrio entre los precios de los alimentos y el salario mínimo de manera que se garantice a las familias el acceso de los bienes y servicios de la canasta básica vital.<br>Política General de Gobierno. Prioridad de Gobierno: Seguridad alimentaria y nutricional, salud integral y educación de calidad. Acción estratégica : apoyo en la revisión del marco político y legal en materia de seguridad alimentaria. Ejecución de la Política Pública de Protección al Consumidor y Usuario.<br>Coordinación con al Secretaría de Seguridad Alimentaria Nutricional -SESAN- en la verificación de alimentos fortificados. |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| <b>Resultado Institucional:</b> Para el 2017, se ha incrementado en 33.0 % el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (de 11.0 % en 2015 a 33.0 % en 2017).<br><b>Resultado Intermedio:</b> Para el 2017, se ha resuelto el 98% de las quejas documentadas por los consumidores y usuarios .   |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| <b>Objetivo Estratégico :</b> Fomentar relaciones equitativas entre consumidores y proveedores.  |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| <b>Objetivo Operativo:</b> Promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios   |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| Acciones: Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.  |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| Actividad: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.  |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | VOLÚMENES DE TRABAJO  | META VIGENTE | UNIDAD DE MEDIDA | EJECUCIÓN CUATRIMESTRAL Y MENSUAL |                                |       |       |       | AVANCE FÍSICO 3er CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2017 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |                |
|  |   |   |              |                  | AVANCE FÍSICO 1er CUATRIMESTRE    | AVANCE FÍSICO 2do CUATRIMESTRE | Sep.  | Oct.  | Nov.  |                                |                                  |                                    |                                |  | Dic.           |
| 1  | Consumidores beneficiados con servicios de asistencia , protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.                                   |   | 38,310       | Persona          | 18,668                            | 12,879                         | 3,153 | 1,301 | 1,306 |                                | 5,760                            | 37,307                             | 97%                            | 12,866,105.00                            | 80 % EJECUTADO |
| 1.1  | Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones. 50% hombres y 50% mujeres  |   | 34,860       | Persona          | 17,624                            | 11,192                         | 2,882 | 1,135 | 1,054 |                                | 5,071                            | 33,887                             | 97%                            |  |                |
|  |   | Personas capacitadas  | 19,650       | Persona          | 10,474                            | 6,129                          | 1,743 | 620   | 293   |                                | 2,656                            | 19,259                             | 98%                            |  |                |
|  |   | Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones  | 15,210       | Persona          | 7,150                             | 5,063                          | 1,139 | 515   | 761   |                                | 2,415                            | 14,628                             | 96%                            |  |                |
| 1.2  | Resoluciones de autorización de instrumentos de control emitidos a proveedores de bienes y servicios para beneficio de los consumidores y usuarios. |   | 11,100       | Documento        | 3,986                             | 3,997                          | 1,020 | 999   | 828   |                                | 2,847                            | 10,830                             | 98%                            |  |                |
|  |   | Autorización de libro de quejas   | 10,300       | Documento        | 3,790                             | 3,628                          | 1,019 | 985   | 674   |                                | 2,678                            | 10,096                             | 98%                            |  |                |
|  |   | Resolución de autorización de contratos de adhesión   | 700          | Documento        | 196                               | 369                            | 1     | 14    | 154   |                                | 169                              | 734                                | 105%                           |  |                |
|  |   | Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje   | 100          | Documento        | 0                                 | 0                              | 0     | 0     | 0     |                                | 0                                | 0                                  | 0%                             |  |                |
| 1.3  | Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas   |   | 3,450        | Persona          | 1,044                             | 1,687                          | 271   | 166   | 252   |                                | 689                              | 3,420                              | 99%                            |  |                |
|  |   | Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión | 8,100        | Registro         | 4,022                             | 3,258                          | 577   | 604   | 521   |                                | 1,702                            | 8,982                              | 111%                           |  |                |
|  |   | Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores  | 605          | Evento           | 292                               | 223                            | 60    | 17    | 7     |                                | 84                               | 599                                | 99%                            |  |                |
|  |   | Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.                        | 60           | Evento           | 18                                | 19                             | 4     | 3     | 3     |                                | 10                               | 47                                 | 78%                            |  |                |
|  |   | Resoluciones de dirección e informes  | 24,217       | Documento        | 9,025                             | 8,956                          | 2,230 | 2,088 | 1,650 |                                | 5,968                            | 23,949                             | 99%                            |  |                |
|  |   | Reproducción y distribución de material educativo-informativo   | 100,000      | Documento        | 39,684                            | 20,562                         | 4,900 | 8,478 | 1,102 |                                | 14,480                           | 74,726                             | 75%                            |  |                |
| Acciones: Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.  |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| Actividad: Servicios de Supervisión del Comercio Interno.  |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    |                                |  |                |
| 2  | Informes de verificación y vigilancia de proveedores en el cumplimiento de sus obligaciones.  |   | 36,095       | Documento        | 14,228                            | 14,615                         | 3,456 | 1,800 | 1,223 |                                | 6,479                            | 35,322                             | 98%                            | 3,389,751.00                             | 85 % EJECUTADO |
| 2.1  | Informes de verificación y vigilancia de los proveedores que informan y publican sus productos y/o servicios que comercializan                      |   | 35,526       | Documento        | 13,971                            | 14,367                         | 3,425 | 1,780 | 1,210 |                                | 6,415                            | 34,753                             | 98%                            |  |                |
| 2.2  | Informes de verificación y vigilancia de proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela          |   | 569          | Documento        | 257                               | 248                            | 31    | 20    | 13    |                                | 64                               | 569                                | 100%                           |  |                |
| <b>TOTAL</b>   |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    | <b>16,255,856.00</b>           | <b>81 % EJECUTADO</b>                    |                |
| <b>TOTAL DE PRESUPUESTO APROBADO , AÑO 2017 DECRETO 50-2016</b>  |   |   |              |                  |                                   |                                |       |       |       |                                |                                  |                                    | <b>669,982,623.00</b>          | <b>73 % EJECUTADO</b>                    |                |