



**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

**SEGUIMIENTO MENSUAL Y CUATRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DE METAS FÍSICAS**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>VISIÓN</b>                    | <i>Ser la institución rectora del desarrollo económico nacional para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal.</i>   |
| <b>MISIÓN</b>                    | <i>Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y fortaleciendo el comercio exterior.</i>  |
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>      | <i>Generar las condiciones que permitan la atracción de inversiones para la creación de empleo digno y así promover el desarrollo económico de los guatemaltecos.</i>  |
| <b>VINCULACIÓN INSTITUCIONAL</b> | <p><i>Vinculación Institucional al Plan Nacional de Desarrollo, Política General de Gobierno y Objetivos de Desarrollo Sostenible</i></p> <p><i>Eje: Fomento de las MIPYMEs, turismo, construcción de vivienda y trabajo decente:• Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en el 10 posiciones.• Para el 2019 se ha incrementado la cartera de créditos del sistema bancario para los grupos empresarial menor en los 4 puntos porcentuales. - Línea base: 9.89 (2015.SIB). Meta 13.89 (2019)-• Para el 2019 se ha incrementado la cartera de microcrédito en razón de 3 puntos porcentuales. -Línea base: 1.67% (2015.SIB) 4.67% (2019-).</i></p> <p><i>Prioridades Nacionales de Desarrollo</i></p> <p><i>Prioridad 4: Empleo e inversión . Metas Estratégicas de Desarrollo -MED:-</i></p> <p><i>MED 6: En 2032, el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4%: a) Rango entre 3.4 y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4 en el quinquenio 2021-2025. c) No menor del 5.4 en los siguientes años, hasta llegar a 2032.</i></p> <p><i>MED 7: Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad a) Disminución gradual de la tasa de subempleo a partir del último dato disponible: 16.9%, b) Disminución gradual de la informalidad a partir del último dato disponible: 69.2%, c) Disminución gradual de la tasa de desempleo a partir del último dato disponible: 3.2%, d) Eliminación del porcentaje de trabajadores que viven en pobreza extrema.</i></p> <p><i>MED 8: Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</i></p> <p><i>Prioridad 1: Reducción de la pobreza y protección social. MED 1: Para el 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad , raza etnia , origen, religión o situación económica u otra condición.</i></p> |
| <b>RESULTADO FINAL</b>           | <i>Para el 2023 Se han mejorado las condiciones del clima de negocios y se ha aumentado la inversión para la generación de empleo digno en un 21%. (Línea base IED 2017. 1,146.7 Millones de Dólares BANGUAT).</i>   |
| <b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>   | <b>SIN RESULTADO</b>   |
| <b>Acciones</b>                  | <b>Administración eficiente de los recursos humanos y materiales asignados al Ministerio de Economía en el presupuesto de Ingresos y Gastos del Estado</b>   |

| No. | PRODUCTO | SUBPRODUCTO | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|----------|-------------|----------|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |          |             |          |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr |                                  |                                  |                                      |                                |  |

**PROGRAMA 1 :ACTIVIDADES CENTRALES**

| TOTAL PROGRAMA   |   |   |             |       |       |     |       |     |  |  |       |       | 62,993,046.00 | 18 % DE EJECUCIÓN |                   |
|--|---|---|-------------|-------|-------|-----|-------|-----|--|--|-------|-------|---------------|-------------------|-------------------|
| 1  | Dirección y Coordinación Superior   |   | * Documento | 415   | 3,256 | 174 | 271   | 314 |  |  | 759   | 759   | 23%           | 13,775,278.00     | 21 % DE EJECUCIÓN |
|  |   | Dirección y Coordinación Superior   | * Documento | 415   | 3,256 | 174 | 271   | 314 |  |  | 759   | 759   | 23%           |                   |                   |
| 2  | Servicios de Gestión y Financiamiento Externo   |   | * Documento | 47    | 49    | 2   | 3     | 5   |  |  | 10    | 10    | 20%           | 1,658,619.00      | 29 % DE EJECUCIÓN |
|  |   | Servicios de Gestión y Financiamiento Externo   | * Documento | 47    | 49    | 2   | 3     | 5   |  |  | 10    | 10    | 20%           |                   |                   |
| 3  | Servicios de Auditoría Interna  |   | Documento   | 48    | 48    | 0   | 8     | 0   |  |  | 8     | 8     | 17%           | 2,191,109.00      | 25 % DE EJECUCIÓN |
|  |   | Servicios de Auditoría Interna  | Documento   | 48    | 48    | 0   | 8     | 0   |  |  | 8     | 8     | 17%           |                   |                   |
| 4  | Servicios Generales   |   | * Documento | 5,947 | 6,157 | 0   | 1,182 | 357 |  |  | 1,539 | 1,539 | 25%           | 44,457,230.00     | 17 % DE EJECUCIÓN |
|  |   | Servicios Generales   | * Documento | 5,947 | 6,157 | 0   | 1,182 | 357 |  |  | 1,539 | 1,539 | 25%           |                   |                   |
| <b>VINCULACIÓN INSTITUCIONAL Eje: Combate a la pobreza general y pobreza extrema. R: Para el 2019, la pobreza general se redujo en 5.6 puntos porcentuales . -Línea base 59.3 (2014. INE) Meta 53.71% (2019)</b> |   |   |             |       |       |     |       |     |  |  |       |       |               |                   |                   |
| 5  | Usuarios /usuarias beneficiados con capacitaciones y asesorías en perspectiva de género y pueblos indígenas |   | Persona     | 520   | 479   | 0   | 40    | 0   |  |  | 40    | 40    | 8%            | 910,810.00        | 19 % DE EJECUCIÓN |
|  |   | Usuarios /usuarias beneficiados con capacitaciones y asesorías en perspectiva de género y pueblos indígenas | Persona     | 520   | 479   | 0   | 40    | 0   |  |  | 40    | 40    | 8%            | 910,810.00        |                   |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

**PROGRAMA 11 : SERVICIOS REGISTRALES**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO OPERATIVO</b>      | <i>Brindar certeza jurídica a través de los servicios registrales que presta el Ministerio de Economía.</i>  |
| <b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b> | <i>Para el 2022, se ha incrementado en un 41.0 % el número de personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios registrales (de 15.0 % en 2017 a 41.0 % en 2022).</i> |
| <b>INDICADOR</b>               | <i>Servicios registrales.</i>  |

**REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES Y MERCANCÍAS**

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Acción</b>    | <i>Control de la juridicidad y registro de los actos que realicen y contratos que celebren las personas que intervienen en los mercados bursátil y extrabursátil. Decreto 34-96 y su Reglamento</i> |
| <b>Actividad</b> | <i>Servicios de Registro de valores, de certificación y firma electrónica</i>   |

| No.                   | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | ACCIONES   | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     |                                  |                                  |                                      | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----------------------|---|---|--|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|                       |   |   |  |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTR E | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE |                                |  |
| <b>TOTAL PROGRAMA</b> |   |   |  |                  |              |              |  |     |     |     |                                  |                                  | 64,894,956.00                        | 15 % DE EJECUCIÓN              |  |
| <b>1</b>              | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro e inscripción en el mercado de valores, certificación y firma electrónica. |   |  | Persona          | 290          | 341          | 15   | 46  | 48  |     | 109                              | 109                              | 32%                                  | 4,332,755.00                   | 17 % DE EJECUCIÓN                        |
|                       |   | Personas individuales y jurídicas con el primer registro e inscripción en el mercado de valores, bursátil y extrabursátil |  | Persona          | 2            | 2            | 0  | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|                       |   | Personas individuales y jurídicas con registro de inscripción vigente   |  | Persona          | 89           | 129          | 15   | 46  | 48  |     | 109                              | 109                              | 84%                                  |                                |  |
|                       |   |   | Certificado de mantenimiento de vigencia de inscripción de emisiones bursátiles y extrabursátiles                              | Documento        | 426          | 426          | 27   | 33  | 28  |     | 88                               | 88                               | 21%                                  |                                |  |
|                       |   |   | Certificado de mantenimiento de vigencia de agentes  | Documento        | 76           | 76           | 14   | 20  | 1   |     | 35                               | 35                               | 46%                                  |                                |  |
|                       |   |   | Certificado de mantenimiento de vigencia de calificadoras de riesgo  |                  | 4            | 4            | 2  | 1   | 0   |     | 3                                | 3                                | 75%                                  |                                |  |
|                       |   |   | Certificado de toma de razón de cumplimiento de personeros y operadores de los agentes   | Documento        | 124          | 124          | 0  | 8   | 49  |     | 57                               | 57                               | 46%                                  |                                |  |
|                       |   |   | Certificado de toma de razón de cumplimiento de presentación de reporte mensual de movimiento de fondos de inversión           | Documento        | 336          | 336          | 28   | 28  | 29  |     | 85                               | 85                               | 25%                                  |                                |  |
|                       |   |   | Instructivo de trabajo para la automatización del proceso de entrega de informes para mantener registro de inscripción vigente | Documento        | 1            | 1            | 0  | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|                       |   | Personas individuales y jurídicas con capacitación en cultura bursátil y financiera                                       |  | Persona          | 190          | 200          | 0  | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                   |                                |  |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |  |  |  |           |     |     |   |   |   |  |   |   |    |  |  |
|--|--|--|--|-----------|-----|-----|---|---|---|--|---|---|----|--|--|
|  |  |  | Certificados de constancia de capacitaciones   | Documento | 190 | 190 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Diplomas de constancia de agradecimiento a los disertantes   | Documento | 8   | 8   | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Personas individuales y jurídicas del mercado de valores extrabursátil, con vigilancia y fiscalización |  | Persona   | 7   | 7   | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Informes de razonabilidad de la exactitud y veracidad de los informes y documentos de los agentes de valores       | Documento | 3   | 3   | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Informes de razonabilidad de la exactitud y veracidad de los informes y documentos de los emisores                 | Documento | 4   | 4   | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Instructivo de trabajo para la automatización del proceso de vigilancia y fiscalización del mercado extrabursátil. | Documento | 1   | 1   | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |

**REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN**

**Acción** *Autorizar, registrar e inscribir a las entidades prestadoras de servicios de certificación para promover y facilitar el comercio electrónico a nivel global, regional y nacional de acuerdo a la Ley 47-2008 del Congreso de la República.*

**Actividad** *Servicios de Registro de valores, de certificación y firma electrónica*

| No. | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | ACCIONES   | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|---|---|--|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |   |  |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr |                                 |                                  |                                      |                                |  |
| 2   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro e inscripción en el mercado de valores, certificación y firma electrónica. | Prestadores de servicio de certificación y firma electrónica beneficiadas con certeza jurídica. |  | Persona          | 2            | 3            | 0  | 0   | 0   | 0   | 0                               | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|     |   |   | Capacitación y divulgación en materia de la firma electrónica y el Registro de Prestadores de Servicios de Certificación que incluye capacitación dirigida a mujeres de las diferentes etnias                | Evento           | 6            | 6            | 0  | 0   | 1   |     | 1                               | 1                                | 17%                                  |                                |  |
|     |   |   | Reproducción de Leyes y Reglamentos, trífolios, revistas, material publicitario para ser utilizadas en las capacitaciones que se efectuarán conjuntamente con las Prestadoras de Servicios de Certificación. | Documento        | 5000         | 5000         | 0  | 0   | 0   |     | 0                               | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|     |   |   | Campaña publicitaria para promoción de los servicios del Registro.   | Evento           | 5            | 5            | 0  | 0   | 3   |     | 3                               | 3                                | 60%                                  |                                |  |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

**REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS**

**Acción** *Aplicación de procedimientos ágiles, seguros y de forma electrónica a efecto de proporcionar al usuario certeza jurídica en la Inscripción, modificación, cancelación y ejecución de Garantía Mobiliaria y consecuentemente la publicidad de las mismas, de acuerdo a la 51-2007 del Congreso de la República*

**Actividad** *Servicios de Registro de Garantías Mobiliarias*

| No. | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | ACCIONES  | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |       |       |     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTR E | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|---|---|---|------------------|--------------|--------------|--|-------|-------|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |   |   |                  |              |              | Ene  | Feb   | Mar   | Abr |                                  |                                  |                                      |                                |  |
| 2   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias. |   |   | Persona          | 12,000       | 12,500       | 1,404  | 1,383 | 1,436 |     | 4,223                            | 4,223                            | 34%                                  | 4,838,079.00                   | 13 % DE EJECUCIÓN                        |
|     |   | Personas jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias.    |   | Persona          | 8,400        | 8,600        | 140  | 32    | 253   |     | 425                              | 425                              | 5%                                   |                                |  |
|     |   | Personas individuales beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias. |   | Persona          | 3,600        | 3,900        | 1,264  | 1,351 | 1,183 |     | 3,798                            | 3,798                            | 97%                                  |                                |  |
|     |   |   | Modificaciones de inscripción   | Registro         | 2,400        | 2,400        | 76   | 52    | 71    |     | 199                              | 199                              | 8%                                   |                                |  |
|     |   |   | Consulta de inscripción de garantía mobiliaria  | Registro         | 1,200        | 1,200        | 120  | 139   | 124   |     | 383                              | 383                              | 32%                                  |                                |  |
|     |   |   | Cancelación de inscripciones de garantía mobiliaria                                       | Registro         | 600          | 600          | 26   | 38    | 34    |     | 98                               | 98                               | 16%                                  |                                |  |
|     |   |   | Ejecución de garantía mobiliaria  | Registro         | 600          | 600          | 142  | 50    | 73    |     | 265                              | 265                              | 44%                                  |                                |  |
|     |   |   | Certificaciones de inscripciones de garantía mobiliaria                                   | Registro         | 600          | 600          | 85   | 79    | 57    |     | 221                              | 221                              | 37%                                  |                                |  |
|     |   |   | Prórroga de inscripciones de Garantías Mobiliarias  | Registro         | 600          | 600          | 0  | 0     | 2     |     | 2                                | 2                                | 0%                                   |                                |  |
|     |   |   | Promoción y divulgación de los servicios registrales del Registro de Garantías Mobiliaria | Evento           | 10           | 10           | 0  | 1     | 7     |     | 8                                | 8                                | 80%                                  |                                |  |

**REGISTRO MERCANTIL DE GUATEMALA**

**Acción** *Registro, certificación, dar certeza jurídica a todos los actos mercantiles que realizan las personas individuales o jurídicas, reguardando los documentos correspondientes y proporcionando la información que de ellos se haya registrado, facilitando las operaciones mercantiles para incentivar la inversión nacional y extranjera y fomentar el*

**Actividad** *Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.*

| No. | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |       |       |     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTR E | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|--|-------------|----------|------------------|--------------|--------------|--|-------|-------|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |  |             |          |                  |              |              | Ene  | Feb   | Mar   | Abr |                                  |                                  |                                      |                                |  |
| 3   | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual. |             |          | Persona          | 98,000       | 97,578       | 8,755  | 8,089 | 8,921 |     | 25,765                           | 25,765                           | 26%                                  | 55,724,122.00                  | 9 % DE EJECUCIÓN                         |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |   |           |        |        |       |       |       |  |  |        |        |     |               |                   |
|--|---|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|--|--|--------|--------|-----|---------------|-------------------|
|  | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con patentes de inscripción de sociedades nacionales, comerciante individual y empresas mercantiles. | Persona   | 70,100 | 67,278 | 5,984 | 5,952 | 6,727 |  |  | 18,663 | 18,663 | 28% | 34,610,122.00 | 15 % DE EJECUCIÓN |
|  | Registro de Sociedades Nacionales   | Persona   | 6,491  | 6,491  | 455   | 436   | 618   |  |  | 1,509  | 1,509  | 23% |               |                   |
|  | Registro de Comerciantes Individuales   | Persona   | 22,780 | 22,780 | 2,061 | 2,065 | 2,239 |  |  | 6,365  | 6,365  | 28% |               |                   |
|  | Registro de Empresas Mercantiles  | Persona   | 40,829 | 40,829 | 3,468 | 3,451 | 3,870 |  |  | 10,789 | 10,789 | 26% |               |                   |
|  | Registro de Sociedades Extranjeras  | Registro  | 12     | 12     | 6     | 1     | 1     |  |  | 8      | 8      | 67% |               |                   |
|  | Registro de cancelación de sociedades   | Registro  | 250    | 250    | 0     | 1     | 4     |  |  | 5      | 5      | 2%  |               |                   |
|  | Registro de emisión de acciones   | Registro  | 4,800  | 4,800  | 377   | 312   | 399   |  |  | 1,088  | 1,088  | 23% |               |                   |
|  | Registro de actas   | Registro  | 4,400  | 4,400  | 267   | 253   | 310   |  |  | 830    | 830    | 19% |               |                   |
|  | Registro de Modificación de Sociedades  | Registro  | 8,800  | 8,800  | 523   | 578   | 614   |  |  | 1,715  | 1,715  | 19% |               |                   |
|  | Registro de modificación de Empresas  | Registro  | 10,800 | 10,800 | 943   | 1,107 | 1,258 |  |  | 3,308  | 3,308  | 31% |               |                   |
|  | Registro de Auxiliares de comercio  | Registro  | 32,400 | 32,400 | 2,133 | 2,299 | 2,714 |  |  | 7,146  | 7,146  | 22% |               |                   |
|  | Registro de cancelación de empresas   | Registro  | 3,120  | 3,120  | 607   | 576   | 583   |  |  | 1,766  | 1,766  | 57% |               |                   |
|  | Registro de mandatos  | Registro  | 3,984  | 3,984  | 319   | 317   | 345   |  |  | 981    | 981    | 25% |               |                   |
|  | Registro de cancelación de auxiliares   | Registro  | 21,379 | 21,379 | 1,687 | 1,834 | 2,109 |  |  | 5,630  | 5,630  | 26% |               |                   |
|  | Cancelación de mandatos   | Registro  | 1,719  | 1,719  | 142   | 119   | 174   |  |  | 435    | 435    | 25% |               |                   |
|  | Cancelación de acciones   | Registro  | 300    | 300    | 10    | 1     | 13    |  |  | 24     | 24     | 8%  |               |                   |
|  | Certificaciones a usuarios  | Registro  | 40,700 | 40,700 | 4,972 | 5,693 | 5,664 |  |  | 16,329 | 16,329 | 40% |               |                   |
|  | Emisión de edictos  | Documento | 26,004 | 26,004 | 2,151 | 2,346 | 2,700 |  |  | 7,197  | 7,197  | 28% |               |                   |
|  | Modificación Sociedades extranjeras   | Registro  | 55     | 55     | 4     | 3     | 2     |  |  | 9      | 9      | 16% |               |                   |
|  | Publicaciones en boletín electrónico del Registro Mercantil   | Documento | 36,000 | 36,000 | 3,000 | 2,389 | 2,832 |  |  | 8,221  | 8,221  | 23% |               |                   |

**REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

**Acción** *Protección, estímulo y fomento de la actividad intelectual que tienen aplicación en el campo de la industria y el comercio y en participar a lo relativo a la adquisición, mantenimiento y protección de los signos distintivos, de las patentes de invención, y de los modelos de utilidad de los diseños industriales, así como la protección de los secretos empresariales y disposiciones relacionadas con el combate de la competencia desleal, en cumplimiento de la Ley de Propiedad Industrial y Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos y sus Modificaciones.*

**Actividad** *Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.*

**EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019**

| No. | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL |       |       |     | AVANCE FÍSICO IER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|--|--|----------|------------------|--------------|--------------|-------------------|-------|-------|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |  |  |          |                  |              |              | Ene               | Feb   | Mar   | Abr |                                  |                                  |                                      |                                |  |
|     | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual. | Personas individuales y jurídicas beneficiadas con títulos de derechos de propiedad intelectual. | Persona  | Persona          | 27,900       | 30,300       | 2,771             | 2,137 | 2,194 |     | 7,102                            | 7,102                            | 23%                                  | 21,114,000.00                  | 15 % DE EJECUCIÓN                        |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |  |  |           |        |        |       |       |       |  |      |      |     |  |  |
|--|--|--|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|--|------|------|-----|--|--|
|  |  | Registro de marcas, patentes y derechos de autor.                                | Registro  | 20,580 | 20,580 | 1,826 | 1,390 | 1,437 |  | 4653 | 4653 | 23% |  |  |
|  |  | Registro de nombres comerciales y señales de propaganda                          | Registro  | 900    | 900    | 32    | 48    | 89    |  | 169  | 169  | 19% |  |  |
|  |  | Registro de renovaciones, trasposos y modificaciones de marcas                   | Registro  | 6,420  | 6,420  | 913   | 699   | 668   |  | 2280 | 2280 | 36% |  |  |
|  |  | Anualidades de Patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales | Registro  | 4,000  | 4,000  | 123   | 118   | 156   |  | 397  | 397  | 10% |  |  |
|  |  | Implementación del boletín oficial -BORPI-                                       | Documento | 9,000  | 9,000  | 433   | 865   | 972   |  | 2270 | 2270 | 25% |  |  |
|  |  | Resoluciones, notificaciones y edictos   |           | 17,496 | 17,496 | 1,238 | 1,256 | 1,446 |  | 3940 | 3940 | 23% |  |  |
|  |  | Búsquedas  | Documento | 53,500 | 53,500 | 379   | 384   | 366   |  | 1129 | 1129 | 2%  |  |  |

**PROGRAMA 12: PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA**

|   |  |
|---|--|
| <b>OBJETIVO OPERATIVO</b>               | <i>Promover la competitividad y mejorar los niveles de productividad a nivel nacional.</i>   |
| <b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>          | <i>Para el 2022, se han incrementado las condiciones de competitividad para el país y se ha mejorado el Índice Global de Competitividad a 4.12 (de 4.08 en 2017 a 4.12 en 2022).</i>   |
| <b>INDICADOR</b>                        | <i>Posición de Guatemala en el Índice de Competitividad Global.</i>  |
| <b>Acción</b>                           | <i>Programa nacional participativo, facilitador de los esfuerzos y alianzas interinstitucionales entre sectores de la sociedad, públicos y privados, para hacer de Guatemala un país competitivo, que genere inversión contribuyendo a su desarrollo integral y sostenible, así como a la prosperidad de sus habitantes. SNIP 140102</i> |
| <b>Actividad</b>                        | <i>Servicios de Análisis, Diagnósticos y Proyectos para mejorar la Inversión y Competitividad .</i>  |
| <b>ODS 8</b>                            | <i>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</i>  |
| <b>Prioridad 4</b>                      | <i>Empleo e inversión</i>  |
| <b>Metas Estratégicas de Desarrollo</b> | <i>MED 6 :En 2032 el crecimiento del PIB real ha sido paulatino y sostenido, hasta alcanzar una tasa no menor del 5.4% a 2032: a) Rango entre 3.4 y 4.4% en el quinquenio 2015-2020 b) Rango entre 4.4 y 5.4% en el quinquenio 2021-2025 . c) No menor del 5.4% en los siguientes años, hasta llegar a 2032.</i>                         |

| <b>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019</b> |   |   |          |                  |              |              |     |     |     |  |                                  |                                  |                                      |                                |  |
|---|---|---|----------|------------------|--------------|--------------|-----|-----|-----|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| No.   | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | Ene |     |     |  | AVANCE FÍSICO IER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|   |   |   |          |                  |              |              | Feb | Mar | Abr |  |                                  |                                  |                                      |                                |  |
| <b>TOTAL PROGRAMA</b>                                     |   |   |          |                  |              |              |     |     |     |  |                                  |                                  |                                      | 33,652,581.00                  | 27 % DE EJECUCIÓN                        |
| <b>1</b>  | Instituciones beneficiadas con asistencia técnica para la mejora de la productividad y competitividad Código SNIP: 140102 |   |          | Entidad          | 646          | 618          | 0   | 2   | 153 |  | 155                              | 155                              | 25%                                  | 20,342,508.00                  | 33 % DE EJECUCIÓN                        |
|   |   | Instituciones beneficiadas con propuestas de proyectos y automatización de sus procesos para la mejora en el clima de negocios. |          | Entidad          | 106          | 76           | 0   | 0   | 0   |  | 0                                | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|   |   | Documentación, actualización y simplificación de trámites administrativos nuevos de diferentes instituciones del Estado         |          | Entidad          | 50           | 20           | 0   | 0   | 0   |  | 0                                | 0                                | 0%                                   |                                |  |

|  |   |  |  |         |     |     |   |   |     |   |     |     |     |  |  |
|--|---|--|--|---------|-----|-----|---|---|-----|---|-----|-----|-----|--|--|
|  |   |  | Elaboración de propuestas de iniciativas de ley enfocadas a la mejora en el clima de negocios para empresas  | Entidad | 3   | 3   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |   |  | Desarrollos informáticos que permitan a las empresas la agilización de trámites y el comercio en general   | Entidad | 2   | 2   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |   |  | Creación de plataforma que brinde atención especializada en el tema de Inversión Extranjera, a usuarios de todas partes del mundo.   | Entidad | 1   | 1   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |   |  | Eventos de difusión para entidades sobre la mejora del clima de negocios y entorno productivo y Doing Business   | Entidad | 50  | 50  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  | VINCULACIÓN INSTITUCIONAL Eje: Fomento de las MIPYME s, turismo, vivienda y trabajo digno y decente.. R: Para el 2019, la posición del país en el Índice de Competitividad Turística ascendió en 10 posiciones . -Línea base posición 80 (2015, Foro Económico Mundial), Meta: Posición 70 (2019) | Instituciones beneficiadas con programas de productividad, innovación y servicios de desarrollo empresarial. |  | Entidad | 278 | 290 | 0 | 0 | 147 | 0 | 147 | 147 | 51% |  |  |
|  |   |  | Entidades del ecosistema de emprendimiento, fortalecidas con asistencia técnica  | Entidad | 0   | 85  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |   |  | Entidades del ecosistema de innovación, fortalecidas con asistencia técnica  | Entidad | 0   | 50  | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |   |  | Capacitaciones específicas de emprendimiento e innovación para empresas  | Entidad | 120 | 149 | 0 | 0 | 147 | 0 | 147 | 147 | 99% |  |  |
|  |   |  | Asesoría técnica para la mejora en indicadores de innovación en empresas (WEF / GII)   | Entidad | 8   | 8   | 0 | 0 | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |   | Instituciones beneficiadas con estrategias para la competitividad territorial                                |  | Entidad | 42  | 84  | 0 | 2 | 0   | 0 | 2   | 2   | 2%  |  |  |
|  |   |  | Entidades beneficiadas con estudios, análisis, diagnósticos, evaluaciones y/o acuerdos enmarcados en líneas estratégicas de la Política Nacional de Competitividad en el ciudades intermedias Oriente y Cobán. | Entidad | 0   | 13  | - | - | 0   | 0 | 0   | 0   | 0%  |  |  |

|  |  |  |   |         |   |    |   |   |   |  |   |   |    |  |  |
|--|--|--|---|---------|---|----|---|---|---|--|---|---|----|--|--|
|  |  |  | Entidades beneficiadas con estudios, análisis, diagnósticos, evaluaciones y/o acuerdos enmarcados en líneas estratégicas de la Política Nacional de Competitividad en el ciudades intermedias Puerto Barrios y Petén.-            | Entidad | 0 | 9  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Instalación y coordinación de la Mesa de Competitividad ( de entidades) en el Nodo 6 Puerto Barrios   | Entidad | 3 | 1  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con estudios, análisis, diagnósticos, evaluaciones y/o acuerdos enmmacados en líneas estratégicas de la Política Nacional de Competitividad en ciudades intermedias Puerto San José y Turística de Panchoy | Entidad | 0 | 18 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con estudios, análisis, diagnósticos, evaluaciones y/o acuerdos enmarcados en líneas estratégicas de la Política Nacional de Competitividad en el ciudades intermedias Puerto Barrios y Petén.-            | Entidad | 0 | 1  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Elaboración de Estrategia de competitividad - ETCOM- para entidades en el Nodo 9 Ciudad Turística de Petén  | Entidad | 2 | 1  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Instalación y Coordinación de la Mesa de Competitividad (de entidades) en el Nodo 6 Puerto Barrios  | Entidad | 3 | 1  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con estudios, análisis, diagnósticos, evaluaciones y/o acuerdos enmarcados en líneas estratégicas de la Política Nacional de Competitividad en ciudades intermedias San Marcos y Huehuetenango             | Entidad | 0 | 18 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0% |  |  |



|  |  |  |   |         |    |    |   |   |   |  |   |   |      |  |  |
|--|--|--|---|---------|----|----|---|---|---|--|---|---|------|--|--|
|  |  |  | Instalación y Coordinación de la Mesa de Competitividad (de entidades) -ETCom- en el Nodo 9 Ciudad Turística de Petén   | Entidad | 2  | 1  | 0 | 0 |   |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con estudios, analisis, diagnosticos, evaluaciones y/o acuerdos enmarcados en lineas estrategicas de la Política Nacional de Competitividad en ciudades intermedias San Marcos y Huehuetenango   | Entidad | 0  | 18 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con estudios, analisis, diagnosticos, evaluaciones y/o acuerdos enmarcados en lineas estrategicas de la Política Nacional de Competitividad en ciudades intermedias Metrópoli de los Altos y Guatemala   | Entidad | 0  | 17 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  |  | Coordinación General de Mesas de Competitividad y gestión de mesas de entidades región central  | Entidad | 10 | 1  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  |  | Coordinación y Gestión de Mesas de Competitividad (de entidades) en Región Nororiental  | Entidad | 15 | 1  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  |  | Coordinación y Gestión de Mesas de Competitividad (de entidades) en Región Suroccidente   | Entidad | 10 | 1  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con Estudios de viabilidad y promoción de proyectos de inversión estratégica dinamizadores de la economía en apoyo a sectores productivos: Proyecto de Libramiento a la Ciudad de Guatemala a través de la Interconexión CA-09 Norte – CA-01 Oriente | Entidad | 0  | 1  | 0 | 1 | 0 |  | 1 | 1 | 100% |  |  |

|  |  |   |         |     |     |   |   |   |  |   |   |      |  |  |
|--|--|---|---------|-----|-----|---|---|---|--|---|---|------|--|--|
|  |  | Entidades beneficiadas con Estudios de viabilidad y promoción de proyectos de inversión estratégica dinamizadores de la economía en apoyo a sectores productivos: Reformulación y Actualización del Plan de desarrollo Vial 2018-2032 | Entidad | 0   | 1   | 0 | 1 | 0 |  | 1 | 1 | 100% |  |  |
|  |  | Instituciones beneficiadas con la implementación de un sistema marco de productividad y competitividad para beneficio de sectores productivos   | Entidad | 122 | 148 | 0 | 0 | 6 |  | 6 | 6 | 4%   |  |  |
|  |  | Entidades beneficiadas con el desarrollo de proyectos de inversión en clusters priorizados de forestal, frutas y vegetales  | Entidad | 0   | 16  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Entidades beneficiadas con el desarrollo de proyectos de inversión en clusters priorizados de turismo y construcción  | Entidad | 0   | 15  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Entidades beneficiadas con el desarrollo de talleres para la divulgación de estudios, buenas prácticas, otros componentes que apoyen al incremento de la competitividad de las empresas   | Entidad | 0   | 36  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Formulación de normativas relevantes para los sectores de empresas priorizados  | Entidad | 20  | 1   | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Entidades beneficiadas con el desarrollo de una estrategia para la mejora de la calificación país   | Entidad | 0   | 25  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |
|  |  | Entidades beneficiadas con la coordinación del Plan Alianza para la Prosperidad que garantiza a las personas el acceso a los servicios integrales de calidad en salud y educación   | Entidad | 24  | 10  | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%   |  |  |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |  |  |  |         |    |    |   |   |   |  |   |   |     |  |  |
|--|--|--|--|---------|----|----|---|---|---|--|---|---|-----|--|--|
|  |  |  | Entidades beneficiadas a nivel municipal priorizadas cuentan con la presencia del Estado con programas de salud, educación, mejora en el acceso a seguridad y desarrollo productivo que disminuya la migración | Entidad | 30 | 27 | 0 | 0 | 6 |  | 6 | 6 | 22% |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas para el desarrollo de las sostenibilidad del subsector energético en el marco de la Política Nacional de Competitividad   | Entidad | 0  | 8  | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%  |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con la elaboración de la estrategia para el desarrollo e implementación de la Política Nacional de Competitividad en materia de infraestructura y logística                             | Entidad | 0  | 10 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%  |  |  |
|  |  | Instituciones asesoradas para la Atracción de Inversión Extranjera Directa al país |  | Entidad | 98 | 20 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%  |  |  |
|  |  |  | Asesoría para la generación de información para la atracción de inversión  | Entidad | 0  | 10 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%  |  |  |
|  |  |  | Entidades beneficiadas con la elaboración de Estrategia de Promoción de Inversión Extranjera Directa   | Entidad | 0  | 10 | - | - | 0 |  | 0 | 0 | 0%  |  |  |

**DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**

**Acción** *Dirigir, coordinar y unificar las actividades y políticas nacionales en materia de fijación de normas y optimización de acciones orientadas a promover la competitividad del país.*

**Actividad** *Servicios de Normalización, Metrología y Acreditación.*

| No. | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|--|-------------|----------|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |  |             |          |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr |                                 |                                  |                                      |                                |  |
| 2   | Certificados, normas y registros emitidos a entidades privadas, públicas y académicas para promover la adopción de prácticas de gestión de la calidad. |             |          | Documento        | 357          | 312          | 24   | 18  |     |     | 42                              | 42                               | 13%                                  | 7,819,385.00                   | 18% DE EJECUCIÓN                         |

|  |  |  |  |           |      |      |    |    |    |  |     |     |     |  |  |
|--|--|--|--|-----------|------|------|----|----|----|--|-----|-----|-----|--|--|
|  |  | Certificados y normas técnicas adoptadas y elaboradas para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas                    |  | Documento | 65   | 42   | 10 | 4  | 1  |  | 15  | 15  | 36% |  |  |
|  |  | Certificados de acreditación de laboratorios de ensayo y calibración, análisis clínicos a organismos de inspección y certificación . |  | Documento | 17   | 15   | 1  | 0  | 1  |  | 2   | 2   | 13% |  |  |
|  |  | Certificados e informes de calibración para beneficio de entidades públicas privadas y académicas                                    |  | Documento | 275  | 255  | 13 | 14 | 25 |  | 52  | 52  | 20% |  |  |
|  |  |  | Documentos técnicos nacionales y regionales actualizados en apoyo a la comercialización, para beneficio de entidades públicas, privadas y académicas.  | Documento | 300  | 300  | 5  | 4  | 5  |  | 14  | 14  | 5%  |  |  |
|  |  |  | Normas y procedimientos de evaluación de la conformidad actualizados y publicados para la promoción del comercio internacional en beneficio a entidades públicas, privadas y académicas, nacionales e internacionales. | Documento | 48   | 48   | 4  | 0  | 19 |  | 23  | 23  | 48% |  |  |
|  |  |  | Documentos distribuidos para Promoción y divulgación de los servicios que presta COGUANOR  | Documento | 1000 | 1000 | 0  | 0  | 0  |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Consultas Técnicas Atendidas   | Evento    | 300  | 300  | 15 | 6  | 12 |  | 33  | 33  | 11% |  |  |
|  |  |  | Normas consultadas   | Documento | 2000 | 2000 | 48 | 61 | 14 |  | 123 | 123 | 6%  |  |  |
|  |  |  | Actualización de normas técnicas obligatorias y voluntarias necesarias para los procesos productivos   | Documento | 8    | 8    | 0  | 0  | 0  |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Certificaciones de producto extendidas   | Documento | 4    | 4    | 0  | 0  | 0  |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Laboratorios de ensayo, calibración y organismos de inspección beneficiados con servicios de Evaluación inicial, de mantenimiento, ampliación/reducción y de reacreditación de laboratorios                            | Documento | 35   | 35   | 2  | 4  | 5  |  | 11  | 11  | 31% |  |  |

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |  |  |  |           |       |       |    |     |     |  |     |     |     |  |  |
|--|--|--|--|-----------|-------|-------|----|-----|-----|--|-----|-----|-----|--|--|
|  |  |  | Actividades de formación, capacitación y divulgación en materia de Acreditación.                     | Documento | 6     | 6     | 0  | 1   | 2   |  | 3   | 3   | 50% |  |  |
|  |  |  | Calibraciones en temperatura   | Documento | 500   | 500   | 0  | 31  | 1   |  | 32  | 32  | 6%  |  |  |
|  |  |  | Calibración de masas   | Documento | 525   | 525   | 92 | 27  | 91  |  | 210 | 210 | 40% |  |  |
|  |  |  | Emisión de Informes de Calibración   | Documento | 25    | 25    | 1  | 5   | 6   |  | 12  | 12  | 48% |  |  |
|  |  |  | Magnitudes implementadas en el Laboratorio Nacional de Metrología                                    | Documento | 5     | 5     | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Promoción de la Unidad de Metrología Legal   | Documento | 12    | 12    | 0  | 2   | 0   |  | 2   | 2   | 17% |  |  |
|  |  |  | Inspección y verificación de instrumentos de medición.   | Documento | 1,000 | 1,000 | 0  | 377 | 360 |  | 737 | 737 | 74% |  |  |
|  |  |  | Realización de las actividades derivadas de la política nacional de metrología                       | Documento | 4     | 4     | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Realización de las actividades derivadas de la Política Nacional de Metrología Legal.                | Documento | 4     | 4     | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Capacitación en gestión de la calidad.   | Documento | 12    | 12    | 0  | 2   | 1   |  | 3   | 3   | 25% |  |  |
|  |  |  | Calibración de volumetría  | Documento | 28    | 28    | 3  | 0   | 4   |  | 7   | 7   | 25% |  |  |
|  |  |  | Calibración de PH  | Documento | 10    | 10    | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Calibración de electricidad  | Documento | 10    | 10    | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Calibración de tiempo y frecuencia   | Documento | 10    | 10    | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Calibración de presión   | Documento | 10    | 10    | 0  | 0   | 0   |  | 0   | 0   | 0%  |  |  |
|  |  |  | Participación de CRETEC en elaboración y divulgación de normas y reglamentos                         | Evento    | 3     | 3     | 0  | 0   | 1   |  | 1   | 1   | 33% |  |  |
|  |  |  | Conferencias o Cursos de divulgación y socialización de Reglamentos Técnicos nacionales y regionales | Evento    | 4     | 4     | 0  | 0   | 1   |  | 1   | 1   | 25% |  |  |
|  |  |  | Recopilación y/o actualización de reglamentos técnicos nacionales y regionales                       | Documento | 240   | 240   | 5  | 4   | 5   |  | 14  | 14  | 6%  |  |  |

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |  |  |  |           |    |    |   |   |   |  |   |   |     |  |  |
|--|--|--|--|-----------|----|----|---|---|---|--|---|---|-----|--|--|
|  |  |  | Actividades de capacitación para la implementación o uso de la Guía de Buenas Prácticas Reglamentarias   | Documento | 4  | 4  | 0 | 0 | 1 |  | 1 | 1 | 25% |  |  |
|  |  |  | Revisión y publicación de Normas Técnicas Guatemaltecas Obligatorias transformadas a Reclamos Técnicos   | Documento | 75 | 75 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0%  |  |  |
|  |  |  | Actividades de promoción y divulgación de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad en materia de Congreso de Calidad, Metrología, Acreditación y Normalización. | Evento    | 5  | 5  | 0 | 1 | 2 |  | 3 | 3 | 60% |  |  |

**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN A LA COMPETENCIA**

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Acción</b>    | <i>Analizar el comportamiento de los diferentes mercados de bienes y servicios en el país, analizar la relación comercio y competencia, promover criterios técnicos en esa materia en los tratados y convenios internacionales, así como, realizar campañas de promoción de la cultura de la competencia y proponer un marco legal y una política</i> |
| <b>Actividad</b> | <i>Servicios de Capacitación para la Cultura de la Competencia.</i>   |

| No. | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO   | ACCIONES   | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     | AVANCE FÍSICO IER. CUATRIMESTRAL EN Q. | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS  |
|-----|---|---|--|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|--|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |   |  |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr |  |                                  |                                      |                                |  |
| 3   | Personas capacitadas e informadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia |   |  | Persona          | 2,200        | 2,200        | 0  | 230 | 230 |     | 460                                    | 460                              | 21%                                  | 2,217,962.00                   | 15 % DE EJECUCIÓN  |
|     |   | Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia. |  | Persona          | 2,000        | 2,000        | 0  | 185 | 210 |     | 395                                    | 395                              | 20%                                  |                                | Conferencia sobre análisis comparado sobre la competencia comercial desde un enfoque jurídico y sobre la libre competencia, calidad y derechos |
|     |   | Personas informadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia   |  | Persona          | 200          | 200          | 0  | 45  | 20  |     | 65                                     | 65                               | 33%                                  |                                |  |
|     |   |   | Diseño y formulación de documentos técnicos en materia de competencia, así como la elaboración de exploración de estudios de mercado de bienes y/o servicios | Documento        | 4            | 4            | 0  | 0   | 0   |     | 0                                      | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|     |   |   | Diseño, formulación y publicación de boletines de información sobre libre competencia  | Documento        | 5            | 5            | 0  | 0   | 0   |     | 0                                      | 0                                | 0%                                   |                                |  |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL COMERCIO Y A LA INVERSIÓN**

**Acción** *Coordinar las acciones que contribuyan a la agilización de la gestión administrativa, para la eficiente aplicación de las leyes de fomento a la inversión y empleo. Administración Decretos 29-89 y 65-89.*

**Actividad** *Servicios de Calificación y Exoneración Fiscal en la Actividad Exportadora y de Maquila.*

| No. | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | ACCIONES  | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     | AVANCE FÍSICO IER. CUATRIMESTRAL E | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS                       |
|-----|---|--|---|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |  |   |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr |                                    |                                  |                                      |                                |  |
| 4   | Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación |  |   | Entidad          | 290          | 295          | 19   | 24  | 26  |     | 69                                 | 69                               | 23%                                  | 3,272,726.00                   | 24 % DE EJECUCIÓN  |
|     |   | Empresas importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación de la actividad exportadora y maquila. |   | Entidad          | 40           | 45           | 1  | 8   | 5   |     | 14                                 | 14                               | 31%                                  |                                | Inversión generada proyectada Q 42,216,851.00<br>Empleo= 1,205 |
|     |   |  | Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de Autorización para exportar conjuntamente Decreto 29-89 | Documento        | 175          | 175          | 12   | 31  | 22  |     | 65                                 | 65                               | 37%                                  |                                |  |
|     |   |  | Modificaciones de la resolución de calificación   | Documento        | 300          | 300          | 11   | 19  | 22  |     | 52                                 | 52                               | 17%                                  |                                |  |
|     |   |  | Autorización de transferencias  | Documento        | 25           | 25           | 1  | 1   | 3   |     | 5                                  | 5                                | 20%                                  |                                |  |
|     |   |  | Autorización de enajenaciones   | Documento        | 3            | 3            | 0  | 0   | 0   |     | 0                                  | 0                                | 0%                                   |                                |  |
|     |   |  | Autorización para subcontrataciones entre empresas  | Documento        | 50           | 50           | 7  | 5   | 18  |     | 30                                 | 30                               | 60%                                  |                                |  |
|     |   |  | Cancelación resoluciones de calificación Decreto 29-89  | Documento        | 100          | 100          | 4  | 6   | 1   |     | 11                                 | 11                               | 11%                                  |                                |  |
|     |   | Empresas Importadoras y exportadoras beneficiadas con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación, zonas francas.                        |   | Entidad          | 10           | 10           | 0  | 1   | 1   |     | 2                                  | 2                                | 20%                                  |                                | Inversión generada proyectada Q 1,000,000.00<br>Empleo= 28     |
|     |   |  | Modificación de usuarios de zonas francas   | Documento        | 50           | 50           | 1  | 2   | 6   |     | 9                                  | 9                                | 18%                                  |                                |  |
|     |   |  | Cancelación de usuarios de zonas francas  | Documento        | 10           | 10           | 0  | 2   | 0   |     | 2                                  | 2                                | 20%                                  |                                |  |
|     |   |  | Cancelación de zonas francas  | Documento        | 1            | 1            | 0  | 1   | 1   |     | 2                                  | 2                                | 200%                                 |                                |  |

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|   |   | Entidades con procesos de verificación y vigilancia para el cumplimiento de las obligaciones por resoluciones de calificación  |  | Entidad          | 240          | 240          | 18  | 15  | 20  |     | 53                               | 53                               | 22%                                |                                |  |
|---|---|--|--|------------------|--------------|--------------|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|
| <b>DIRECCIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE COOPERACIÓN</b>  |   |  |  |                  |              |              |     |     |     |     |                                  |                                  |                                    |                                |  |
| <b>Acción</b>   |   | <i>Centralizar y coordinar el desarrollo de los programas y proyectos de cooperación internacional, así como la coordinación de la gestión y negociación de nuevos recursos.</i> |  |                  |              |              |     |     |     |     |                                  |                                  |                                    |                                |  |
| <b>Actividad</b>  |   | <i>Servicios de Gestión de Financiamiento Externo</i>  |  |                  |              |              |     |     |     |     |                                  |                                  |                                    |                                |  |
| <b>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019</b> |   |  |  |                  |              |              |     |     |     |     |                                  |                                  |                                    |                                |  |
| No.   | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO  | ACCIONES   | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | Ene | Feb | Mar | Abr | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS  |
|   | Servicios de Gestión de Financiamiento Externo. | Servicios de Gestión de Financiamiento Externo.  |  | Documento        | 47           | 49           | 2   | 3   | 5   |     | 10                               | 10                               | 20%                                | 1,658,619.00                   | <b>27 % DE EJECUCIÓN</b>   |
|   |   |  | Asesorar en el la administración de los recursos de Cooperación Internacional        | Documento        | 12           | 12           | 1   | 1   | 0   |     | 2                                | 2                                | 17%                                |                                | Informes sobre el a avance físico y financiero de la ejecución de los programas y proyectos en ejecución               |
|   |   |  | Asesorías en el tema de Cooperación Internacional                                    | Documento        | 12           | 12           | 1   | 0   | 3   |     | 4                                | 4                                | 33%                                |                                | Asesorías en Cooperación Internacional   |
|   |   |  | Divulgación de las ofertas de Cooperación a diferentes dependencias del MINECO       | Documento        | 6            | 6            | 0   | 0   | 1   |     | 1                                | 1                                | 17%                                |                                | Nueva licitación de productos Unión Europea y Sociedad Civil a Despacho Superior                                       |
|   |   |  | Gestión de pasantías, reuniones, seminarios, talleres y cursos en el extranjero      | Documento        | 6            | 6            | 0   | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                 |                                |  |
|   |   |  | Suscripción de acuerdos para formalizar los convenios de cooperación                 | Documento        | 5            | 5            | 0   | 2   | 1   |     | 3                                | 3                                | 60%                                |                                | Solicitud a SEGEPLAN dictamen técnico para el proyecto para la Rehabilitación de la Artesanía y Emprendimiento Juvenil |
|   |   |  | Elaboración y/o requerimiento de proyectos de cooperación a presentar a contrapartes | Documento        | 6            | 6            | 0   | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                 |                                |  |
|   |   |  | Informes, análisis y gestión de recursos de cooperación internacional                | Documento        | 0            | 2            | 0   | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                 |                                |  |





**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

**PROGRAMA 13: GESTIÓN DE LA INTEGRACIÓN ECONÓMICA Y COMERCIO EXTERIOR**

**OBJETIVO OPERATIVO** *Atraer Inversión Extranjera Directa como motor de crecimiento y diversificación económica y promover la inserción exitosa de Guatemala en el contexto globalizado del comercio.*

**RESULTADO INSTITUCIONAL** *Para el 2022, se han incrementado 7 negociaciones comerciales para el fomento de las exportaciones (de 26 en 2017 a 33 en 2022).*

**DIRECCIÓN DE POLÍTICA DE COMERCIO EXTERIOR**

**Acción** *Diseño y negociación de acuerdos comerciales, impulsar el adecuado proceso de integración económica centroamericana y promover la expansión de la base exportable, así como coordinar con la Misión de Guatemala ante la Organización Mundial del Comercio -OMC-.*

**Actividad** *Negociación de Acuerdos Comerciales Internacionales.*

| No. | PRODUCTO | SUBPRODUCTO | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     |                                   |                                  |                                      | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS |
|-----|----------|-------------|----------|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|
|     |          |             |          |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTR E. | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE |                                |   |

**TOTAL PROGRAMA** 83,543,080.00 6 % DE EJECUCIÓN

|          |   |  |  |           |     |     |    |    |    |  |    |    |     |               |                          |
|----------|---|--|--|-----------|-----|-----|----|----|----|--|----|----|-----|---------------|--------------------------|
| <b>1</b> | Acuerdos y convenios comerciales negociados y suscritos para beneficio del sector exportador. |  |  | Documento | 154 | 154 | 10 | 13 | 14 |  | 37 | 37 | 24% | 27,173,044.00 | <b>13 % DE EJECUCIÓN</b> |
|          |   |  |  |           | 62  | 62  | 4  | 6  | 5  |  | 15 | 15 | 24% |               |                          |
|          |   | Acuerdos y convenios comerciales suscritos a través de las negociaciones comerciales con diferentes países |  | Documento | 20  | 20  | 1  | 2  | 1  |  | 4  | 4  | 20% |               |                          |
|          |   |  | Proceso de adhesión al TLC con Corea                               | Documento | 4   | 4   | 0  | 1  | 0  |  | 1  | 1  | 25% |               |                          |
|          |   |  | Continuación de la negociación e implementación del TLC con Canadá | Documento | 3   | 3   | 0  | 0  | 1  |  | 1  | 1  | 33% |               |                          |
|          |   |  | Negociación del TLC con Reino Unido                                | Documento | 3   | 3   | 1  | 0  | 0  |  | 1  | 1  | 33% |               |                          |
|          |   |  | Ampliación del AAP con Cuba  | Documento | 2   | 2   | 0  | 0  | 0  |  | 0  | 0  | 0%  |               |                          |
|          |   |  | Ampliación del AAP con Belice                                      | Documento | 2   | 2   | 0  | 0  | 0  |  | 0  | 0  | 0%  |               |                          |
|          |   |  | Negociación del TLC con Israel                                     | Documento | 4   | 4   | 0  | 1  | 0  |  | 1  | 1  | 25% |               |                          |
|          |   |  | Ampliación del AAP con Ecuador                                     | Documento | 2   | 2   | 0  | 0  | 0  |  | 0  | 0  | 0%  |               |                          |
|          |   |  | Seguimiento al grupo de Estados del Caribe (AEC)                   | Documento | 3   | 3   | 0  | 0  | 0  |  | 0  | 0  | 0%  |               |                          |
|          |   |  | Miembro pleno de la Alianza para el Pacífico                       | Documento | 2   | 2   | 0  | 0  | 0  |  | 0  | 0  | 0%  |               |                          |

**Integración Económica Centroamericana**

|  |  |  |                                       |  |    |    |   |   |   |  |    |    |     |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------|--|----|----|---|---|---|--|----|----|-----|--|--|
|  |  |  | Integración Económica Centroamericana |  | 42 | 42 | 3 | 4 | 4 |  | 11 | 11 | 26% |  |  |
|--|--|--|---------------------------------------|--|----|----|---|---|---|--|----|----|-----|--|--|

|  |  |  |   |           |    |    |   |   |   |  |   |   |     |  |   |
|--|--|--|---|-----------|----|----|---|---|---|--|---|---|-----|--|---|
|  |  |  | Negociaciones para Facilitación del Comercio: libre movilidad de mercancías, bienes, servicios e inversiones, compatibilización tributaria, reconocimiento registros, legislación centroamericana, propiedad intelectual y armonización arancelaria | Documento | 30 | 30 | 2 | 2 | 2 |  | 6 | 6 | 20% |  |   |
|  |  |  | Negociaciones Guatemala - Honduras (Unión Aduanera)   | Documento | 6  | 6  | 0 | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 33% |  |   |
|  |  |  | Negociaciones Guatemala-El Salvador (Unión Aduanera)  | Documento | 6  | 6  | 1 | 1 | 1 |  | 3 | 3 | 50% |  | Reunión trinacional Guatemala-El Salvador y Honduras .                            |
|  |  |  | Reuniones Técnicas de Directores, Viceministros y Ministros de Centroamérica  | Documento | 25 | 25 | 1 | 3 | 2 |  | 6 | 6 | 24% |  | Reunión Triángulo Norte Guatemala-El Salvador y Honduras temas aduanas tributario |
|  |  |  | Reuniones Intersectoriales, Viceministros y Ministros   | Documento | 6  | 6  | 0 | 1 | 0 |  | 1 | 1 | 17% |  |   |

**MISIÓN PERMANENTE DE GUATEMALA ANTE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO -OMC-**

**Acción** Posicionar los intereses comerciales de Guatemala en el la Organización Mundial del Comercio -OMA- y otros organismos internacionales como; Organización Mundial de la Propiedad Intelectual -OMPI-, el Centro de Comercio Internacional -CCI- la Conferencia de Naciones Unidas sobre comercio y desarrollo -CNUCED-.

|  |  |  |  |           |    |    |   |   |   |  |    |    |     |  |  |
|--|--|--|--|-----------|----|----|---|---|---|--|----|----|-----|--|--|
|  |  | Informes de gestión en el marco de los acuerdos ante la Organización Mundial del Comercio (OMC), para beneficio del sector empresarial |  | Documento | 92 | 92 | 6 | 7 | 9 |  | 22 | 22 | 24% |  |  |
|  |  |  | Aplicación de los compromisos en el marco de los acuerdos de OMC                                   | Documento | 10 | 10 | 0 | 1 | 1 |  | 2  | 2  | 20% |  |  |
|  |  |  | Participación activa de Guatemala dentro del mecanismo de solución de diferencias                  | Evento    | 3  | 3  | 0 | 0 | 1 |  | 1  | 1  | 33% |  |  |
|  |  |  | Participación dentro de los Comités de los acuerdos de la OMC, OMPI, UNCTAD, CCI                   | Evento    | 60 | 60 | 5 | 5 | 5 |  | 15 | 15 | 25% |  |  |
|  |  |  | Establecimiento y fortalecimiento de mecanismos de consulta con el sector privado y sociedad civil | Evento    | 10 | 10 | 0 | 1 | 1 |  | 2  | 2  | 20% |  |  |
|  |  |  | Representación de Guatemala en foros comerciales y reuniones                                       | Evento    | 4  | 4  | 1 | 0 | 0 |  | 1  | 1  | 25% |  |  |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|  |  |  |  |           |   |   |   |   |   |  |   |   |     |  |  |
|--|--|--|--|-----------|---|---|---|---|---|--|---|---|-----|--|--|
|  |  |  | Potencializar los proyectos de asistencia técnica a Guatemala en áreas que promuevan empleo, competitividad, comercio e inversión. | Documento | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 |  | 1 | 1 | 20% |  |  |
|--|--|--|--|-----------|---|---|---|---|---|--|---|---|-----|--|--|

**UNIDAD DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR Y LA INTEGRACIÓN**

|  |  |   |  |           |     |     |   |   |  |  |   |   |    |  |  |
|--|--|---|--|-----------|-----|-----|---|---|--|--|---|---|----|--|--|
|  |  | Ferias y misiones en beneficio de empresarios exportadores para el desarrollo comercial                             |  | Evento    | 28  | 9   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | <b>Ferias comerciales</b>   |  | Evento    | 19  | 3   |   |   |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Sial  |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Natural Products Expo East  |  | Evento    | 2   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Pma   |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Fruit Attraction  |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | <b>Misiones Comerciales</b>   |  | Evento    | 9   | 6   |   |   |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Misión Comercial de Exportadores a la EXPOCOMER -   |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Misión Comercial y de Inversión a México DF   |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Misión Comercial y de Inversión a Colombia  |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Misión Comercial y de Inversión a Chile   |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Misión Comercial Chile  |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Misión Comercial El Caribe  |  | Evento    | 1   | 1   | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |
|  |  | Informes sobre estrategias de negocios y atracción de inversiones extranjeras para beneficio del sector empresarial |  | Documento | 115 | 115 | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0% |  |  |

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR**

*Acción* Administrar los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala, propiciando su óptimo aprovechamiento.

*Actividad* Administración de Acuerdos Comerciales Internacionales.

| No. | PRODUCTO  | SUBPRODUCTO | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     |                                  |                                   |                                      | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|---|-------------|----------|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |   |             |          |                  |              |              | Ene  | Feb | Mar | Abr | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTR E | AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE |                                |  |
| 2   | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Administración de los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes. |             |          | Persona          | 3,497        | 4,082        | 375  | 742 | 343 |     | 1,460                            | 1,460                             | 36%                                  | 54,179,887.00                  | 2 % DE EJECUCIÓN                         |

|  |  |   |           |       |       |     |     |     |  |       |       |     |  |  |
|--|--|---|-----------|-------|-------|-----|-----|-----|--|-------|-------|-----|--|--|
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la aplicación de los acuerdos comerciales internacionales vigentes para Guatemala   | Persona   | 3,497 | 4,082 | 375 | 742 | 343 |  | 1,460 | 1,460 | 36% |  |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con resoluciones de procesos de verificación de origen sobre mercancías importadas.   | Persona   | 30    | 77    | 2   | 3   | 1   |  | 6     | 6     | 8%  |  |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con asesorías técnicas para resolver y prevenir obstáculos al intercambio comercial.  | Persona   | 200   | 200   | 15  | 28  | 17  |  | 60    | 60    | 30% |  |  |
|  |  | Productores, importadores y consumidores beneficiados con la emisión de certificados de adjudicación de volumen de contingentes arancelarios y cuotas de exportación.                                   | Persona   | 3,265 | 3,800 | 358 | 711 | 325 |  | 1,394 | 1,394 | 37% |  |  |
|  |  | Documentos para la solución de controversias comerciales internacionales, en el marco de la Organización Mundial del Comercio, Tratados de libre comercio vigentes y la Integración Centroamericana.    | Documento | 385   | 385   | 24  | 49  | 23  |  | 96    | 96    | 25% |  |  |
|  |  | Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Atención de controversias comerciales y mecanismos de defensa comercial.   | Documento | 360   | 360   | 20  | 43  | 22  |  | 85    | 85    | 24% |  |  |
|  |  | Informar a los países sobre las nuevas modificaciones en materia de comercio exterior que Guatemala realice, efectuando las notificaciones correspondientes para cumplir con los compromisos contraídos | Documento | 25    | 25    | 4   | 6   | 1   |  | 11    | 11    | 44% |  |  |

**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS ECONÓMICO**

**Acción** *Es la encargada de elaborar informes técnicos y suministrar datos estadísticos, para apoyar y sustentar la formulación de políticas, estrategias, y asesoría en el materia comercial y macroeconómica, así como el análisis permanente de la coyuntura económica internacional.*

**Actividad** *Servicios de Análisis Económico.*

|     |  |  |  |                  |              |              | EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019 |     |     |     |                                  |                                  |                                      |                                |   |
|-----|--|--|--|------------------|--------------|--------------|--|-----|-----|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| No. | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO  | ACCIONES   | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | Ene  | Feb | Mar | Abr | AVANCE FÍSICO IER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/PROBLEMAS |
| 3   | Informes de análisis de las relaciones económicas y comerciales de Guatemala con otros países. |  |  | Documento        | 1,375        | 1,375        | 127  | 263 | 122 |     | 512                              | 512                              | 37%                                  | 2,190,149.00                   | 25 % DE EJECUCIÓN                       |
|     |  | Informes de análisis de las relaciones económicas y comerciales de Guatemala con otros países. |  | Documento        | 1,375        | 1,375        | 127  | 263 | 122 |     | 512                              | 512                              | 37%                                  |                                |   |
|     |  |  | Informes analíticos y reportes estadísticos de carácter comercial, variables económicas de Guatemala y de sus principales socios comerciales   | Documento        | 619          | 619          | 72   | 161 | 62  |     | 295                              | 295                              | 48%                                  |                                |   |
|     |  |  | Informes y reportes estadísticos y económico comercial por producto por sector, regímenes especiales por país y/o región en forma sistematizada  | Documento        | 732          | 732          | 52   | 95  | 59  |     | 206                              | 206                              | 28%                                  |                                |   |
|     |  |  | Informe sobre actividades del desempeño de los acuerdos comerciales vigentes   | Documento        | 12           | 12           | 0  | 2   | 1   |     | 3                                | 3                                | 25%                                  |                                |   |
|     |  |  | Informes para apoyo técnico a los órganos interinstitucionales vinculados con el comercio exterior para definir posiciones de interés nacional por designación de las autoridades superiores | Documento        | 6            | 6            | 3  | 5   | 0   |     | 8                                | 8                                | 133%                                 |                                |   |
|     |  |  | Informes de estudios, análisis sobre economía y comercio, opiniones y/o recomendaciones de casos específicos   | Documento        | 6            | 6            | 0  | 0   | 0   |     | 0                                | 0                                | 0%                                   |                                |   |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

**PROGRAMA 14: DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA**

|   |  |
|---|--|
| <b>OBJETIVO OPERATIVO</b>   | <i>Fortalecer el ecosistema de las MIPYMEs y cooperativas para atracción de empleo y desarrollo económico de los guatemaltecos.</i>  |
| <b>RESULTADO ESTRATÉGICO</b>  | <i>Eje: Fomento de las MIPYME, turismo, construcción de vivienda y trabajo decente: Para el 2019 se ha incrementado la cartera de créditos del sistema bancario para los grupos empresarial menor en el 4 puntos porcentuales; Para el 2019, se ha incrementado la cartera de crédito orientada al microcrédito , en razón de 3 puntos porcentuales y Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en 10 posiciones (De la posición 80 en el 2015 a 90 en 2019).</i> |
| <b>ODS 8</b><br><b>Prioridad 4</b><br><b>Metas Estratégicas de Desarrollo</b> | <i>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</i><br><i>Empleo e inversión</i><br><i>MED 7 :Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad. MED 8 : Para el 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</i>  |
| <b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b>  | <i>Para el 2022 se ha incrementado a 106,299 el número de Micros, pequeñas y medianas empresas , mujeres empresarias y artesanos beneficiados con acceso a créditos y servicios de desarrollo empresarial , (de 14,100 en 2017 a 106,299 en 2022)</i>  |
| <b>INDICADOR</b>  | <i>Acceso a créditos y servicios de desarrollo empresarial al sector de la micro, pequeña y mediana empresa, mujeres empresarias y artesanos.</i>  |

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS EMPRESARIALES**

**Acción** *Facilitación de recursos y servicios financieros en forma ágil y oportuna dentro de un marco de fomento adecuado con el fin de generar fuentes de trabajo, contribuir a disminuir los índices*

**Actividad** *Actividad: Servicios de Asistencia Técnica y Financiera a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.*

**EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019**

| No. | PRODUCTO | SUBPRODUCTO | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE |     |     |     |     | AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS |
|-----|----------|-------------|----------|------------------|--------------|--------------|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
|     |          |             |          |                  |              |              | Ene | Feb | Mar | Abr |                                  |                                  |                                      |                                |  |

**TOTAL PROGRAMA**

|          |  |   |         |           |        |        |     |       |       |  |       |       |     |                      |   |
|----------|--|---|---------|-----------|--------|--------|-----|-------|-------|--|-------|-------|-----|----------------------|---|
|          |  |   |         |           |        |        |     |       |       |  |       |       |     | <b>53,081,162.00</b> | <b>12 % DE EJECUCIÓN</b>  |
| <b>1</b> | Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicios de asistencia técnica y financiera. |   |         | Entidad   | 12,525 | 12,981 | 244 | 1,771 | 1,096 |  | 3,111 | 3,111 | 24% | 51,606,822.00        | <b>12 % DE EJECUCIÓN</b>  |
|          |  | Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con créditos para desarrollo empresarial y proyectos.<br>Código SNIP: 3496                    |         | Entidad   | 2,877  | 2,435  | 243 | 202   | 163   |  | 608   | 608   | 25% |                      | Créditos otorgados por entidades de servicios financieros con recursos del Fideicomiso Fondo de Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa por un monto de Q. 24901710.53 |
|          |  |   | Mujeres | Persona   |        |        | 123 | 89    | 79    |  | 291   | 291   |     |                      |   |
|          |  |   | Hombres | Persona   |        |        | 120 | 113   | 84    |  | 317   | 317   |     |                      |   |
|          |  | Cooperativas, fundaciones, asociaciones y bancos con proyectos de asistencia financiera para beneficiar a micros, pequeños y medianos empresarios |         | Entidad   | 10     | 10     | 1   | 1     | 1     |  | 3     | 3     | 30% |                      |   |
|          |  | Precalificación y calificación de nuevas entidades de servicios financieros en el cumplimiento al Reglamento de Operaciones Financieras           |         | Documento | 10     | 10     | 1   | 0     | 1     |  | 2     | 2     | 20% |                      |   |
|          |  | Revisión, autorización y seguimiento de desembolsos de préstamos otorgados a entidades de servicios financieros al sector de la MIPYME.           |         | Documento | 40     | 40     | 6   | 2     | 2     |  | 10    | 10    | 25% |                      |   |

|   |   |   |   |           |       |        |   |       |     |  |      |      |      |  |  |
|---|---|---|---|-----------|-------|--------|---|-------|-----|--|------|------|------|--|--|
|   |   |   | Supervisión y seguimiento de la utilización de los fondos del financiamiento otorgados a entidades de servicios financieros ejecución de los préstamos orientados a la asistencia financiera. | Documento | 62    | 62     | 2 | 7     | 5   |  | 14   | 14   | 23%  |  |  |
|   |   |   | Fortalecimientos a entidades de servicios financieros para el cumplimiento de los requisitos establecidos en el el reglamento de operaciones financieras.                                     | Documento | 8     | 8      | 0 | 0     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
| <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL</b> |   |   |   |           |       |        |   |       |     |  |      |      |      |  |  |
| <b>Acción</b>   | <b>Aumentar la competitividad, fortalecer, la participación e inserción en el mercado y facilitar el acceso hacia nuevos mercados para la microempresa, pequeña y mediana empresa, así como estimular el desarrollo</b> |   |   |           |       |        |   |       |     |  |      |      |      |  |  |
|   |   | Micro, Pequeños y Medianos Empresarios beneficiados con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial.      |   | Entidad   | 9,588 | 10,225 | 0 | 1,568 | 932 |  | 2500 | 2500 | 24%  |  |  |
|   |   |   | Mujeres   | Persona   |       |        |   | 1,084 | 568 |  |      |      |      |  |  |
|   |   |   | Hombres   | Persona   |       |        |   | 484   | 364 |  |      |      |      |  |  |
|   |   |   | MIPYME atendidas por PROMIPYMES   | Entidad   | 1,600 | 1,600  | 0 | 0     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
|   |   | Micro, Pequeños y Medianos empresarios con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores. |   | Entidad   | 50    | 311    | 0 | 0     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
|   |   |   | Oferentes de servicios de desarrollo empresarial capacitados  | Persona   | 360   | 360    | 0 | 101   | 135 |  | 236  | 236  | 66%  |  |  |
|   |   |   | Mujeres   | Persona   |       |        | 0 | 83    | 60  |  |      |      |      |  |  |
|   |   |   | Hombres   | Persona   |       |        | 0 | 18    | 75  |  |      |      |      |  |  |
|   |   |   | Eventos de comercialización de bienes y servicios del sector MIPYME   | Evento    | 11    | 11     | 0 | 6     | 5   |  | 11   | 11   | 100% |  |  |
|   |   |   | Personas capacitadas en cultura emprendedora  | Persona   | 0     | 2,100  | - | -     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
|   |   |   | Personas con asistencia técnica en modelos de negocio   | Persona   | 0     | 1,200  | - | -     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
|   |   |   | Micros y pequeñas empresas formalizadas en sociedades de emprendimiento   | Entidad   | 0     | 250    | - | -     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
|   |   |   | Eventos de impulso al ecosistema emprendedor  | Evento    | 0     | 16     | - | -     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |
|   |   |   | Oferentes de la metodología de la cultura emprendedora  | Entidad   | 0     | 10     | - | -     | 0   |  | 0    | 0    | 0%   |  |  |

**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|   |   |   |  |           |       |       |   |    |   |  |    |    |      |            |                   |
|---|---|---|--|-----------|-------|-------|---|----|---|--|----|----|------|------------|-------------------|
|   |   |   | Iniciativas que regulen la creación de programas de microfinanciación, venture capital ( capital de riesgo) e inversión para emprendedores | Documento | 0     | 4     | - | -  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |
|   |   | Asistencia Técnica, estudios, certificaciones, capacitaciones y suministros para el fortalecimiento de los procesos de comercialización de Mipymes y Cooperativas<br>Código SNIP: 206630  |  | Documento | 32    | 38    | 0 | 0  | 7 |  | 7  | 7  | 18%  |            |                   |
|   |   |   | Asistencia Técnica   | Documento | 5     | 5     | 0 | 0  | 1 |  | 1  | 1  | 20%  |            |                   |
|   |   |   | Estudios   | Documento | 3     | 3     | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |
|   |   |   | Capacitaciones   | Documento | 23    | 23    | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |
|   |   |   | Intercambio de experiencias  | Documento | 1     | 1     | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |
|   |   |   | Planes de trabajo para el fortalecimiento  | Documento | 0     | 6     | 0 | 0  | 6 |  | 6  | 6  | 100% |            |                   |
|   | <b>Actividad:<br/>VINCULACIÓN<br/>INSTITUCIONAL</b>   | <b>Servicios de apoyo técnico a Mujeres Microempresarias para el Empoderamiento Económico</b><br><b>Eje: Seguridad alimentaria,, salud integral y educación para todas y todos. R: Para el 2019, la brecha entre los grupos de población urbano/rural disminuyó a la mitad en el índice de desarrollo humano . Línea base 0.174 (2011. Naciones Unidas) Meta 0.087 (2019)</b> |  |           |       |       |   |    |   |  |    |    |      |            |                   |
| 2 | Mujeres empresarias capacitadas y con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial |   |  | Persona   | 1,748 | 1,748 | 0 | 43 | 0 |  | 43 | 43 | 2%   | 500,000.00 | 11 % DE EJECUCIÓN |
|   |   | Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial  |  | Persona   | 1,000 | 1,000 | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |
|   |   | Mujeres empresarias con asistencia técnica en servicios de desarrollo empresarial   |  | Persona   | 748   | 748   | 0 | 43 | 0 |  | 43 | 43 | 6%   |            |                   |
|   | <b>Actividad:<br/>VINCULACIÓN<br/>INSTITUCIONAL</b>   | <b>Servicios de Apoyo en el la Producción y Comercialización Artesanal</b><br><b>Eje: Seguridad alimentaria,, salud integral y educación para todas y todos. R: Para el 2019, la brecha entre los grupos de población indígena/no indígena se redujo a la mitad en el índice de desarrollo humano.. -Línea base 0.146 (2011. Naciones Unidas) Meta 0.073 (2019)</b>           |  |           |       |       |   |    |   |  |    |    |      |            |                   |
| 3 | Artesanos capacitados en producción y comercialización artesanal                                |   |  | Persona   | 2,000 | 2,000 | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   | 974,340.00 | 15 % DE EJECUCIÓN |
|   |   | Artesanos capacitados en producción y comercialización artesanal  |  | Persona   | 2,000 | 2,000 | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |
|   |   | Organizaciones de artesanos incorporados al sector formal   |  | Entidad   | 20    | 20    | 0 | 0  | 0 |  | 0  | 0  | 0%   |            |                   |



**PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y SUPERVISIÓN DEL COMERCIO INTERNO**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO OPERATIVO</b>      | <i>Promover la calidad en los bienes y servicios para satisfacción del consumidor.</i>   |
| <b>RESULTADO INSTITUCIONAL</b> | <i>Para el 2022, se ha incrementado en 53,010 el número de consumidores y usuarios atendidos sobre sus derechos y obligaciones (de 34,200 en 2016 a 53,010 en 2022)</i>  |
| <b>INDICADOR</b>               | <i>Crecimiento en la atención de los derechos y obligaciones del consumidor.</i>   |
| <b>Acción</b>                  | <i>Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.</i> |
| <b>Actividad</b>               | <i>Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.</i>  |

|                       |  |   |          |                  |              |              |       |       |       |     |                                  |                                  |                                      |                                | <b>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019</b> |  |  |  |  |
|-----------------------|--|---|----------|------------------|--------------|--------------|-------|-------|-------|-----|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|--|--|--|--|
| No.                   | PRODUCTO   | SUBPRODUCTO   | ACCIONES | UNIDAD DE MEDIDA | META INICIAL | META VIGENTE | Ene   | Feb   | Mar   | Abr | AVANCE FÍSICO IER. CUATRIMESTRAL | AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE | % AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE | PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q. | INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS                  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL PROGRAMA</b> |  |   |          |                  |              |              |       |       |       |     |                                  |                                  |                                      | 18,863,277.00                  | <b>26 % DE EJECUCIÓN</b>                                  |  |  |  |  |
| <b>1</b>              | Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones. |   |          | Persona          | 41,724       | 44,173       | 1,989 | 2,980 |       |     | 4,969                            | 4,969                            | 11%                                  | 14,065,755.00                  | <b>27 % DE EJECUCIÓN</b>                                  |  |  |  |  |
|                       |  | Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones.  |          | Persona          | 38,102       | 41,535       | 1,632 | 2,413 | 4,189 |     | 8,234                            | 8,234                            | 20%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Personas capacitadas  |          | Persona          | 21,418       | 22,718       | 458   | 774   | 3,402 |     | 4,634                            | 4,634                            | 20%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Asesorías técnicas sobre derechos y obligaciones  |          | Persona          | 16,684       | 18,817       | 1,174 | 1,639 | 787   |     | 3,600                            | 3,600                            | 19%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Empresas beneficiadas con resoluciones de autorización de instrumentos de control   |          | Entidad          | 12,099       | 7,799        | 1,531 | 945   | 1,081 |     | 3,557                            | 3,557                            | 46%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.  |          | Persona          | 3,622        | 2,638        | 357   | 567   |       |     | 924                              | 924                              | 35%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Autorización de libro de quejas   |          | Entidad          | 10,836       | 7,036        | 649   | 907   | 1,005 |     | 2,561                            | 2,561                            | 36%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Resolución de autorización de contratos de adhesión   |          | Entidad          | 763          | 463          | 29    | 38    | 76    |     | 143                              | 143                              | 31%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje   |          | Entidad          | 500          | 300          | 853   | 0     | 0     |     | 853                              | 853                              | 284%                                 |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión |          | Registro         | 10,608       | 7,559        | 1,247 | 1,902 | 1,120 |     | 4,269                            | 4,269                            | 56%                                  |                                |   |  |  |  |  |
|                       |  | Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores.   |          | Evento           | 663          | 723          | 19    | 25    | 60    |     | 104                              | 104                              | 14%                                  |                                |   |  |  |  |  |



**MINISTERIO DE ECONOMÍA**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2019**  
**MATRIZ DE PLANIFICACIÓN, POA 2019**

|   |  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   |                                       |   |
|---|--|---|---|-------------------------|---------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|---|---|---|---------------------------------------|---|
|   |  |   | Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO | Evento                  | 58                  | 58                  | 6          | 6          | 7          |            | 19                                      | 19                                      | 33%   |                                       |   |
|   |  |   | Resoluciones de dirección e informes  | Documento               | 300                 | 300                 | 294        | 0          | 65         |            | 359                                     | 359                                     | 120%  |                                       |   |
|   |  |   | Reproducción y distribución de material educativo-informativo   | Documento               | 93,329              | 101,738             | 3,507      | 1,988      | 8,788      |            | 14,283                                  | 14,283                                  | 14%   |                                       |   |
|   |  |   | Apertura de sedes municipales   | Entidad                 | 2                   | 2                   | 0          | 0          | 0          |            | 0                                       | 0                                       | 0%  |                                       |   |
| <b>Acción</b>   | <i>Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.</i> |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   |                                       |   |
| <b>Actividad</b>  | <i>Servicios de Supervisión del Comercio Interno.</i>  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   |                                       |   |
| <b>2</b>  | Supervisión a proveedores para el cumplimiento de sus obligaciones   |   |   | Evento                  | 46,095              | 42,440              | 4,361      | 4,844      | 5,537      |            | 14,742                                  | 14,742                                  | 35%   | 4,797,522.00                          | <b>22 % DE EJECUCIÓN</b>                        |
|   |  | Supervisión a proveedores que informan y publican sus productos y servicios que comercializan                   |   | Evento                  | 45,475              | 41,430              | 4,312      | 4,744      | 5,437      |            | 14,493                                  | 14,493                                  | 35%   |                                       |   |
|   |  | Supervisión a proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela |   | Evento                  | 620                 | 1,010               | 49         | 100        | 100        |            | 249                                     | 249                                     | 25%   |                                       |   |
| <b>EJECUCIÓN MENSUAL, CUATRIMESTRAL Y ANUAL, POA 2019</b> |  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   |                                       |   |
| <b>No.</b>  | <b>PRODUCTO</b>  | <b>SUBPRODUCTO</b>  | <b>ACCIONES</b>   | <b>UNIDAD DE MEDIDA</b> | <b>META INICIAL</b> | <b>META VIGENTE</b> | <b>Ene</b> | <b>Feb</b> | <b>Mar</b> | <b>Abr</b> | <b>AVANCE FÍSICO 1ER. CUATRIMESTR E</b> | <b>AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE</b> | <b>% AVANCE ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE</b> | <b>PRESUPUESTO VIGENTE 2019 EN Q.</b> | <b>INFORMACIÓN RELEVANTE/ALERTAS/ PROBLEMAS</b> |
| <b>PROGRAMA 99: PARTIDAS NO ASIGNABLES A PROGRAMAS</b>    |  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   |                                       |   |
| <b>TOTAL PROGRAMA</b>                                     |  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   | 86,329,898.00                         | <b>54 % DE EJECUCIÓN</b>                        |
|   |  | Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales  |   | Documento               | 12                  | 12                  | 0          | 0          | 8          |            | 8                                       | 8                                       | 67%   | 85,615,898.00                         | <b>54 % DE EJECUCIÓN</b>                        |
|   |  | Aportes y cuotas a organismos económicos y comerciales  |   | Documento               | 12                  | 12                  | 0          | 0          | 8          |            | 8                                       | 8                                       | 67%   | 85,615,898.00                         |   |
|   |  | Aportes a organismos de investigación económica   |   | Documento               | 1                   | 1                   | 0          | 0          | 0          |            | 0                                       | 0                                       | 0%  | 714,000.00                            | <b>0% DE EJECUCIÓN</b>                          |
|   |  | Aportes a organismos de investigación económica   |   | Documento               | 1                   | 1                   | 0          | 0          | 0          |            | 0                                       | 0                                       | 0%  | 714,000.00                            |   |
| <b>TOTAL Q.</b>   |  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   | <b>403,358,000.00</b>                 | <b>23% DE EJECUCIÓN</b>                         |
| <b>PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2,019 DECRETO 25-2018</b>     |  |   |   |                         |                     |                     |            |            |            |            |   |   |   |                                       |   |