

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN 2017 ANUAL Y CUATRIMESTRAL

	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLÚMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
15.3		Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.		3,250	Persona	266	322	332	124	249	363	1,656	51%	
			Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión.	4,521	Registro	1,393	1,195	854	580	764	711	5,497	122%	
			Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores.	595	Evento	28	82	73	109	63	57	412	69%	
			Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.	100	Evento	7	4	4	3	3	6	27	27%	
			Resoluciones de dirección e informes.	21,217	Documento	2,386	2,437	2,123	2,079	2,327	2,392	13,744	65%	
			Reproducción y distribución de material educativo-informativo.	100,000	Documento	7,785	9,217	11,896	10,786	6,463	4,156	50,303	50%	
4.1.2	Acciones: Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto número 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003, seguimiento al proceso de aprobación de la iniciativa de Ley Marco para la Defensoría de Consumidor y Usuario.													
	Actividad: Servicios de Supervisión del Comercio Interno.													
15	Informes de verificación y vigilancia de proveedores en el cumplimiento de sus obligaciones.			35,595	Documento	2,318	3,512	4,262	4,136	3,628	4,360	22,216	62%	
15.1		Informes de verificación y vigilancia de los proveedores que informan y publican sus productos y/o servicios que comercializan.		35,066	Documento	2,277	3,419	4,213	4,062	3,568	4,299	21,838	62%	
		Informes de verificación y vigilancia de proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela.		529	Documento	41	93	49	74	60	61	378	71%	

