

SEGUIMIENTO MENSUAL Y CUATRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DE METAS

PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y SUPERVISIÓN DEL COMERCIO INTERNO

RESULTADO INSTITUCIONAL: Para el 2022 se incrementará la atención, asistencia y defensa al consumidor y usuario en 47,967 personas. Año base 2016

Objetivo Estratégico: Fomentar relaciones equitativas entre consumidores y proveedores.

Objetivo Operativo: Promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios

Acciones: Educar, informar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, aplicando la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento A.G. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.

Actividad: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.


PRODUCTOS	SUBPRODUCTOS	ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	META INICIAL	META REPROGRAMADA	EJECUCIÓN MENSUAL												META CUATRIMESTRAL	% EJECUCIÓN	REPORTE DE EJECUCIÓN
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
Consumidores beneficiados con servicios de asistencia, protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.	Consumidores y usuarios capacitados sobre derechos y obligaciones.	Personas Capacitadas.	Persona	33,160	35,060	1,863	2,290	7,964	3,565	2,426	3,138	2,946	2,999	3,187	2,853	1,162	34,393	98%		
			Persona	16,450	18,150	528	965	6,541	2,326	1,018	1,447	1,255	1,195	1,212	1,460	762	18,709	103%		
			Persona	16,710	16,910	1,335	1,325	1,423	1,239	1,408	1,691	1,691	1,804	1,975	1,393	400	15,684	93%		
Resoluciones de autorización de instrumentos de control emitidos a proveedores de bienes y servicios para beneficio de los consumidores y usuarios	Resoluciones de autorización de instrumentos de control emitidos a proveedores de bienes y servicios para beneficio de los consumidores y usuarios	Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje.	Documento	10,600	12,939	810	802	921	948	2,562	1,014	865	820	1,039	972	1,008	11,761	91%		
			Documento	10,300	10,200	705	770	871	900	822	939	805	785	1,003	948	845	9,393	91%		
			Documento	200	800	105	32	50	48	1	75	60	35	36	24	163	629	79%		
Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.	Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.	Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje.	Documento	100	1,839	0	0	0	0	1,739	0	0	0	0	0	0	1,739	95%		
			Persona	3,250	3,250	180	418	324	159	271	259	209	289	280	237	361	2,987	92%		
		Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión.	Registro	4,521	9,200	1,131	713	642	607	727	1,167	760	1,329	1,354	1,360	1,177	10,967	119%		

	Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores.	Evento	595	605	22	26	104	36	34	43	36	43	46	36	21	447	74%
	Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.	Evento	100	75	8	8	7	6	6	6	6	6	6	6	6	73	97%
	Resoluciones de dirección e informes.	Documento	21,217	26,217	2,116	2,444	2,254	2,600	2,644	2,789	2,678	2,694	2,770	2,220	2,097	27,306	104%
	Reproducción y distribución de material educativo-informativo.	Documento	100,000	100,000	2,422	3,021	21,115	13,090	2,479	4,277	2,750	3,111	3,508	2,625	3,007	61,405	61%

Acciones: Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG-777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.

Actividad: Servicios de Supervisión del Comercio Interno.

Informes de verificación y vigilancia de proveedores en el cumplimiento de sus obligaciones.		Documento	35,595	36,295	1,292	3,971	2,709	2,416	2,052	2,781	3,296	1,696	2,184	2,090	2,723	27,210	75%
Informes de verificación y vigilancia de los proveedores que informan y publican sus productos y/o servicios que comercializan.	Informes de verificación y vigilancia de proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela.	Documento	35,066	35,666	1,229	3,918	2,621	2,334	1,974	2,722	3,220	1,676	2,179	2,030	2,693	26,596	75%
	Informes de verificación y vigilancia de proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela.	Documento	529	629	63	53	88	82	78	59	76	20	5	60	30	614	98%
	Informes de verificación y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones de los proveedores en los municipios prioritarios.	Documento	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%


Eic. Alejandro Pereira
 Director
 Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor -DIACO-
 Ministerio de Economía