

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2017

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN 2017 ANUAL Y CUATRIMESTRAL

	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	REPROGRAMACION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	INFORMACION RELEVANTE / ALERTAS / PROBLEMAS
15.3		Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de atención y resolución de quejas.		3,250	3,450	Persona	266	322	332	124	249	363	789	286	271	166	3,168	92%	
			Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión.	4,521	8,100	Registro	1,393	1,195	854	580	764	711	1,182	601	577	604	8,461	104%	
			Eventos de promoción de los derechos de los consumidores y obligaciones de los proveedores.	595	605	Evento	28	82	73	109	63	57	59	44	60	17	592	98%	
			Población orientada a través de la información brindada a los medios de comunicación de las acciones de DIACO.	100	60	Evento	7	4	4	3	3	6	6	4	4	3	44	73%	
			Resoluciones de dirección e informes.	21,217	24,213	Documento	2,386	2,437	2,123	2,079	2,327	2,392	2,218	2,019	2,230	2,088	22,299	92%	
			Reproducción y distribución de material educativo-informativo.	100,000		Documento	7,785	9,217	11,896	10,786	6,463	4,156	6,530	3,413	4,900	8,478	73,624	74%	
4.1.2	Acciones: Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto número 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003, seguimiento al proceso de aprobación de la iniciativa de Ley Marco para la Defensoría de Consumidor y Usuario.																		
	<i>Actividad: Servicios de Supervisión del Comercio Interno.</i>																		
15	Informes de verificación y vigilancia de proveedores en el cumplimiento de sus obligaciones.			35,595	36,095	Documento	2,318	3,512	4,262	4,136	3,628	4,360	3,696	2,931	3,456	1,800	34,099	94%	
15.1	Informes de verificación y vigilancia de los proveedores que informan y publican sus productos y/o servicios que comercializan.			35,066	35,526	Documento	2,277	3,419	4,213	4,062	3,568	4,299	3,626	2,874	3,425	1,780	33,543	94%	
	Informes de verificación y vigilancia de proveedores que comercializan combustibles y gas propano (GLP) en cumplimiento del Plan Centinela.			529	569	Documento	41	93	49	74	60	61	70	57	31	20	556	98%	

