



**GOBIERNO *de*  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
VICEMINISTERIO DE  
ASUNTOS REGISTRALES

# REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

## OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Atención y asesoría personalizada al usuario.
2. Promover el uso de la firma electrónica avanzada y la inscripción de más prestadores de servicios de certificación a través de campañas de comunicación, material informativo, capacitaciones y eventos de promoción.
3. Realizar auditorías e inspecciones de la operación y cumplimiento de obligaciones de los prestadores de servicios de certificación inscritos y autorizados.
4. Velar por la mejora continua de los procesos y procedimientos del registro de prestadores de servicios de certificación.
5. Capacitar al personal del Registro de Prestadores de Servicios de Certificación para alcanzar los objetivos estratégicos, velando por la actualización constante de los mismos.
6. Modernizar al Registro de Prestadores de Servicios de Certificación, para mejorar la calidad de los servicios, promoviendo la transparencia, la innovación y la inclusión digital.
7. Mantener los recursos informáticos actualizados así como la página Web, entre otros.