

MINISTERIO DE ECONOMÍA

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

MATRIZ DE SEGUIMIENTO MENSUAL DE METAS DE PRODUCTOS, SUBPRODUCTOS Y VOLÚMENES DE TRABAJO

Misión: Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los guatemaltecos, apoyando el incremento de la competitividad del país, fomentando la inversión, desarrollando las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas y fortaleciendo el comercio exterior.															
Visión: Ser la institución rectora del desarrollo económico nacional para crear oportunidades de inversión y generación de empleo formal.															
Eje: Desarrollo Económico Competitivo Pacto: Pacto Fiscal y de Competitividad															
Programa: 11 SERVICIOS REGISTRALES															
1 Objetivo Estratégico: Mejorar el clima de negocios y desarrollar condiciones que impulsen la competitividad del país a efecto de posicionar a Guatemala como uno de los mejores destinos para la inversión nacional y extranjera.															
Resultado Institucional: Para el 2017 los servicios registrales se han incrementado en un 15% . Resultado Intermedio: Para el 2016 los servicios registrales se han incrementado en un 10% . Resultado Inmediato: Para el 2015 los servicios registrales se han incrementado en un 5% .															
1.1 Objetivo Operativo: Facilitación de trámites registrales a través de procesos simplificados y automatizados.															
REGISTRO DEL MERCADO DE VALORES Y MERCANCIAS															
1.1.1 Acciones: Aplicación de procesos de supervisión de todas las entidades que participan en el mercado de valores y así fortalecer el mercado, creando condiciones adecuadas para atraer inversión nacional y extranjera.															
Actividad: Servicios de Registro de valores Bursátiles y Extrabursátiles															
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores bursátil y extrabursátil.		8	Persona	2	3	0	1	0	1	2	7	88%	1,413,449.00	98% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
1.1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores bursátiles .		5	Persona	1	2	0	1	0	1	2	5	100%		
1.2	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro del mercado de valores extrabursátiles.		3	Persona	1	1	0	0	0	0	0	2	67%		La persona interesada ya no presentó el expediente que permitiera cumplir con la meta, indicando que lo realizará en el 2016.
		Certificación de las actuaciones de los participantes del mercado .	100	Documento	20	50	12	8	5	4	29	99	99%		A solicitud de la Superintendencia de Bancos, Ministerio Público, Abogados independientes y público en general .
		Certificados de inscripción de agentes y ofertas públicas .	5	Documento	1	3	0	1	0	2	3	7	140%		Se inscribió Pagares Arrenda Dólares y Pagaré Arrenda Quetzales.
		Certificados de suspensión de agentes y ofertas públicas .	5	Documento	0	3	0	1	1	0	2	5	100%		Se suspendió a Pagaré Portafolio Inmobiliaria Krea
		Certificados de cancelación de agentes y ofertas públicas .	5	Documento	0	1	0	0	0	0	0	1	20%		Los agentes y emisores cumplieron en el las fechas estipuladas con los requisitos para mantener vigente la inscripción, por lo que no hubo necesidad de cancelar a ninguno, y tampoco se recibieron solicitudes de cancelación de parte de ellos.
		Certificados de inscripción de contratos de fondos de inversión .	1	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		El solicitante suspendió la inscripción indicando que la inscripción la realizará en el 2016.
		Certificados de suspensión de contratos de fondos de inversión .	1	Documento	0	0	0	0	0	1	1	1	100%		
		Certificados de cancelación de contratos de fondos de inversión.	1	Documento	0	1	0	0	0	0	0	1	100%		Se canceló el Fondo de Líquido de Inversión GST Continental
		Certificado de toma de razón .	100	Documento	10	46	12	10	8	10	40	96	96%		Se tomó razón de nombramiento y cancelaciones de RL
		Capacitación solo para mujeres de diferentes etnias en la cultura bursátil y financiera.	2	Evento	0	1	0	1	0	0	1	2	100%		Capacitación sobre las funciones y aspectos del Registro y comercialización de productos financieros en el el mercado de valores.
		Capacitación a hombres y mujeres de las diferentes etnias, abogados y notarios, estudiantes, corredores de bolsa , emisores y agentes.	2	Evento	1	1	0	0	0	0	0	2	100%		Capacitación sobre Sadow Banking en julio.
		Denuncias en el Ministerio Público y/o solicitud de medidas cautelares en el Organismo Judicial .	1	Documento	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		La ejecución de la meta de este volumen de trabajo depende directamente de los inversionistas, agentes, emisores, bolsa de valores y abogados independientes, quienes notifican al Registro sobre que alguna entidad está operando sin la debida autorización del mismo. En el año 2015 no se presentó ninguna solicitud de los interesados.
		Implementación y actualización del Sistema Registral del Registro del Mercado de Valores y Mercancías .	1	Sistema Informático	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

REGISTRO DE GARANTÍAS MOBILIARIAS																
1.1.2	Acciones: Aplicación de procedimientos ágiles, seguros y de forma electrónica a efecto de proporcionar al usuario certeza jurídica en la inscripción, modificación, cancelación y ejecución de Garantía Mobiliaria.															
Actividad: Servicios de Registro de Garantías Mobiliarias																
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
2	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro garantías mobiliarias.		390	Persona	117	131	18	19	35	24		96	344	88%	3,511,550.00	75% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
2.1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de Garantías Mobiliarias.		390	Persona	117	131	18	19	35	24		96	344	88%		
		Mipymes beneficiadas con certificados de Modificación de garantía mobiliaria	40	Registro	12	28	10	2	23	5		40	80	200%		
		Consulta de inscripción de garantía mobiliaria	25	Registro	4	1	1	1	0	0		2	7	28%		
		Cancelación de garantía mobiliaria	50	Registro	18	26	4	6	17	0		27	71	142%		
		Ejecución de garantía mobiliaria	10	Registro	0	2	1	2	0	0		3	5	50%		
		Reingresos por inscripciones de una garantía mobiliaria	32	Registro	11	9	14	4	3	1		22	42	131%		
		Mipymes beneficiadas con certificaciones de inscripción de una garantía mobiliaria	12	Registro	5	6	1	3	3	3		10	21	175%		
		Razonamientos de inscripción de una garantía mobiliaria	2	Registro	0	0	0	0	1	0		1	1	50%		
		Promoción y divulgación de los servicios que presta el Registro de Garantías Mobiliaria	10	Registro	0	7	0	0	0	0		0	7	70%		
REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN																
1.1.3	Acciones : Autorizar, registrar e inscribir a las empresas prestadoras de servicios de certificación para promover y facilitar el comercio electrónico de acuerdo a la Ley 47-2008 del Congreso de la República.															
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
3	Personas jurídicas beneficiadas con servicios de registro de certificación y firma electrónica		1	Persona	0	1	0	0	0			0	1	100%	1,119,070.00	88 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
3.1	Personas jurídicas beneficiadas con servicios de registro de certificación y firma electrónica		1	Persona	0	1	0	0	0			0	1	100%		Mediante resolución No. PC-01-2015 del Registro de Prestadores de Servicios de Certificación de fecha 12/05/2015 se autorizó la inscripción como Prestador de Servicios de Certificación al Registro General de la Propiedad Inmueble.
		Mantenimiento de la Página Web	1	Evento	0	1	0	0				0	1	100%		Traslado a servidor local administrado por el MINECO, la página web y se efectuaron mejoras a la misma de conformidad a lo solicitado por la Comisión Nacional de la Transparencia.
		Población beneficiada con servicios de Promoción, Capacitación y divulgación en materia de la firma electrónica y el Registro de Prestadores de Servicios de Certificación, que incluye capacitación dirigida a mujeres de las diferentes etnias	12	Evento	3	8	1	0				1	12	100%		Se realizó una capacitación dirigida a administradores de micro, pequeñas y medianas empresas , con la participación de la Cámara de Comercio sobre Aspectos Relevantes del Registro y Firma Electrónica Avanzada.
		Reproducción de Material informativo y publicitario del Registro de Prestadores de Servicios de Certificación y la Firma Electrónica.	5,000	Documento	0	0	1000	0				1000	1,000	20%		Impresión material informativo
		Empresas prestadoras de servicios de certificación beneficiadas con realización de auditorias .	3	Evento	0	2	1	0				1	3	100%		Se realizó la primer auditoria ordinaria del año 2015 a Firma + de Cámara de Comercio de Guatemala. Se realizó como parte de la autorización, registro la primera inspección ordinaria del Registro de la Propiedad y a Digital Prisma S.A.
		Empresas privadas e instituciones del Estado beneficiadas con la dotación de certificados digitales de firmas electrónicas avanzadas en cualquiera de sus diferentes modalidades.	20	Documento	0	5	0	0				0	5	25%		
		Campaña publicitaria para promoción de los servicios del Registro.	5	Evento	0	1	2	0				2	3	60%		Publicación de medio a full color en el dos medios escritos el 10 de agosto.

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

PROGRAMA 12: APOYO AL INCREMENTO DE LA COMPETITIVIDAD															
Resultado Estratégico de Gobierno: Para el 2015, Guatemala se posiciona con un ranking de 4.2 del índice internacional de competitividad (4.0 en 2011 a 4.2 en 2015). Resultado Inmediato: Para el 2015, Guatemala se posiciona con un ranking de 4.2 del índice internacional de competitividad (4.0 en 2011 a 4.2 en 2015).															
1 Objetivo Estratégico : Mejorar el clima de negocios y desarrollar condiciones que impulsen la competitividad del país a efecto de posicionar a Guatemala como uno de los mejores destinos para la inversión nacional y extranjera y Generar ingresos por medio de empleo formal o emprendimiento a través de capacitar jóvenes para mejorar sus condiciones de vida.															
1.2 Objetivo Operativo: Mejorar los índices de competitividad a través de agilización de procesos y alianzas interinstitucionales entre los sectores público y privado.															
REGISTRO MERCANTIL DE GUATEMALA															
1.2.1 Acciones: Registro, certificación, dar certeza jurídica y credibilidad a todos los actos que realizan las personas individuales y jurídicas con el objeto de facilitar las operaciones mercantiles para incentivar la inversión nacional y extrajera, de conformidad con el Código de Comercio, Reglamento y leyes aplicables.															
Actividad: Servicios de Registro de Patentes Comerciales y Títulos de Propiedad Intelectual.															
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual.		72,489	Persona	21,153	23,152	5,913	5,431	5,973	5,650	22,967	67,272	93%	24,305,408.00	89 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
1.1	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con patentes de inscripción de sociedades nacionales, comerciante individual y empresas mercantiles.		55,489	Persona	16,953	16,752	4,313	3831	4,373	4,050	16,567	50,272	91%	15,820,106.00	86% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA El Registro Mercantil modifico su arancel para fortalecer los nuevos sistemas y apoyar al usuario en la agilización de los trámites registrales y promover la inversión y crecimiento de nuevas empresas.
	Inscripción de Sociedades nacionales		5,032	Persona	1,601	1,690	462	325	324	429	1,540	4,831	96%		
	Inscripción Comerciante Individual		18,106	Persona	5,521	5,299	1,271	1277	1,463	1,221	5,232	16,052	89%		
	Inscripción de Empresas Mercantiles		32,351	Persona	9,831	9,763	2,580	2229	2,586	2,400	9,795	29,389	91%		
	Registro de Sociedades Extranjeras .	12	Registro	7	3	0	1	1	0	2	12	100%			
	Registro de cancelación de sociedades	589	Registro	64	50	12	9	11	16	48	162	28%			
	Registro de emisión de acciones	3,727	Registro	1,351	1,396	391	304	340	343	1,378	4,125	111%			
	Registro de actas .	6,180	Registro	1,016	266	248	313	282	1,109	3,196	52%				
	Registro de Modificación de Sociedades	9,586	Registro	2,280	2,412	588	458	561	540	2,147	6,839	71%			
	Registro de modificación de Empresas	9,586	Registro	3,261	3,113	792	676	755	678	2,901	9,275	97%			
	Registro de Auxiliares de comercio.	53,917	Registro	8,254	8,400	2320	1700	2145	1958	8,123	24,777	46%			
	Registro de cancelación de empresas.	4,651	Registro	745	731	264	126	151	129	670	2,146	46%			
	Registro de mandatos .	5,154	Registro	1,074	1,458	415	261	297	317	1,290	3,822	74%			
	Registro de cancelación de auxiliares .	4,237	Registro	2,918	3,952	1280	974	1162	1169	4,585	11,455	270%			En el último trimestre se incremento la demanda de cancelación de auxiliares de comercio.
	Cancelación de mandatos .	847	Registro	387	281	133	62	78	61	334	1,002	118%			
	Modificación de acciones .	65	Registro	0	3	0	2	0	3	5	8	12%			
	Cancelación de acciones .	1,742	Registro	166	138	47	30	37	47	161	465	27%			
	Certificaciones a usuarios .	53,435	Registro	10,323	11,187	3057	2376	2405	2392	10,230	31,740	59%			
	Certificaciones para edictos .	23,471	Documento	7,045	6,951	1808	1377	1614	1544	6,343	20,339	87%			
REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL															
1.2.2 Acciones: Proteger, estimular y promover la creación y la innovación en el campo de la propiedad intelectual, garantizando la seguridad jurídica de los titulares de estos derechos en cumplimiento de la Ley de Propiedad Industrial y Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos y sus Modificaciones.															
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
1.2	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con servicios de registro de patentes comerciales y títulos de propiedad intelectual.	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con títulos de derechos de propiedad intelectual.	17,000	Persona	4,200	6,400	1,600	1,600	1,600	1,600	6,400	17,000	100%	8,485,302.00	94 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
	Registro de marcas, patentes y derechos de autor.		11,000	Persona	2,900	3,597	853	835	642	1,394	3,724	10,221	93%		
	Registro de nombres comerciales y señales de propaganda .		1,000	Persona	200	347	98	55	100	200	453	1,000	100%		
	Registro de renovaciones, traspasos y modificaciones de marcas .		5,000	Persona	1,100	2,456	649	710	858	6	2,223	5,779	116%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Publicación de edictos, de inscripción inicial de marcas, nombres comerciales, señales de publicidad y otras publicaciones (Boletín Oficial de la Propiedad Intelectual BORPI).	17,000	Documento	3,135	3,314	1,099	904	1,002	10,843	13,848	20,297	119%		En el mes de diciembre se realizó la revisión de los reportes generados por el Departamento de Informática, para determinar la ejecución real de este volumen de trabajo. Por lo que en el mes de diciembre de hubo una alta ejecución .	
		Resoluciones, notificaciones y edictos.	16,800	Registro	1,944	1,901	653	591	813	10,191	12,248	16,093	96%		En el mes de diciembre se realizó la revisión de los reportes generados por el Departamento de Informática, para determinar la ejecución real de este volumen de trabajo. Por lo que en el mes de diciembre de hubo una alta ejecución .	
		Visitas de inspección, asesorías y seminarios	20	Registro	1	7	2	2	2	4	10	18	90%			
		Búsqueda retrospectiva de marcas .	9200	Documento	2,943	2,973	606	549	837	500	2,492	8,408	91%			
PROGRAMA TEJIENDO ALIMENTOS																
1.2.2	Acciones: Programa innovador que a través del desarrollo de líneas de productos utilitarias y decorativas con demanda en mercados locales e internacionales, provea una fuente de trabajo a los artesanos y artesanas beneficiarios de los municipios priorizados por el Pacto Hambre Cero															
Actividad: Servicios de Apoyo en Producción y Comercialización Artesanal.																
	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO DICIEMBRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
2	Artesanos y artesanas con apoyo en producción y comercialización artesanal.			2,000	Persona	700	501	134	0	0	183	317	1,518	76%	1,441,374.00	79 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
2.1		Artesanos y artesanas capacitados en desarrollo de oferta artesanal exportable.		2,000	Persona	500	701	134	0	0	183	317	1,518	76%		La baja ejecución del producto y subproducto es debido a la suspensión de la entrega de becas del artesano por parte del Ministerio de Desarrollo y Gobernación y por la contención del gasto durante el año 2015.
2.2		Artesanos y artesanas beneficiados con el desarrollo de nuevos diseños de artesanías.		500	Evento	200	150	50	0	0	100	150	500	100%		
2.3		Artesanos y artesanas beneficiados con ferias internacionales para presentación de colecciones de nuevos diseños de productos artesanales que se desarrollan en las comunidades atendidas.		5	Evento	0	1	3	0	0	1	4	5	100%		
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD .PRONACOM.																
1.2.3	Acciones: Programa nacional participativo, facilitador de los esfuerzos y alianzas interinstitucionales entre sectores de la sociedad, públicos y privados, para hacer de Guatemala un país competitivo, que genere inversión contribuyendo a su desarrollo integral y sostenible, así como a la prosperidad de sus habitantes. BID 1734/ OC-GU Programa de Apoyo a Inversiones Estratégicas y Transformación Productiva. SNIP 140,102															
Actividad: Servicios de Análisis, Diagnósticos y Proyectos para mejorar la Inversión y Competitividad .																
	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO DICIEMBRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
3	Empresas beneficiadas con diagnósticos, programas, políticas, proyectos de competitividad y clima de negocios.			327	Documento	82	47	61	47	46	43	197	326	100%	24,251,370.00	86 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
3.1		Empresas beneficiadas con mejoras en el clima de negocios en la reducción de costos, tiempo o procedimientos para iniciar, operar o cerrar negocios, en sus fases de producción, comercialización, financiamiento o venta.		196	Documento	33	20	48	38	29	28	143	196	100%		
		Ventana única de construcción (en línea).		0	Documento	0	0					0	0	0%		
		Estandarización de procesos del sistema Así se hace.		1	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		
		Propuesta de sistema de registro en línea de hoteles.		1	Documento	0	0	0	0	0	1	1	1	100%		
		Automatización de modificación de sociedades y comerciantes.		1	Documento	0	0	0	0	0	1	1	1	100%		
		Simplificación de procesos de comercio transfronterizo.		8	Documento	3	1	0	2	2	0	4	8	100%		
		Simplificación de trámites de garantías mobiliarias.		3	Documento	1	0	2	0	0	0	2	3	100%		
		Propuesta de simplificación de procesos de inversión pública.		1	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		
		Documentación y actualización de 300 trámites.		100	Documento	4	8	40	25	13	10	88	100	100%		
		Simplificación de 100 trámites.		50	Documento	4	3	5	10	10	15	40	47	94%		
		Talleres de socialización de cambios en procesos simplificados		3	Documento	1	1	0	0	1	0	1	3	100%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Tercera Misión de Comunicación de avances a calificadoras.	1	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		
		Diseño e implementación de la agenda de la mesa de calificación país.	12	Documento	4	3	1	1	2	1	5	12	100%		
		Misión a calificadora de riesgo informe de avance de la agenda de calificación país.	3	Documento	0	2	0	0	1	0	1	3	100%		
		Diseño e implementación de la estrategia de incidencia en la calificación país	4	Documento	3	1	0	0	0	0	0	4	100%		
		Apoyo técnico a la implementación de la política de salario integral.	3	Documento	3	0	0	0	0	0	0	3	100%		
		Aplicación de las acciones priorizadas en la política de salario integral.	2	Documento	1	1	0	0	0	0	0	2	100%		
		Campaña de publicidad y relaciones públicas para promover los derechos del consumidor y donde comprar más barato.	3	Documento	6	0	0	0	0	0	0	6	200%		
3.2		Empresas beneficiadas con proyectos dinamizadores de la economía .	2	Documento	0	0	0	0	0	2	2	2	100%		
		Pre inversión para el lanzamiento de Servicios Aéreos regulares en Guatemala entre el Aeropuerto La Aurora y cinco ciudades del Interior del País: Retalhuleu, Cobán, Puerto Barrios, Quetzaltenango y Flores.	2	Documento	0	0	0	0	0	2	2	2	100%		
3.3		Empresas beneficiadas con estrategias, programas de innovación y servicios de desarrollo empresarial.	11	Documento	1	0	0	3	3	3	9	10	91%		
		Elaborar el Plan de desarrollo de TICs para la periferia de Guatemala	1	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		
		Diseño y Evaluación de Estrategia de PROMIPYMES	2	Documento			0	2	0	0	2	2	100%		
		Diseño del Programa de Fomento a la Innovación	2	Documento			0	0	1	1	2	2	100%		
		Proyecto de Animación Digital en el Centro América	1	Documento			0	0	0	1	1	1	100%		
		Potencialización de la industria de Animación Digital y Videojuegos en Guatemala y Costa Rica	3	Documento			0	1	1	1	3	3	100%		
		Plan Estratégico de Educación del Departamento de Retalhuleu en el los tres municipios priorizados: Santa Cruz Mulúa, Nuevo San Carlos y San Martín Zapotitán	1	Documento			0	0	1	0	1	1	100%		
		Carta de Compromiso institucional entre el Ministerio de Educación, Empresarios por la Educación, y Pronacom, para capacitación de idioma inglés en el tres municipios de Retalhuleu	1	Documento			0	0	0	0	0	0	0%		
		Personas formadas en el Técnicas de Emprendimiento	60	Persona			0	0	60	0	60	60	100%		
		Certificación en el Servicios de Desarrollo Empresarial SDE	150	Personas			0	0	150	0	150	150	100%		
3.4		Empresas beneficiadas con estrategias para desarrollo institucional y competitivo a nivel territorial.	59	Documento	28	13	3	3	6	6	18	59	100%		
		Diseño de Zona Especial de Desarrollo Económico para Escuintla.	2	Documento	1	1	0	0	0	0	0	2	100%		
		Diseño de Zona Especial de Desarrollo Económico para Puerto Barrios.	1	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	100%		
		Diseño de Zona especial de Desarrollo Económico para Zacapa.	2	Documento	1	1	0	0	0	0	0	2	100%		
		Implementación de la mesa territorial de Guate mágica.	12	Documento	4	3	1	1	2	1	5	12	100%		
		Implementación de mesa regional de competitividad en suroccidente.	7	Documento	4	1	0	0	1	1	2	7	100%		
		Implementación de la mesa territorial de Izabal.	7	Documento	4	2	0	0	0	1	1	7	100%		
		Implementación de la mesa territorial de Zacapa.	7	Documento	4	2	0	0	0	1	1	7	100%		
		Implementación de la mesa territorial de Escuintla.	5	Documento	4	1	0	0	0	0	0	5	100%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Implementación de la mesa territorial de San Marcos.	6	Documento	4	2	0	0	0	0	0	6	100%		
		Formulación del Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de San Agustín Acasaguastán y Guastatoya, El Progreso.	5	Documento	0	0	1	0	2	2	5	5	100%		
		Desarrollo Territorial del Departamento de Sacatepéquez.	5	Documento	0	0	1	2	1	1	5	5	100%		
3.5		Sector productivo beneficiado con identificación, validación y evaluación de sectores estratégicos para la atracción de inversión extranjera directa -IED-	12	Documento	4	0	2	0	4	2	8	12	100%		
		Fortalecimiento Institucional de Invest in Guatemala.	6	Documento	3	0	1	0	2	0	3	6	100%		
		Equipo para la implementación de la estrategia de promoción de IED consolidado.	6	Documento	1	0	1	0	2	2	5	6	100%		
3.6		Empresas beneficiadas con la implementación de un sistema marco de productividad y competitividad.	47	Documento	16	14	8	3	4	2	17	47	100%		
		Implementación de la Unidad de Planificación y Monitoreo de la Competitividad.	7	Documento	4	3	0	0	0	0	0	7	100%		
		Levantamiento de líneas de base de los indicadores del cuadro de mando.	3	Documento	0	0	3	0	0	0	3	3	100%		
		Implementación de la estrategia de comunicación del PRONACOM-	13	Documento	4	4	1	1	2	1	5	13	100%		
		Fortalecimiento Institucional Técnico de Pronación.	12	Documento	4	4	1	1	1	1	4	12	100%		
		Fortalecimiento Institucional Administrativo de Pronacom.	12	Documento	3	3	3	1	1	1	6	12	100%		

DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

1.2.4 Acciones: Brindar servicio y soporte a los sectores públicos, privado, académico y a la sociedad en materia de normalización, acreditación, evaluación de la conformidad, metrología y reglamentación técnica, con personal altamente capacitado y de excelencia profesional.

Actividad: Servicios de Normalización, Metrología y Acreditación.

	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO DICIEMBRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
4	Entidades públicas, privadas y académicas beneficiadas con servicios de Normalización, Metrología y Acreditación.			243	Documento	45	93	54	19	21	10	104	242	100%	6,009,676.00	77 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
4.1		Entidades públicas, privadas y académicas beneficiadas con normas publicadas de COGUANOR.		25	Documento	1	2	7	4	11	0	22	25	100%		
4.2		Laboratorios de ensayo, calibración y organismos de Inspección beneficiados con acreditación.		7	Documento	3	1	0	2	0	0	2	6	86%		
4.3		Entidades públicas, privadas y académicas beneficiadas con certificados de calibración.		211	Documento	41	90	47	13	10	10	80	211	100%		
		Servicios de Promoción y divulgación de los servicios que presta COGUANOR.		300	Evento	115	96	60	13	30	16	119	330	110%		
		Sector público, privado y académico beneficiados con Consultas Técnicas Atendidas.		300	Documento	83	76	2	1	3	16	22	181	60%		
		Normas consultadas.		3,600	Documento	597	2403	514	30	68	7	619	3,619	101%		
		Laboratorios de ensayo, calibración y organismos de inspección beneficiados con servicios de Evaluación inicial, de mantenimiento, ampliación/reducción y de reacreditación de laboratorios.		30	Documento	10	9	4	4	4	4	16	35	117%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Programa de capacitación continua y diplomado en metrología.	3	Evento	1	0	1	0	0	0	1	2	67%			
		Sector público, privado y académico beneficiados con servicios de Calibraciones en temperatura..	380	Documento	170	178	0	152	0	0	152	500	132%			
		Sector público, privado y académico beneficiados con servicios de Calibración de masas.	350	Documento	37	270	24	18	22	17	81	388	111%			
		Emisión de Informes de Calibración.	23	Documento	0	23	0	1	6	0	7	30	130%			
		Magnitudes implementadas en el Laboratorio Nacional de Metrología	4	Documento	1	3	0	0	0	0	0	4	100%			
		Promoción de la Unidad de Metrología Legal	2	Documento	0	2	0	0	0	0	0	2	100%			
		Inspección y verificación de instrumentos de medición.	1,200	Documento	530	368	216	116	0	0	332	1,230	103%			
		Realización de las actividades derivadas de la política nacional de metrología.	4	Documento	0	2	1	2	1	0	4	6	150%			
		Capacitación en áreas de calidad.	19	Evento	7	10	1	0	0	0	1	18	95%			
		Servicios de Calibraciones, volumetría, PH, electricidad, tiempo, frecuencia y de presión.	30	Documento	6	10	10	15	0	0	25	41	137%			
		Talleres de reglamentos técnicos nacionales centroamericanos	6	Evento	1	3	0	0	2	0	2	6	100%		En el nota DSC/314/2015 14 de octubre del año curso se indican que esta actividad ya no es de competencia de la dirección por cambio legislación guatemalteca. La ejecución reportada a julio es 2.	
		Participación en CRETEC en elaboración y divulgación de reglamentos técnicos centroamericanos.	9	Evento	0	7	1	1	2	1	5	12	133%			
		Conferencias sobre acuerdos de medidas sanitarias, fitosanitarias y el acuerdo de obstáculos técnicos al comercio.	5	Evento	1	2	1	1	2	1	5	8	160%			
		Publicación de la Guía de buenas practicas de reglamentación técnica.	101	Documento	10	44	0	0	22	0	22	76	75%			
		Conferencias sobre la aplicación de la guía de buenas practicas.	5	Evento	0	3	1	1	4	1	7	10	200%			
		Reuniones de la comisión nacional de reglamentación técnica	7	Evento	0	4	1	0	0	1	2	6	86%			
		Información y divulgación sobre la acreditación y la evaluación de la conformidad.	7	Evento	1	4	0	1	0	0	1	6	86%			
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA COMPETENCIA																
1.2.5	Acciones : Promoción de acciones que faciliten la creación de una cultura de competencia en el mercado nacional, con fundamento en un sistema legal que estimula la eficiencia económica y elimine las conductas contrarias a la libre competencia, así como el seguimiento al proceso de aprobación de la Actividad: Servicios de Capacitación para la Cultura de la Competencia.															
	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
5	Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia.		1,600	Persona		228	1196	76	100	0	0	176	1,600	100%	2,187,005.00	95 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
5.1		Personas capacitadas sobre política y fomento de la cultura por la competencia.	1,600	Persona		228	1196	76	100	0	0	176	1,600	100%		Conferencia política de la competencia en la Universidad Rafael Landívar , Conferencia sobre ventajas y beneficios de la libre competencia en la Universidad Mariano Galvez de Guatemala. Conferencia, retos y oportunidades de una libre competencia en la USAAC y libre Competencia apoyo y fortalecimiento a las PYMES, en el Quiché, del 8-12 de junio se realizaron diferentes capacitaciones sobre Ventajas y beneficios de la Libre Competencia en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Jornada Vespertina. Realización del taller "Elementos Básicos de la Política de Libre Competencia. Envío de boletines A "Abuso y posición dominante y sus efectos en el libre mercado" y " tipos de monopolio". Envío del boletín sobre aspectos generales sobre las compras del gobierno en un marco de libre competencia en Guatemala .

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Diseño y formulación de documentos técnicos en materia de competencia, así como la elaboración de exploración de estudios de mercado de bienes y/o servicios.	3	Documento	0	1	0	2	0	0	2	3	100%		Elaboración del documentos Aspectos Generales sobre las compras del Gobierno en un marco de Libre Competencia en el Guatemala. Propuesta de la Política Nacional de la Competencia de la República de Guatemala y Proyecto de Ley de Libre Competencia en el Guatemala.
		Diseño, formulación y publicación de boletines de información sobre libre competencia.	5	Documento	0	0	0	2	3	0	5	5	100%		Boletín sobre abuso de posición dominante y sus efectos en el libre mercado y Tipos de monopolio socializados en el mes de octubre. Tema de competencia en el Guatemala, trófoliar sobre aspectos básicos sobre política y una ley que promueva y preserve la libre competencia en Guatemala e importancia y beneficios de la libre competencia de mercados.

PROGRAMA DE GENERACIÓN DE EMPLEO Y EDUCACIÓN VOCACIONAL PARA JÓVENES EN GUATEMALA

1.2.6 Acciones: Mejorar las condiciones de vida de los y las jóvenes de Guatemala al brindarles oportunidades de trabajo de calidad, a través de la ejecución del Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes en Guatemala en el territorio nacional. Financiamiento UE ALA/2011/023-514

Actividad: Servicios de Educación Vocacional para la Inserción Laboral de Jóvenes.

PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS / PROBLEMAS
6	Jóvenes de 14 a 29 años beneficiados con oportunidades de inserción laboral en Guatemala.		1,657	Persona	0	850	0	0	0	50	50	900	54%	10,440,881.00	41 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA En el oficio PGEJ-O-CDA-F-223-2015 indica que por procesos de licitación a través de las normas de la UE, así como atrasos por parte de socios y beneficiarios del programa no se ejecuto en el mes de noviembre. Las meta se reprogramará en el 2016.
6.1	Jóvenes de 14 a 29 años capacitados en temas de educación vocacional con asistencia técnica y servicios de información a nivel nacional.		1,657	Persona	0	850	0	0	0	50	50	900	54%		La meta reprogramada para el 2015 no se cumplió debido a que el contrato con INTECAP de formación técnica para jóvenes fue firmado en el mes de octubre de 2015, siendo necesario un periodo de tiempo para preparar la implementación por lo cual no se logro capacitar a los jóvenes programados, así mismo se tuvo un reducción de Q4.0 de espacio presupuestario por requerimiento presidencial.
6.2	Jóvenes beneficiados con una plataforma tecnológica de información sobre oferta y demanda laboral.		1	Sistema Informático	0	0	0	0	0	1	1	1	100%		
		Funcionarios capacitados en el manejo de la plataforma del portal del empleo del MINTRAB.	155	Persona			0	0	0	155	155	155	100%		En el mes de diciembre se realizo el taller con los temas de Formación Metodológica a técnicos docentes y en el Ministerio de Trabajo a Personal de Inspección General de Trabajo de la Unidad de Protección al Adolescente Trabajador -UPAT- y a los Comités Departamentales para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (CODEPETI), a técnicos docentes del Ministerio de Educación.
		Microempresarios jóvenes capacitados en la metodología OVOP (un pueblo un producto).	20	Persona			0	20	0	0	20	20	100%		
		Docentes capacitados.	20	Persona			0	0	20	0	20	20	100%		
		Ferias, festivales y otros eventos.	1	Evento			0	1	0	0	1	1	100%		Realización del evento Festival Eurocine en el la República de Guatemala
		Talleres en temas de formación para el empleo.	33	Evento			0	0	1	25	26	26	79%		Se realizaron talleres para identificar las fortalezas, limitaciones, logros y funciones de los CODEPETI, así como para conocer las experiencias de trabajo desarrolladas por las instancias que conforman los comités , talleres para socializar los documentos claves relacionados con el trabajo infantil, dar a conocer una buena práctica de erradicación de trabajo infantil, en Guatemala, socializar la guía, el manual , el plan de sostenibilidad y los lineamientos para elaborar proyectos.
		Cursos en áreas ocupacionales.	1	Evento			0	0	1	0	1	1	100%		
		Investigaciones, diagnósticos y estudios.	1	Documento			0	0	1	0	1	1	100%		
		Modelos y metodologías innovadoras aplicadas.	1	Documento			0	0	1	0	1	1	100%		
		Publicaciones de resultados de investigaciones .	1	Evento			0	0	1	0	1	1	100%		

DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL COMERCIO Y A LA INVERSIÓN

Actividad: Servicios de Calificación y Exoneración Fiscal en la Actividad Exportadora y de Maquila.

PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS / PROBLEMAS
7	Importadores y exportadores beneficiados con exoneraciones fiscales por resoluciones de calificación, Decretos 29-89 y 65-89.		91	Entidad	31	32	8	4	9	6	27	90	99%	3,438,325.00	80 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

7.1	Importadores y exportadores beneficiados con exoneraciones fiscales con resoluciones de calificación de la actividad exportadora y de maquila Decreto 29-89.	90	Entidad	31	32	8	4	9	6	27	90	100%	Inversión generada proyectada: Q. 2,459,617,083.35 Empleo generado : 8,003
7.2	Importadores y exportadores beneficiados con exoneraciones fiscales con resoluciones de calificación, zonas francas. Decreto 65-89 .	1	Entidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	Meta no cumplida debido a que no se recibieron solicitudes por incertidumbre de los usuarios sobre el otorgamiento de beneficios fiscales en la ley de Zonas Francas
	Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de Autorización para exportar conjuntamente Decreto 29-89 .	160	Documento	68	58	14	23	18	10	65	191	119%	Incremento de solicitudes por parte de las empresas calificadas bajo el Decreto 29-89.
	Importadores y exportadores beneficiados con Resoluciones de autorización de usuarios de zonas francas.	20	Documento	9	5	0	1	4	4	9	23	115%	Inversión generada proyectada: Q. 16,016,700.00 Empleo generado : 124
	Modificaciones de la resolución de calificación .	400	Documento	143	151	33	36	41	37	147	441	110%	
	Autorización de transferencias .	35	Documento	6	17	1	5	2	3	11	34	97%	
	Autorización de enajenaciones .	12	Documento	2	8	0	0	0	0	0	10	83%	Falta de solicitudes de las empresas calificadas bajo el decreto 29-89
	Autorización para subcontrataciones entre empresas .	75	Documento	41	17	2	2	1	37	42	100	133%	En el mes de diciembre hubo un incremento de solicitudes por parte de las empresas calificadas bajo el decreto 29-89
	Cancelación y revocatoria Decreto 29-89.	30	Documento	1	5	0	0	2	0	2	8	27%	Derivado a que las empresas han cumplido con todas sus obligaciones esta dirección no realizo el proceso administrativo de cancelación
	Modificación de usuarios de zonas francas.	250	Documento	83	72	24	19	33	6	82	237	95%	
	Cancelación de usuarios de zonas francas.	50	Documento	22	17	1	3	3	2	9	48	96%	
	Cancelación de zonas francas .	1	Documento	0	0	1	0	0	0	1	1	100%	

DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO EXTERNO

Actividad: Servicios de Gestión de Financiamiento Externo

PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO EMERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
Servicios de Gestión de Financiamiento Externo.			78	Documento	24	33	8	5	6		19	76	97%	1,833,092.00	95 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
	Servicios de Gestión de Financiamiento Externo .	Administración de los Recursos de Cooperación Internacional.	30	Documento	9	12	2	2	5	0	9	30	100%		Informes SEGEPLAN avance físico y financiero de los programas en ejecución, vigentes en el Ministerio de Economía , acciones preliminares para la firma del convenio de cooperación Apoyo a la mejora de la competitividad y capacidad de las mipymes y cooperativas, negociaciones del convenio de reconocimientos de registros sanitarios a nivel centroamericano a través de SIECA, apoyo para la firma del convenio con el BCIE para los procesos de negociación del TLC con Corea y apoyo para el traslado al MINECO de vehículo donado por Hawtai Motor.
		Asesorías en temas de Cooperación Internacional .	25	Documento	9	8	3	3	0	2	8	25	100%		Asesoría para la elaboración del convenio interinstitucional alianza público privada GENERACIONES para promover la capacitación y certificación de jóvenes para su inserción laboral entre el Maneco y la Fundación HALLSR-NEUMANSTIFFING, ENERGUATE, AGEXPORT Y FEDECOVERA y en convenio de cooperación de negociaciones del TLC entre Centroamérica y la República de Korea del Sur en apoyo al comercio exterior con el BCIE.
		Divulgación de las ofertas de Cooperación a diferentes dependencias del MINECO.	6	Evento	3	2	1	0	0	0	1	6	100%		
		Gestión de pasantías en el extranjero .	6	Documento	2	3	1	0	0	0	1	6	100%		
		Suscripción de acuerdos para formalizar los convenios de cooperación.	5	Documento	1	4	0	0	0	0	0	5	100%		
		Realización de cursos y/o seminarios .	6	Documento	1	2	1	0	1	1	3	6	100%		Reunión de evaluación de los resultados obtenidos en el 2015 del Programa de Generación de Empleo y Educación en el Guatemala.
		Elaboración y/o requerimiento de proyectos de cooperación a presentar a contrapartes .	6	Documento	2	4	0	0	0	0	0	6	100%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

PROGRAMA 13: GESTIÓN DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA Y COMERCIO EXTERIOR															
Resultado Institucional: Para el 2017, se ha incrementado 5% el número de negociaciones para el fomento de las exportaciones.															
Resultado Inmediato: Para el 2015 se han incrementado 3 nuevos frentes de negociación para el fomento de las exportaciones.															
2 Objetivo Estratégico: Lograr la inserción exitosa de Guatemala en el contexto globalizado del comercio interno y externo															
2.1 Objetivo Operativo : Negociar Acuerdos y convenios comerciales en las mejores condiciones para el país, promover la Unión Aduanera y administración eficiente.															
DIRECCIÓN DE POLÍTICA COMERCIAL EXTERNA															
2.1.1 Acciones: Garantizar el libre acceso en forma permanente de las exportaciones nacionales a los mercados Internacionales a través de la negociación de tratados de libre comercio e inversión y fomentar la competencia leal entre productos locales e importados per medio de la aplicación de la normativa correspondiente.															
Actividad: Negociación de Acuerdos Comerciales Internacionales.															
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
11	Sector exportador beneficiado con la negociación de acuerdos y convenios comerciales .		145	Documento	37	55	15	16	12	10	53	145	100%	20,052,495.00	89 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
11.1	Población beneficiada con las negociaciones comerciales con Venezuela, Corea, Canadá, Uruguay, Marruecos, India, Kuwait y Unión Aduanera.		52	Documento	14	15	7	9	5	3	24	52	100%		
					4	5	4	2	2	2	10	19			
		Continuación de la negociación de TLC con Corea.	5	Documento	1	2	2	0	0	0	2	5	100%		Reuniones de negociación en Corea
		Continuación de la negociación de TLC con Canadá.	3	Documento	1	1	0	0	1	0	1	3	100%		Trabajos internos de consulta
		Negociación de APPRI con Uruguay .	4	Documento	1	1	1	0	0	1	2	4	100%		Se realizaron trabajos internos de preparación.
		Negociación con APPRI con India.	3	Documento	0	0	0	1	1	1	3	3	100%		Trabajos internos de preparación
		Negociación de APPRI con Kuwait .	3	Documento	1	1	0	1	0	0	1	3	100%		
		Profundización y ampliación del Tratado de Libre Comercio con Chile .	2	Documento	0	2	0	0	0	0	0	2	100%		Intercambio de información y cifras de comercio
		Negociación de Acuerdo de Alcance Parcial APPRI con Turquía.	3	Documento	0	2	1	0	0	0	1	3	100%		
		Seguimiento al grupo CELAC. (Comunidad de Estados Latinoamericanos y del Caribe)	2	Documento	0	1	1	0	0	0	1	2	100%		Análisis de resultados de reuniones anteriores
		Observador de la Alianza para el Pacífico.	2	Documento	0	1	1	0	0	0	1	2	100%		Análisis de resultados de reuniones anteriores
ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO OMC-GINEBRA															
11.2	Sector empresarial beneficiado con la gestión de la Misión de Guatemala ante la OMC, en las instancias de administración del comercio exterior.		92	Documento	23	40	8	7	7	7	29	92	100%		
		Aplicación de los compromisos en el marco de los acuerdos de OMC.	10	Documento	2	6	1	0	1	0	2	10	100%		Reunión ordinaria de OMC
		Participación activa de Guatemala dentro del mecanismo de solución de diferencias	3	Casos	1	1	1	0	0	0	1	3	100%		Reunión de observación y planeamiento de procedimientos
		Participación dentro de los Comités de los acuerdos de la OMC, OMPI, UNCTAD, CCI.	60	Evento	17	23	5	5	5	6	21	61	102%		3 Reuniones de OMC , 1 CCI, UNCTAD y 1 de OMPI
		Establecimiento y fortalecimiento de mecanismos de consulta con el sector privado y sociedad civil.	10	Evento	2	6	0	1	0	0	1	9	90%		Reunión informativa con el sector privado
		Representación de Guatemala en foros comerciales y reuniones.	4	Evento	1	2	0	1	0	0	1	4	100%		Reuniones de análisis sobre posibilidades de Guatemala en el Comercio internacional.

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Potencializar los proyectos de asistencia técnica a Guatemala en áreas que promuevan empleo, competitividad, comercio e inversión.	5	Documento	0	2	1	0	1	1	3	5	100%		Reunión de estudios sobre competitividad	
Acciones: Perfeccionar el proceso de integración económica centroamericana																
INTEGRACIÓN ECONÓMICA/UNIÓN ADUANERA (Reuniones de Negociación)																
		Reuniones para Facilitación del Comercio: libre movilidad de mercancías, bienes, servicios e inversiones, compatibilización tributaria, reconocimiento registros, legislación centroamericana, propiedad intelectual y armonización arancelaria.	30	Documento	10	10	3	3	3	1	10	30	100%		Reuniones de facilitación del comercio con El Salvador.	
		Reuniones Técnicas de Directores, Viceministros y Ministros de Centroamérica.	25	Documento	9	8	2	2	2	2	8	25	100%		Reunión de directores de integración y una de viceministros de economía.	
		Reuniones Intersectoriales, Viceministros y Ministros.	12	Documento	4	4	1	1	1	1	4	12	100%		Economía y Finanzas Públicas	
		Adhesión de Panamá.	2	Documento	1	1	0	0	0	0	2	2	100%			
		Presidencia Pro ténore de la Unión Aduanera Centroamericana.	3	Documento	2	1	0	0	0	0	3	3	100%		Conclusión de la III Ronda de Unión Aduanera Centroamericana	
		Negociaciones Guatemala-El Salvador. (Unión Aduanera)	12	Documento	4	4	1	1	1	1	4	12	100%		Reunión de facilitación del comercio en frontera.	
PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES: Acciones: Lograr aperturas de mercados para promocionar los productos nacionales																
		Misiones Comerciales para apertura de mercados .	5	Evento	1	0			0	0	0	1	20%		Realización de trabajos internos	
		Participación en las reuniones de la Red Latinoamericana de Promoción de Exportaciones .	2	Evento	1	0			0	0	0	1	50%		Participación en reunión de promoción de exportaciones	
		Capacitación a exportadores nacionales en los mercados regionales	2	Eventos	0	0			0	0	0	0	0%			
COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL DE COMERCIO JUSTO Y SOLIDARIO																
		Acuerdo de Colaboración Emaus/España-Mineco.	0	Documento											Para el 2015 se han cancelado las actividades de comercio justo, debido a la falta de presupuesto	
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR																
2.1.2	Acciones: Administración de los acuerdos comerciales vigentes en forma transparente y eficaz para asegurar los derechos adquiridos y el mejor aprovechamiento de la apertura comercial. Optimización de la coordinación de acciones interinstitucionales y sectoriales que permitan la correcta administración de los acuerdos															
Actividad: Administración de Acuerdos Comerciales Internacionales.																
	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
12	Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Administración los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes.			4,185	Persona	1,437	1479	355	450	390	147	1342	4,185	100%	19,281,626.00	93 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
12.1		Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Administración los acuerdos comerciales internacionales que Guatemala tiene vigentes.		4,185	Persona	1,437	1479	355	450	390	74	1269	4,185	100%		
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con la Atención de controversias comerciales y mecanismos de defensa comercial.		800	Evento	272	263	67	70	62	28	227	762	95%		
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con resoluciones de procesos de verificación de origen sobre mercancías importadas.		40	Caso	13	21	8	2	1	1	12	46	115%		
		Productores, exportadores e importadores beneficiados con asesorías técnicas para resolver y prevenir obstáculos al intercambio comercial.		350	Personas	127	132	23	29	23	9	84	343	98%		
		Productores, importadores y consumidores beneficiados con la Emisión de certificados de adjudicación de volumen de contingentes arancelarios y cuotas de exportación.		2,620	Documento	904	950	221	302	274	15	812	2,666	102%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

		Sector público y privado beneficiados con consultas directas relacionadas con los acuerdos comerciales, que efectúa el público en general.	350	Personas	114	112	35	42	25	20	122	348	99%		
		Informar a los países sobre las nuevas modificaciones en materia de comercio exterior que Guatemala realice, efectuando las notificaciones correspondientes para cumplir con los compromisos contraídos en la OMC.	25	Documento	7	1	1	5	5	1	12	20	80%		

2.1.3 **DIRECCIÓN DE ANÁLISIS ECONÓMICO**
Acciones: Satisfacer la necesidad de información para la toma de decisiones en el Ministerio de Economía.
Actividad: Servicios de Análisis Económico.

PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
Servicios de Análisis Económico			1375	Documento	475	438	105	116	125	116		462	1,375	100%	1,889,419.00	98 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
	Servicios de Análisis Económico	Información de carácter comercial al sector privado y resto de la sociedad.	600	Documento	227	182	41	45	56	49		191	600	100%		
		Informe sobre el comportamiento del comercio exterior del país.	25	Documento	6	8	3	2	2	4		11	25	100%		
		Generación de información económica comercial por país y/o región, en forma sistematizada.	600	Documento	191	204	50	51	55	49		205	600	100%		
		Elaboración de documentos del desempeño de los acuerdos comerciales vigentes.	15	Documento	6	2	1	3	2	1		7	15	100%		
		Apoyo técnico a los órganos interinstitucionales vinculados con el comercio exterior y el desarrollo económico.	20	Documento	11	5	0	2	1	1		4	20	100%		
		Elaboración de estudios, emitir opinión y/o recomendación de casos concretos de Tics.	30	Documento	10	8	2	3	2	5		12	30	100%		
		Apoyo técnico al Ministerio para definir posiciones de interés nacional.	10	Documento	3	2	2	2	0	1		5	10	100%		
		Atender requerimiento de información, estudios y análisis del Despacho Superior.	75	Documento	21	27	6	8	7	6		27	75	100%		

PROGRAMA DE APOYO AL COMERCIO EXTERIOR Y A LA INTEGRACIÓN

2.1.4 **Acciones:** Programa de Apoyo al Comercio Exterior y la Integración, Financiamiento BID 2094/OC-GU. El objetivo es contribuir al aprovechamiento de oportunidades comerciales de Guatemala a través del fortalecimiento de la capacidad de gestión del comercio exterior, de la promoción de las exportaciones y atracción de inversión y del fomento empresarial. BID 2094/OC-GU.SNIP 56711

PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y COMPETENCIA																
															850,000.00	96 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
Empresas beneficiadas con diagnósticos, programas, políticas, proyectos de competitividad y clima de negocios.			1	Documento	0	1	0	0	0	0		0	1	100%		Evento Foro Latinoamericano -ALES- 2015 (Asociación Latinoamérica de Exportadores de Servicios)
	Empresas beneficiadas con identificación, validación y evaluación de sectores estratégicos para la atracción de inversión extranjera directa -IED-		1	Documento	0	1	0	0	0	0		0	1	100%		
		Equipo para la implementación de la estrategia de promoción de IED consolidado.	4	Documento	0	4	0	0	0	0		0	4	100%		
		Plan de desarrollo de un Microclima de Negocios para la industria de Offshoring.	1	Evento	0	0	0	0	0	0		0	0	0%		No se lograron realizar las actividades programadas debido a la falta de disponibilidad presupuestaria durante el período fiscal
		Diseño y difusión de imagen a nivel sectorial.	1	Documento	0	0	0	0	0	0		0	0	0%		No se lograron realizar las actividades programadas debido a la falta de disponibilidad presupuestaria durante el período fiscal

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

GESTIÓN DE INTEGRACIÓN Y COMERCIO EXTERIOR																
	Sector exportador beneficiado con la negociación de acuerdos y convenios comerciales .	Población beneficiada con las negociaciones comerciales con Venezuela, Corea, Canadá, Uruguay, Marruecos, India, Kuwait y Unión Aduanera.	Apoyo para la participación en foros de negociación.	1	Evento	0	0	1	0	0	0	1	1	100%	18,100,969.00	61 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
			Puesta en marcha del Plan Estratégico de Implementación de Acuerdos Comerciales.	8	Documento	3	0	1	0	0	4	5	8	100%		Realización de una propuesta integral y el diseño de un esquema operativo de procesos para el Centro de control integrado en el puesto fronterizo Pedro de Alvarado La Hachadura.
			Adecuación de la legislación interna .	2	Evento	0	1	0	0	0	1	1	2	100%		Elaboración del Normativo nacional sobre investigaciones antidumping y asesoría en la investigación antidumping en curso .
			Fortalecimiento de la Dirección de Administración de Acuerdos para atender los Procesos de arbitraje en los que el Estado de Guatemala está involucrado y negociaciones comerciales .	10	Documento	8	2	0	0	0	0	0	10	100%		Consultorías para negociación de procedimientos aduaneros en el marco de la Integración Económica .
			Difusión pública de resultados de acuerdos comerciales/reproducción de materiales que también incluye para las capacitaciones.	8	Evento	0	0	0	1	0	7	8	8	100%		Foro técnico Unión Aduanera Centroamericana Economic outloc
			Desarrollo de sistema de Comercio de Guatemala -SICOGUATE-	1	Sistema Informático	0	0	0	0	0	1	1	1	100%		Formulación de indicadores de comercio exterior y política comercial y su implementación en el la plataforma tecnológica del Ministerio de Economía
			Sistema de monitoreo y seguimiento de metas implementado .	2	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	50%		
			Funcionamiento de la Unidad Ejecutora del Programa .	8	Documento	5	1	2	0	0	0	2	8	100%		Asesoría administrativa, proceso de adquisiciones, técnicas financieras, adquisiciones y presupuestarias.
12.3		Empresarios beneficiados con un sistema informático para análisis e inteligencia de mercados, atracción de inversiones, promoción comercial y fortalecimiento competitivo.		1	Sistema Informático	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		No se logró alcanzar la meta propuesta ya que no fue autorizado el evento de licitación pública internacional LPI- Maneco-BID-2094/OC-GU No. 01-2015 denominado Adquisición de Equipo de Cómputo para Plataforma Tecnológica del Ministerio de Economía, debido al corto tiempo con el que se contaba para realizar el proceso administrativo.
			Desarrollo de Antenas Comerciales.	0	Sistema Informático	0	0	0	0	0						
			Sistema de gestión y monitoreo de promoción comercial .	2	Sistema Informático	1	1	0	0	0	0	0	2	100%		
			Asesoría técnica para análisis e Inteligencia de Mercados, Promoción Comercial y fortalecimiento Competitivo.	5	Documento	0	0	0	1	0	4	5	5	100%		Consultoría de análisis e implementación de mercados, estudio de mercados internacionales, consultoría para optimizar la logística y el costo de transporte para el mercado centroamericano en el aprovechamiento del MCCA
Actividad: Servicios de Apoyo Financiero a Empresarios con Potencial Exportador.																
13	Empresarios beneficiados con apoyo financiero con potencial exportador.			20	Evento	4	6	4	0	0	0	4	14	70%	1,571,556.00	91 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
13.1		Empresarios beneficiados con financiamiento para la participación en ferias comerciales especializadas.		10	Evento	3	2	2	0	0	0	2	7	70%		No se logro alcanzar la meta propuesta debido que para las ferias y misiones programadas se tomo la decisión de suspender el apoyo, transfiriendo los recursos disponibles al subproducto de Población beneficiada con las negociaciones comerciales.
13.2		Empresarios beneficiados con financiamiento en misiones de negocios comerciales.		10	Evento	1	4	2	0	0	0	2	7	70%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA															
			100	Entidad	17	29	2	4	4	44	54	100	100%	14,764,855.00	
Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicios de asistencia técnica y financiera.	Micro, Pequeños y Medianos empresarios apoyados con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.														98 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Debido a la demanda de impulsos empresariales y fortalecimientos competitivos se acumuló la ejecución de las metas al mes de diciembre por falta de espacio presupuestario, obteniendo en el mes diciembre por modificación presupuestaria externa lo que incremento la ejecución en diciembre.
		Servicios de proyectos por Fast Track impulso empresarial .	50	Persona	5	2	1	3	2	20	26	33	66%		Transferencia de capital a 26 empresas como apoyo por impulsos empresariales
		Servicios de proyectos de fortalecimiento competitivo.	80	persona	12	27	1	1	3	30	35	74	93%		Transparencia de capital a 35 empresas como apoyo de fortalecimiento de capital
		Capacitación técnica para los funcionarios del equipo técnico del VMMPYME.	4	Documento	0	0	4	0	0	0	4	4	100%		Congreso Mujeres exportadoras, expo internacional de noticias, feria chapina, Internacionalización de las Mipymes.
		Administración del Componente 4 y ejecutivos de proyectos.	13	Documento	6	5	1	0	0	0	1	12	92%		Documentos por asesoría del componente, supervisión de promoción de desarrollo técnico en proyectos, verificación y evaluación financiera, evaluación técnica de proyectos, evaluación financiera de proyectos, de promipyme, la Universidad de San Carlos, Universidad del Valle y Asociación de Gerentes de Guatemala.
		Consultores para captación y formulación de proyectos con factibilidad técnica/financiera.	4	Documento	0	0	0	0	0	4	4	4	100%		

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

PROGRAMA 14: DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA																
Resultado Institucional: Para el 2017 se ha incrementado en un 20% el acceso al crédito y servicios de desarrollo empresarial de las Micro, pequeñas y medianas empresas.																
3 Objetivo Estratégico : Facilitar el desarrollo competitivo de la micro, pequeña y mediana empresa para favorecer la creación de empleo.																
3.1 Objetivo Operativo : Facilitar el acceso a fuentes de financiamiento para el sector de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa MIPYME.																
DIRECCIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS Y TÉCNICOS EMPRESARIALES																
3.1.1 Acciones: Facilitación de recursos y servicios financieros en forma ágil y oportuna dentro de un marco de fomento adecuado con el fin de generar fuentes de trabajo, contribuir a disminuir los índices de pobreza y como un medio para el desarrollo del país. (Programa Nacional SNIP 3496)																
Actividad: Servicios de Asistencia Técnica y Financiera a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.																
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AVANCE FÍSICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACION RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
14	Micro, pequeñas y Medianas empresas beneficiadas con servicios de asistencia técnica y financiera.		7,635	Entidad	1,667	3183	851	734	903	296	2,784	7,634	100%	12,454,602.00	96 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	
14.1	Micro, pequeños y medianos empresarios fortalecidos con créditos para el desarrollo empresarial y proyectos.		2,200	Entidad	531	911	92	80	586	0	758	2,200	100%		Por los préstamos otorgados se han colocado a través de las entidades de servicios financieros Q. 108,632,378.66 con fondos fideicomiso del Programa Nacional de la Microempresa y Programa Global de Crédito otorgo 416 créditos en el noviembre de 2015 debido a que aprobó un desembolso extraordinario al Banco de Desarrollo Rural por Q. 18.0 millones. y atendiendo la demanda se otorgaron 416 créditos adicionales a la meta establecida.	
14.2	Micro, pequeños y medianos empresarios beneficiados con proyectos de asistencia financiera aprobados a cooperativas, fundaciones y asociaciones.		5	Entidad	1	0	1	0	2	0	3	4	80%			
		Revisión y autorización de desembolsos de préstamos otorgados.	16	Documento	4	3	4	1	1	0	6	13	81%			
		Supervisión de la ejecución de los préstamos orientados a la asistencia financiera.	65	Documento	14	25	6	6	5	1	18	57	88%			
		Asistencia técnica a intermediarias financieras.	5	Documento	0	0	2	1	2	0	5	5	100%			
3.1.2	Acciones: Fortalecer la productividad y competitividad de las empresarias y empresarios del sector MIPYME a través de servicios de desarrollo empresarial.															
14.3	Micro, pequeños y medianos empresarios capacitados con servicios de desarrollo empresarial. (Incluye capacitación técnica para insertarse al mercado laboral o crear microempresas con 1,800 personas)		5,300	Entidad	1118	2243	756	635	311	237	1939	5,300	100%			
14.4	Micro, Pequeños y Medianos empresarios apoyados con servicios técnicos y financieros para el fomento de proyectos emprendedores.		30	Entidad	0	0	0	15	0	15	30	30	100%			
Actividad: Servicios de Apoyo Técnico a Mujeres Microempresarias para el Empoderamiento Económico.																
15	Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral .		1,760	Persona	303	257	113	154	597	336	1200	1,760	100%	356,080.00	56 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA La baja ejecución presupuestaria fue debido a las normas de contención de gastos que se tuvieron durante el periodo fiscal 2015 lo que provoco que no se lograra ejecutar 2 consultorias del proyecto mujer. Para poder atender a los grupos de mujeres desde cada una de sus regiones se implemento la estrategia de compra de insumos para las diferentes actividades que se llevaron a cabo, para el tercer cuatrimestre .	
15.1	Mujeres empresarias capacitadas en servicios de desarrollo empresarial para su desarrollo integral .		1,760	Persona	303	257	113	154	597	336	1200	1,760	100%		Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se programaron capacitaciones en los temas de: "Sensibilización sobre el Empoderamiento Económico Femenino "Mujeres en Accion" y las Finanzas en el Empoderamiento Económico de la Mujeres en los departamentos de: San Marcos, Quiché, Huehuetenango y Guatemala y como resultado capacitaron a 428 mujeres. Adicionalmente las Sedes Regionales de los departamentos Chiquimula, Jalapa (que cubre el departamento de Jutiapa) y Huehuetenango realizaron 06 talleres de capacitación en temas empresariales y como resultado se capacitaron a 292 mujeres mas de lo programado.	
		Oferentes de servicios de desarrollo empresarial capacitados.	300	Persona	80	195	29	0	0	0	29	304	101%			
		Eventos de comercialización de bienes y servicios del sector MIPYME (9 eventos *50 personas).	300	Persona	57	303	40	0	0	0	40	400	133%			

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015																
PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANAS EMPRESAS																
3.1.3	Acciones: Estimular el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa a través de la selección de cadenas de valor productivas, mediante el apoyo de las inversiones y asistencia técnica para mejorar la productividad y la calidad de sus productos y procesos y facilitar su integración a los mercados nacionales e internacionales. Préstamo BIRF-8000-GT SNIP 94,463															
Actividad: Servicios de Fortalecimiento de Cadenas de Valor Productivas a las Organizaciones Rurales.																
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACION RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS	
16	Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con el fortalecimiento de cadenas de valor productivas .		190	Entidad	69	35	0	0	10	13	23	127	67%	20,300,000.00	70 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	
16.1	Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con el fortalecimiento de cadenas de valor productivas .		190	Entidad	69	35	0	0	10	13	23	127	67%		Oficio seg No. 046-2015: La baja ejecución se debe al cierre anticipado del proyecto, lo cual ha llevado a realizar una priorización de actividades en el sus componentes conjuntamente con el Banco Mundial por proceso de cancelación del préstamo.	
		Micro, pequeñas y medianas empresas con asistencia técnica para facilitar su integración a las cadenas de valor productivas.	140	Entidad	65	24	0	0	0	0	0	89	64%			
		Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con estudios de factibilidad para su crecimiento y productividad .	30	Entidad	4	11	0	0	10	13	23	38	127%		Entrega a Mipymes documentos de legalización como asociaciones	
		Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con apoyo a inversiones para mejorar sus productividad, calidad de productos y procesos .	20	Entidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		Volumenes no ejecutados debido al proceso de cierre anticipado del proyecto lo cual a conllevado a realizar una priorización de actividades en el sus componentes	
		Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con el registro en bases de datos para aumentar el acceso a los servicios financieros y de desarrollo empresarial .	0	Entidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			
		Micro, pequeñas y medianas empresas beneficiadas con la implementación de centros regionales de metrología .	0	Entidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0%			

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

PROGRAMA 15: ASISTENCIA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR															
Resultado Institucional: Para el 2017, se ha incrementado en un 33% el número de consumidores y usuarios atendidos en el ejercicio de sus derechos y obligaciones. año base 2013. Resultado Intermedio: Para el 2016, se ha incrementado en un 22% el número de consumidores y usuarios atendidos en el ejercicio de sus derechos y obligaciones. año base 2013 Resultado Inmediato: Para el 2015, se ha incrementado en un 11% el número de consumidores y usuarios atendidos en el ejercicio de sus derechos y obligaciones. año base 2013															
4 Objetivo Estratégico : Fomentar relaciones equitativas entre consumidores y proveedores.															
4.1 Objetivo Operativo: Promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios															
4.1.1 Acciones: Aplicación de la Ley de Protección al Consumidor y Usuario, Decreto 6-2003 del congreso de la República y su Reglamento AG. No. 777-2003, la cual tiene por objeto promover, divulgar y defender los derechos de los consumidores y usuarios, establecer las infracciones, sanciones y los procedimientos aplicables en dicha materia.															
Actividad: Servicios de Asistencia, Protección y Educación al Consumidor.															
PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO- DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACION RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
17	Consumidores beneficiados con servicios de asistencia , protección y educación sobre sus derechos y obligaciones.		34,028	Persona	15,782	13,520	2,667	935	774	350	4726	34,028	100%	12,228,628.00	94 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
17.1	Consumidores y usuarios beneficiados con servicios de capacitación, atención y resolución de quejas. 50% hombres y 50% mujeres .		34,028	Persona	15,782	13,520	2,667	935	774	350	4726	34,028	100%		
		Personas capacitadas a través de conferencias presenciales .			9,837	6998	1,660	336	423	133	2,552	19,387			
		Personas beneficiadas con resolución de quejas.			1,356	1337	279	499	281	177	1,236	3,929			
		Personas beneficiadas con asesorías técnicas sobre sus derechos y obligaciones .			4,589	5185	728	100	70	40	938	10,712			
17.2	Consumidores y usuarios beneficiados con la utilización de libro de quejas, contratos de adhesión e instrumentos de medición y pesaje autorizados a proveedores de bienes y servicios.		12,450	Documento	3,031	3363	1,020	1,719	1,284	908	4931	11,325	91%		
		Autorización de libro de quejas.			2,936	2847	794	876	860	642	3172	8,955			
		Resolución de autorización de contratos de adhesión .			95	132	226	229	92	140	687	914			
		Resolución de autorización de instrumentos de medición y pesaje.			0	384	0	614	332	126	1072	1,456			
		Registro y base de datos de quejas recibidas y recepción de expedientes de instrumentos de mediación y pesaje y contratos de Adhesión.	9,678	Registro	4,070	4053	608	923	611	670	2812	10,935	113%		
		Recepción de quejas			3,771	2650	429	720	499	472	2120	8,541			
		Recepción de expedientes de medición y pesaje			26	1092	84	80	0	126	290	1,408			
		Recepción de expedientes de contratos de adhesión			273	311	95	123	112	72	402	986			
		Eventos de promoción (conferencias y seminarios a consumidores y proveedores, ferias del consumidor y ferias escolares).	655	Evento	263	288	48	50	23	12	133	684	104%		
		Ferias escolares.			22	0	0	0	0	0	0	22			
		Ferias del consumidor.			3	4	0	0	1	2	3	10			
		Conferencias .			238	284	48	50	22	10	130	652			Conferencia sobre los Derechos de los Consumidores y obligaciones de los proveedores .

PLAN OPERATIVO ANUAL, 2015

4.1.2	Acciones: Verificación y vigilancia de las obligaciones de los proveedores para beneficio de los consumidores y usuarios guatemaltecos enmarcados en la Ley de protección al consumidor Decreto 6-2003 y su Reglamento AG. 777-2003 Seguimiento al proceso de aprobación de la Ley de Creación de la Procuraduría del Consumidor.															
Actividad: Servicios de Supervisión del Comercio Interno.																
18	Población beneficiada con informes, servicios de verificación y vigilancia en el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores.		39,483	Documento	8,877	12,869	3,111	4,546	5,096	4,984	17,737	39,483	100%	3,135,389.00	98 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	
18.1	Población beneficiada con informes, servicios de verificación y vigilancia en el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores.		39,483	Documento	8,877	12,869	3,111	4,546	5,096	4,984	17,737	39,483	100%		Verificaciones con el fin de velar el cumplimiento de la Ley de Protección al Consumidor y Usuario.	
		Verificación de tenencia de libro de quejas.			4,882	7762	2,468	2,378	2,357	2,040	9,243	21,887				
		Verificación de exhibición de precios.			1,607	947	200	1,609	2,181	2,029	6,019	8,573				
		Verificación de etiquetado.			764	1030	50	208	212	530	1,000	2,794				
		Verificación de instrumentos de verificación y pesaje.			290	313	78	70	75	43	266	869				
		Verificación de peso exacto en productos empacados.			860	600	200	200	200	320	920	2,380				
		Verificación de estaciones de servicio.			141	196	33	40	36	6	115	452				
		Verificación de planas y expendios de gas.			51	55	13	11	0	0	24	130				
		Verificación de publicidad engañosa.			22	1840	41	0	0	0	41	1,903				
		Verificación de establecimientos educativos.			260	126	28	30	35	16	109	495				
		Informes de verificación y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones de los proveedores en los municipios priorizados Pacto Hambre O.	400	Documento	60	152	55	58	27	51	191	403	101%		Actividad del Pacto Hambre Cero, realizada en San Marcos la Laguna, San Adres Semetebaj y Santa Lucía Utatlán del Departamento de Sololá.	
		Resoluciones de Dirección e Informes.	18,999	Documento	7,111	8,998	2,458	2,499	2,732	1,957	9646	25,755	136%		Emisión de informes y resoluciones por parte de la Dirección	
		Resoluciones por infracciones a la ley.			15	286	5	2	17	60	84	385				
		Resoluciones de trámite a la PGN.			0	0	0	0	1	0	1	1				
		Denuncias al Ministerio Público.			0	5	0	0	0	0	0	5				
		Registro de Organizaciones de Consumidores.			0	0	0	0	0	0	0	0				
		Informes a la PDH.			0	15	0	0	0	0	0	15				
		Informes al Ministerio de Educación.			0	3	0	0	0	0	0	3				
		Informes al Organismo Judicial.			0	3	0	0	1	0	1	4				
		Informes al Ministerio Público.			0	8	0	0	3	0	3	11				
		Monitoreo de Precios de la Canasta Básica Alimentaria CBA.			4,249	5451	1,349	1,445	1,457	1,118	5,369	15,069				
		Monitoreos de precios de combustible.			1,518	1845	607	614	706	375	2,302	5,665				
		Monitoreo de precios de gas propano.			1,329	1582	497	438	547	404	1,886	4,797				
		Reproducción y distribución de material educativo e informativo.	100,000	Documento	59,306	35,704	5,266	4,007	6,593	20,054	35,920	130,930	131%		Se distribuyó material educativo e informativo en las conferencias impartidas a consumidores y usuarios, a proveedores, estudiantes, entre otras actividades. Teniendo mayor actividad en el mes de diciembre.	
PROGRAMA 1 : ACTIVIDADES CENTRALES																
UNIDAD DE GÉNERO Y MULTICULTURALIDAD																
1.1.6	Acciones: Asesorar, acompañar, apoyar y supervisar acciones encaminadas al cumplimiento de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y su Plan de Equidad de Oportunidades.															
	PRODUCTO	SUBPRODUCTO	VOLUMENES DE TRABAJO	META VIGENTE	UNIDAD DE MEDIDA	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 1ER. CUATRIMESTRE	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 2DO. CUATRIMESTRE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENERO	AVANCE FISICO DEL PRODUCTO 3ER. CUATRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	% AVANCE ACUMULADO ENERO-DICIEMBRE	PRESUPUESTO VIGENTE 2015 EN Q.	INFORMACIÓN RELEVANTE / ALERTAS /PROBLEMAS
	Funcionarias y Funcionarios capacitadas en perspectivas de género.		400	Persona	Persona	211	110	79	0	0	0	79	400	100%	335,406.00	98 % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
		Funcionarias y Funcionarios capacitadas en perspectivas de género.	400	Persona	Persona	211	110	79	0	0	0	79	400	100%		En el tercer cuatrimestre la Unidad En el diciembre se realizaron pagos de los eventos de capacitación realizados y compra de mobiliario y equipo para la Unidad.
AVANCE ACUMULADO																